**新北市107年公廁金質獎評選活動簡章**

為持續提昇新北市（下稱本市）境內列管公廁之環境衛生潔淨品質，提供民眾優質清新的如廁環境，故舉辦本市107年公廁金質獎，評選出本市境內清潔維護績優之公廁管理單位，藉由公開表揚儀式，感謝績優單位在管理或整潔維護上之創意作為及事蹟；同時改變長久以來公廁清潔維護不易且易有髒污毀損之刻板印象，更進一步喚起民眾的公德心，希冀民眾日後能更加愛惜使用公廁。

有關旨揭評選辦法之說明，臚列如下：

一、評選分組

依據行政院環境保護署所公布之列管公廁類別，分為A至Z類，共26類；因各類所運用管理之資源各有差異，為使評選客觀及公平，將本市境內列管公廁分為下列各組（如表1）並分組辦理評選。

表1、公廁金質獎評選分組表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 編號 | 組別 | 組別說明 |
| 1 | 公設機關組 | 本組別包含U類（各級社教機關）、V類（文化育樂活動場所）、W類（民眾團體活動場所）、Y類（公家機關設置供民眾使用者）及Z類（公營事業機構設置供民眾使用者及其他）。 |
| 2 | 觀光遊憩組 | 本組別包含B類（觀光地區及風景區）、D類（公園）、K類（森林遊樂區）及X類（寺廟教堂等宗教活動場所）。 |
| 3 | 娛樂休閒組 | 本組別包含N類（旅館）、O類（餐廳）、P類（戲院）、Q類（娛樂場所）及R類（百貨公司）。 |
| 4 | 交通運輸組 | 本組別包含A類（公路車站服務區及休息站）、F類（鐵路局）、G類（捷運車站）、H類（高鐵）及J類（港區）。 |
| 5 | 營業場所組 | 本組別包含C類（加油站）、E類（市場）、L類（超市）、M類（量販店）及S類（醫院）。 |
| 6 | 創意特色組 | 全類別皆可參與。 |

註：位於學校之停車場之公廁（T類）併入第1組公設機關組。

二、報名資格及須知：

（一）須為新北市政府環境保護局（下稱環保局）列管之各類公廁。

（二） 同一地址不分樓層且管理單位相同者之列管公廁，均視為同一處。

（三）公廁管理單位依所屬類別擇一組別報名參加，「創意特色組」為全類別皆可參加，為鼓勵公廁管理單位除注重公廁之清潔及硬體維護外，另進行創新作為及塑造特色主題，各組別可重複報名創意特色組。 （例如：報名公設機關組可再報名創意特色組）。

（四）列管公廁之管理單位須與所屬單位一致或互為從屬關係。

（五）若報名組別資格有誤，將不受理報名。

（六）公廁編號可至清淨家園顧厝邊綠色生活網：<https://ecolife.epa.gov.tw>，（建檔場所-公廁）中查詢確認。

三、報名時間：自活動公布日起至107年9月28日止。

四、報名方式：

採書面報名或E-mail等方式報名，於報名時間截止前，須將報名資料依下列方式送達：

（一）以掛號寄至新北市政府環境保護局-環境衛生管理科，新北市公廁金質獎評選小組（地址：22065 新北市板橋區民族路57號），或由各區清潔隊代收後繳交環保局。

（二）將報名表掃描成PDF檔後，信件主旨為「107年度新北市公廁金質獎評選報名資料」，將檔案寄送至指定信箱moureen0714@msn.com，請務必來電確認是否報名成功（02）2388-4848#193 黃小姐。

五、須繳交之資料及文件臚列如下：

（一）107年新北市公廁金質獎報名表（表3）：內容須包含列管公廁相關基本資料、公廁建造年份、設計主題及理念、清潔維護管理要領、節能環保設施及其它優質事項。

（二）公廁現場照片：包含所屬類型公廁（男廁、女廁、無障礙廁、性別友善廁所或親子廁）之內部照片，如洗手檯、廁間、列管告示牌及其他相關設備等；請張貼於報名表上，若照片為電子檔提交者請採用JPEG 格式，尺寸為**寬1024像素\*高768像素**。

（三）公廁相關文件（影本）：報名日前6個月內之公廁自主維護檢查表。（可將相關文件掃描成電子檔後，以光碟呈現）

※為考量評審公正性，所有繳交資料照片均不得標示填寫與審查無關之簽名或記號。

六、評選辦法：

評選活動共分為資格審查初評及複評2階段，相關評核工作內容如表2：

表2、評選辦法各階段說明

|  |  |
| --- | --- |
| 階段 | 階段說明 |
| 第一階段（資格審查初評） | 由本局**新北市公廁金質獎評選小組**進行報名資格及相關資料文件之審查（資格審查表如表5）。 |
| 第二階段（複評） | 依據第二階段產生之公廁金質獎入圍名單，由專家學者進行各組現場複評作業（評分表如表6、7）。專家學者評審：邀請國內產、官、學、研界等各具專業領域及民間團體人士共9名，根據專長領域分成3組，依入圍名單之列管公廁進行現場實地評審。 |

表3 新北市公廁金質獎報名表

|  |  |
| --- | --- |
| **報名組別** | □公設機關組□觀光遊憩組□娛樂休閒組□交通運輸組□營業場所組□創意特色組（擇一組別報名，但可重複報名創意特色組） |
| **公廁編號** |  | **公廁名稱** |  |
| **管理單位** |  |
| **所屬單位** |  |
| **公廁地址** |  |
| **聯絡人姓名** |  | **性別** |  |
| **聯絡電話** |  | **手機** |  |
| **E-mail** |  |
| **通訊地址** |  |
| 簡介內容如下：一、公廁建造年份（如建造時間、已使用年限）二、設計主題及理念（如無障礙空間或友善空間）三、建造經費（若曾進行硬體或外觀改造，請註明改造項目及經費）四、改造前後差異（須以圖片佐證，若無改造則不須填寫）五、清潔維護管理要領（如清潔人員教育訓練、清掃SOP、巡檢頻率、專人駐點…）六、節能環保設施（如省水省電設施或雨水回收設備等）七、其它優質事項（如清潔人員曾參與環保局舉辦之清掃學習實做活動或管理單位自辦之教育訓練等，本項須以文件或圖片等相關資料佐證）八、請自行檢核是否已附上相關文件及資料（如表4） |
| **管理人員****簽章** |  | **管理單位****蓋章** |  |

**公廁照片**

|  |
| --- |
| **男廁** |
| **照片黏貼處** |
| **女廁** |
| **照片黏貼處** |
| **無障礙（若無則不需張貼）** |
| **照片黏貼處** |
| **親子共用或性別友善廁所（若無則不需張貼）** |
| **照片黏貼處** |

**註：至少須提供以上任何一種類型之公廁照片**

|  |
| --- |
| **公廁自主檢查表設置情形** |
| **照片黏貼處** |
| **洗手檯** |
| **照片黏貼處** |

|  |
| --- |
| **改造前（若無則不需張貼）** |
| **照片黏貼處** |
| **改造後（若無則不需張貼）** |
| **照片黏貼處** |

**表4 自主檢核表**

填表日期： 年 月 日

|  |  |
| --- | --- |
| 請勾選 | 簡介內容檢核 |
| □有 □無 | 公廁建造年份時間或使用年限說明 |
| □有 □無 | 是否有設計無障礙空間或友善空間說明 |
| □有 □無 | 建造經費說明（如硬體及外觀改造等，並檢附改照前後對照表） |
| □有 □無 | 檢附清潔人員教育訓練、巡檢頻率、清潔時間相關表單等 |
| □有 □無 | 節能環保設施說明或檢附圖片□省水 □省電 □其他  |
| □有 □無 | 其它相關需檢附圖片或相關文件資料□參與環保局舉辦清掃學習實作活動□管理單位自辦教育訓練□其他  |
| □有 □無 | 檢附報名前6個月之公廁自主修護檢查表（或光碟） |

 **填表人（簽名或蓋章）：**

**表5 新北市106年度公廁金質獎資格審查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 報名組別 |  | 審查時間 |  年 月 日 |
| 公廁名稱 |  | 公廁編號 |  |
| **項次** | **檢查項目** | **合格與否** | **不合格原因** |
| 1 | 是否為本局列管之各類公廁 | **□是****□否** | □非列管公廁□報名組別有誤□其他  |
| 2 | 報名資料是否正確無誤 | **□ 是****□ 否** | □無檢附報名前6個月之公廁自主修護檢查表（或光碟）□其他  |
| 3 | 公廁現場相片是否依規定提供 | **□ 是****□ 否** | □畫面模糊不清□無列管告示牌□無所屬類型（如：男廁、女廁、親子廁、 性別友善或無障礙設所）□其他  |
| 4 | 公廁管理單位是否與所屬單位一致，或互為從屬關係 | **□ 是****□ 否** |  |
| 5 | 是否僅報名單一組別（可重複報名創意特色組） | **□ 是****□ 否** |  |
| 是否通過資格審查 | **□** 是 **□** 否 |
| 審查人員簽（名）章 |  |

**表6 新北市公廁金質獎評分表**

|  |
| --- |
|  評分日期： 年 月 日 |
| **報名組別** |  | **廁所類型** | □男廁 □女廁□混合廁所 |
| **公廁編號** |  | □親子廁所□無障礙廁所□性別友善廁所 |
| **公廁名稱** |  |
| **管理單位** |  |
| **類別** | **項次** | **檢查項目** | **項目說明** | **配分** | **得分** | **改善建議及績優事項** |
| A、清潔維護（68%） | 1 | 清潔度（不髒） | 一處髒污扣一分，扣完為止（10%） | 10 |  |  |
| 小便斗及馬桶清潔是否確實（5%） | 5 |  |
| 2 | 乾爽度（不濕） | 一處潮濕扣一分，扣完為止（10%） | 10 |  |
| 3 | 通風度（不臭） | 是否通風（5%） | 5 |  |
| 4 | 景觀美化（綠美化） | 自然採光及明亮度（5%） | 5 |  |
| 綠色植栽（5%） | 5 |  |
| 美化設計或造景（5%） | 5 |  |
| 5 | 自主管理 | 自主檢查表（繳交近半年內資料， 1分/個）（6%） | 6 |  |
| 清掃巡檢頻率：（7%）5次（含）以上/日（7%）3~4次/日（4%）2次（含）以下/日（1%） | 7 |  |
| 6 | 清潔人員之工具及工作態度 | 工具間整潔度（5%） | 5 |  |
| 防護裝備齊全度（如帽子、口罩、手套、防滑鞋或雨鞋）（5%） | 5 |  |
| **類別** | **項次** | **檢查項目** | **項目說明** | **配分** | **得分** | **改善建議及績優事項** |
| B、硬體設施（32%） | 1 | 省水節能設施 | 省水裝置（2%） | 2 |  |  |
| 省電裝置（2%） | 2 |  |
| 二次回收用水（2%） | 2 |  |
| 2 | 洗手台 | 洗手乳（2%） | 2 |  |
| 烘手機或擦手紙（2%） | 2 |  |
| 3 | 廁間設施 | 掛勾或置物架（2%） | 2 |  |
| 提供衛生紙（2%） | 2 |  |
| 垃圾桶加蓋（2%） | 2 |  |
| 簡易自行清理用具（擺放整齊）（2%） | 2 |  |
| 使用天然芳香劑（2%） | 2 |  |
| 4 | 如廁文化宣導 | 宣導衛生清潔維護文宣或標語（3%） | 3 |  |
| 宣導如廁用紙丟馬桶文宣或標語（3%） | 3 |  |
| 5 | 其他 | 廁所指引標示是否明顯（3%） | 3 |  |
| 安全通報鈕（2%），雙語標示（1%） | 3 |  |
| **類別** | **項次** | **檢查項目** | **項目說明** | **配分** | **得分** | **改善建議及績優事項** |
| C、加分項目（10%） | 1 | 性別友善 | 女男廁間比例為3：1以上（2%） | 2 |  |  |
| 空間規劃具保密空間（如小便斗有隔板）（1%） | 1 |  |
| 2 | 多功能設施 | 無障礙設備（如扶手、求助鈴）（2%） | 2 |  |
| 增設兒童用馬桶、小便斗、尿布台或兒童座椅等（2%） | 2 |  |
| 3 | 其他 | 衛生紙可丟馬桶（1%）是否取得公廁特優場所認證（1%）是否有推動公廁認養計畫（1%） | 3 |  |
| 清潔維護得分A |  | 硬體設施得分B |  | 加分項目得分C |  | 總分D=A+B+C |  |
| 委員意見 | 優點： |
| 缺點： |
| 委員簽名 |  |
|  |

**表7 新北市公廁金質獎評分表（創意特色組）**

|  |
| --- |
| 評分日期： 年 月 日 |
| **報名組別** |  | **廁所類型** |  男廁 女廁 混合廁所 |
| **公廁編號** |  |  親子廁所 無障礙廁所□性別友善廁所 |
| **公廁名稱** |  |
| **管理單位** |  |
| **類別** | **項次** | **檢查項目** | **項目說明** | **配分** | **得分** | **改善建議及績優事項** |
| A、清潔維護（45%） | 1 | 清潔度（不髒） | 一處髒污扣一分，扣完為止（5%） | 5 |  |  |
| 小便斗及馬桶清潔是否確實（4%） | 4 |  |
| 2 | 乾爽度（不濕） | 一處潮濕扣一分，扣完為止（5%） | 5 |  |
| 3 | 通風度（不臭） | 是否通風（5%） | 5 |  |
| 4 | 景觀美化（綠美化） | 自然採光及明亮度（3%） | 3 |  |
| 綠色植栽（3%） | 3 |  |
| 美化設計或造景（3%） | 3 |  |
| 5 | 自主管理 | 自主檢查表（繳交近半年內資料， 1分/個）（6%） | 6 |  |
| 清掃巡檢頻率：（5%）5次（含）以上/日（5%）3~4次/日（3%）2次（含）以下/日（1%） | 5 |  |
| 6 | 清潔人員之工具及工作態度 | 工具間整潔度（3%） | 3 |  |
| 防護裝備齊全度（如帽子、口罩、手套、防滑鞋或雨鞋）（3%） | 3 |  |
| **類別** | **項次** | **檢查項目** | **項目說明** | **配分** | **得分** | **改善建議及績優事項** |
| B、硬體設施（25%） | 1 | 省水節能設施 | 省水裝置（2%） | 2 |  |  |
| 省電裝置（2%） | 2 |  |
| 二次回收用水（2%） | 2 |  |
| 2 | 洗手台 | 洗手乳（2%） | 2 |  |
| 烘手機或擦手紙（2%） | 2 |  |
| 3 | 廁間設施 | 掛勾或置物架（1%） | 1 |  |
| 提供衛生紙（1%） | 1 |  |
| 垃圾桶加蓋（1%） | 1 |  |
| 簡易自行清理用具（擺放整齊） （1%）） | 1 |  |
| 使用天然芳香劑（1%） | 1 |  |
| 4 | 如廁文化宣導 | 宣導衛生清潔維護文宣或標語（3%） | 3 |  |
| 宣導如廁用紙丟馬桶文宣或標語（3%） | 3 |  |
| 5 | 其他 | 廁所指引標示是否明顯（2%） | 2 |  |
| 安全通報鈕（1%），雙語標示（1%） | 2 |  |
| **類別** | **項次** | **檢查項目** | **項目說明** | **配分** | **得分** | **改善建議及績優事項** |
| C、創意特色（30%） | 1 | 創新作為及特色主題設計 | 人員或清潔維護管理方式等創意作為（如自製肥皂、自製除臭劑等）（5%） | 5 |  |  |
| 主題式規劃設計（如彩繪、藝術創作、裝置藝術或光線設計等）（5%） | 5 |  |
| 使用者舒適度（身心放鬆感）等（5%） | 5 |  |
| 背景音樂播放（5%） | 5 |  |
| 營造良好如廁環境（軟、硬體）（5%） | 5 |  |
| 其他創新作為（5%） | 5 |  |
| **類別** | **項次** | **檢查項目** | **項目說明** | **配分** | **得分** | **改善建議及績優事項** |
| D、加分項目（10%） | 1 | 性別友善 | 女男廁間比例為3：1以上（2%） | 2 |  |  |
| 空間規劃具保密空間（如小便斗有隔板）（1%） | 1 |  |
| 2 | 多功能設施 | 無障礙設備（如扶手、求助鈴）（2%） | 2 |  |
| 增設兒童用馬桶、小便斗、尿布台或兒童座椅等（2%） | 2 |  |
| 3 | 其他 | 衛生紙可丟馬桶（1%）是否取得公廁特優場所認證（1%）是否有推動公廁認養計畫（1%） | 3 |  |
| 清潔維護得分A |  | 硬體設施得分B |  | 創意特色得分C |  | 加分項目得分D |  | 總分E=A+B+C+D |  |
| 委員意見 | 優點： |
| 缺點： |
| 委員簽名 |  |

七、評審

邀請國內產、官、學、研界等各具專業領域及民間團體代表共9名，並根據專長領域分成3組，辦理第二階段之入圍公廁進行現場實地評選審查。

八、獎項

依據現場複評成績排名及報名數量，各組別預定頒獎數及相關獎勵如表8：

表8、各組頒獎數及相關獎勵表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 組別 | 獲獎數 | 獎勵 |
| 公設機關組 | 10名 | 獎牌（獎座）1座 |
| 觀光遊憩組 | 10名 | 獎牌（獎座）1座 |
| 娛樂休閒組 | 10名 | 獎牌（獎座）1座 |
| 交通運輸組 | 10名 | 獎牌（獎座）1座 |
| 營業場所組 | 10名 | 獎牌（獎座）1座 |
| 創意特色組 | 10名 | 獎牌（獎座）1座 |

註：1.若現場評審（第二階段）成績遇同分者，先依清潔維護評比分數較高者為獲獎單位。

2.入圍名單於第二階段（複評）平均成績未達80分（含）獲獎名額從缺。

3.獲獎數將依實際報名數量作調整。

九、獲獎公布：

評審完成後並由環保局核定公告，於環保局網頁最新消息中公佈獲獎單位訊息，並個別以電話及電子郵件通知獲獎訊息，同時告知頒獎時間及地點，獲獎單位應親自前往領獎，以彰顯民間企業或機關與本市共同維護公廁清潔之決心。