



114 年度新北市環境巡檢暨宣導計畫

公廁評鑑宣導活動計畫書

1 1 4 年 8 月

一、辦理依據

依據「114 年度新北市環境巡檢暨宣導計畫」契約，第 2 條第 1 項第 4 款第 1 目規定，應辦理至少 1 場次民眾可參與的公廁評鑑活動，且於活動辦理前 2 個月提出活動計畫書，活動形式可結合環境部公廁 QRCode 或環境即時通 APP、網路宣傳、抽獎活動或其他整體一系列評鑑宣導活動等，並經機關同意後執行。

二、辦理目的

新北市環保局致力推動優質如廁環境，除宣導民眾養成良好如廁習慣，共同維護公廁環境整潔，營造如廁環境正向提升的氣氛，為蒐集民眾第一線使用轄內公共廁所之使用體驗及滿意程度，本計畫辦理邀請民眾共同使用環境部環境管理署公廁意見通報系統評鑑公廁，以反映民眾真實體驗，供環保局作後續政策推動之參考，進而提升轄內公廁環境整潔與品質。

三、辦理期間、地點及參與對象

- (一) 活動期間：114 年 9 月 1 日~114 年 9 月 30 日
- (二) 地點：新北市轄內所有列管公廁
- (三) 參與對象：使用公廁之民眾
- (四) 抽獎時間：114 年 10 月 14 日
- (五) 中獎名單公布時間：114 年 10 月 21 日

四、辦理方式

新北市轄內目前列管公廁 6000 餘座，皆有張貼環境部環境管理署「公廁意見通報」線上問卷 QR-code，民眾可掃描問卷連結或通過環境即時通 APP 進行評分即回饋，由民眾真實感受，共同推薦優質公廁，反映意見並同時推廣公廁評鑑系統，以此進行調查實際使用體驗。問卷內容及張貼形式請見圖 1 及圖 2 所示。

為提高參與率，本計畫規劃完成問卷填寫者將獲得抽獎資格（1 人限獲獎 1 次，以手機號碼認定），獎項為 AirPods 第 4 代 2 名、600 元郵政禮券 20 名及 200 元商品禮卷（或等值商品）40 名。

（一）民眾參與方式

使用者需於公廁評鑑系統完成意見通報，且手機定位顯示於通報當下位於該公廁周邊 100 公尺範圍內，並完整填寫基本資料，（姓名、手機號

碼及 E-mail) 即可獲得 1 次抽獎機會，同一使用者 (以手機號碼判別) 每日最多可透過評鑑不同公廁，獲得 3 次抽獎機會。

另本計畫將於彙整所有使用者滿意程度及回饋意見後進行分析，分析結果將提供予環保局。抽獎方式及公告日期將公告於環保局官網及環保局 FB「新北 i 環保」。

環境部環境管理署
Environmental Management Administration
Ministry of Environment

網站導覽 回首頁 專區主頁 快速連結 首長信箱

公廁評鑑系統

維護城市環境，需要所有民眾的力量，投入周邊環境衛生工作，讓上公廁與上咖啡店廁所一樣舒適，一同為環境衛生畫一份心力。

所在公廁資料

公廁名稱 萬里區公所四樓-性別友善廁所
管理單位 新北市萬里區公所
管理單位電話 (02)2492-2064
話
公廁狀態 啟用

請輸入您的資料

姓名*
手機號碼*
性別*
女性
電子信箱*
需要收到處理回覆?
 是
 我已詳細閱讀並且同意公廁通報評鑑個資條款
 同意記錄個人基本資訊供下次自動代入使用
驗證碼
請輸入驗證碼 6721

點一下，評分使用感受*

★ ★ ★ ★ ★
請選擇想通報的項目(可複選)*

環境 洗面盆區 廁間 小便器區 出入口
其他

留言
環境乾淨舒服 備品齊全 感謝清潔人員辛勞

上傳公廁照片
請選擇檔案 瀏覽檔案

確認通報

圖 1、公廁滿意度調查問卷題目

 **新北市政府環境保護局列管公廁**

公廁名稱

中油獅子頭加油站 - 男廁

列管編號

F230000007

維護管理單位

台灣中油股份有限公司獅子頭加油站 (02)2618-3718



意見通報

特優級



圖 2、問卷連結 QRCode 圖示

(二) 獎品項目

本計劃規劃禮品總預算約 3 萬元，分以下 3 種。

1. AirPods 第 4 代：市值約 5,000 元，共 2 名，實體獎品，掛號寄送。
2. 郵政禮卷：600 元，共 20 名，實體禮券，掛號寄送。
3. 7-11 禮券：200 元，共 40 名，電子序號，簡訊寄送。

(三) 抽獎資格認定

1. 參加者本人須於公廁意見回饋系統完整填寫基本資料，（本人姓名、手機號碼及 E-mail）並送出回饋通報即可獲得抽獎資格。
2. 每完成 1 座公廁意見回饋通報 即獲得 1 次抽獎機會 同 1 座公廁每人每日限通報 1 次，每人每日最多可獲得 3 次抽獎機會（通報 3 座不同公廁）。
3. 於公廁意見回饋通報時，手機定位需在公廁周邊 100 公尺內，（超出 100 公尺仍可進行意見回饋通報，但將無法獲得抽獎機會）。
4. 本活動每人限領 1 份獎項，不得重複獲獎。若發現疑似有同一人重覆獲獎之情事，主辦單位得要求以指定方式請獲獎者提供身份證明，若獲獎者無法配合，主辦單位有權取消其獲獎資格。

(四) 兌獎機制

1. 活動於 114 年 10 月 14 日前隨機抽出中獎人正取名單及備取名單，並於 114 年 10 月 21 日公布獲獎正取名單於新北 i 環保粉絲專頁。
2. 主辦單位將於公布抽獎結果後 10 日內以寄發 E-mail 及簡訊等形式通知正取獲獎者，正取獲獎者應於接獲通知日起 5 日內（含）回覆資料，未於期限提送資料者視同放棄獲獎資格，並由備取者遞補，獎品將於資格查驗並確認領獎方式後統一發送獎項。
3. 請填寫本人之正確且可聯繫的手機號碼及 E-mail 資料，獲獎者若提供資料不正確造成無法聯繫或獎品無法領取，則視為自動棄權。
4. 若經檢舉或主辦單位查證有任何違規事實，主辦單位得取消該獎項之中獎資格，且不予重抽。
5. 領獎期限內未完成相關手續或領獎者，視同放棄得獎權利，不接受開立扣繳憑單者，亦同。
6. 本活動獎品不得要求轉換、轉讓或折換現金。
7. 本活動獎品悉以實物為準，如遇缺貨或不可抗力之因素無法提供時，主辦單位有權以其他等值商品替代。

8. 依中華民國稅法規定，中獎者若為中華民國境內設籍且居住之個人，中獎獎項價值超過新臺幣 20,000 元（含）以上，中獎者須先負擔 10%機會中獎稅金；中獎者若非中華民國國境內設籍之國人需預先扣繳 20%機會中獎稅金（即依法於課稅年度內，不論中獎者所得獎項之價值），待中獎者付清稅金後方可領獎。規定仍需繳交身分證正反面影本供主辦單位申報使用。若未能依法申報或繳納應繳稅額，即視為喪失中獎資格。參加本活動者因參加本活動而須支付任何稅捐皆為參加本活動者之義務，概與主辦單位無關。前述稅捐法規如有更新或變動者，依修正後之規定辦理，詳細條文說明請參閱全國法規資料庫 (<https://reurl.cc/RYLxDn>) 及各類所得扣繳率標準(<https://reurl.cc/yRR3ky>)。