

113年度

旅館業

環保旅店、環保標章
申請輔導作業說明



目錄

01

全民綠生活與環保旅宿

- 簡介說明、環保旅店申請辦法

02

環保標章旅館是什麼？

- 簡介說明、特色優勢、市場效益

03

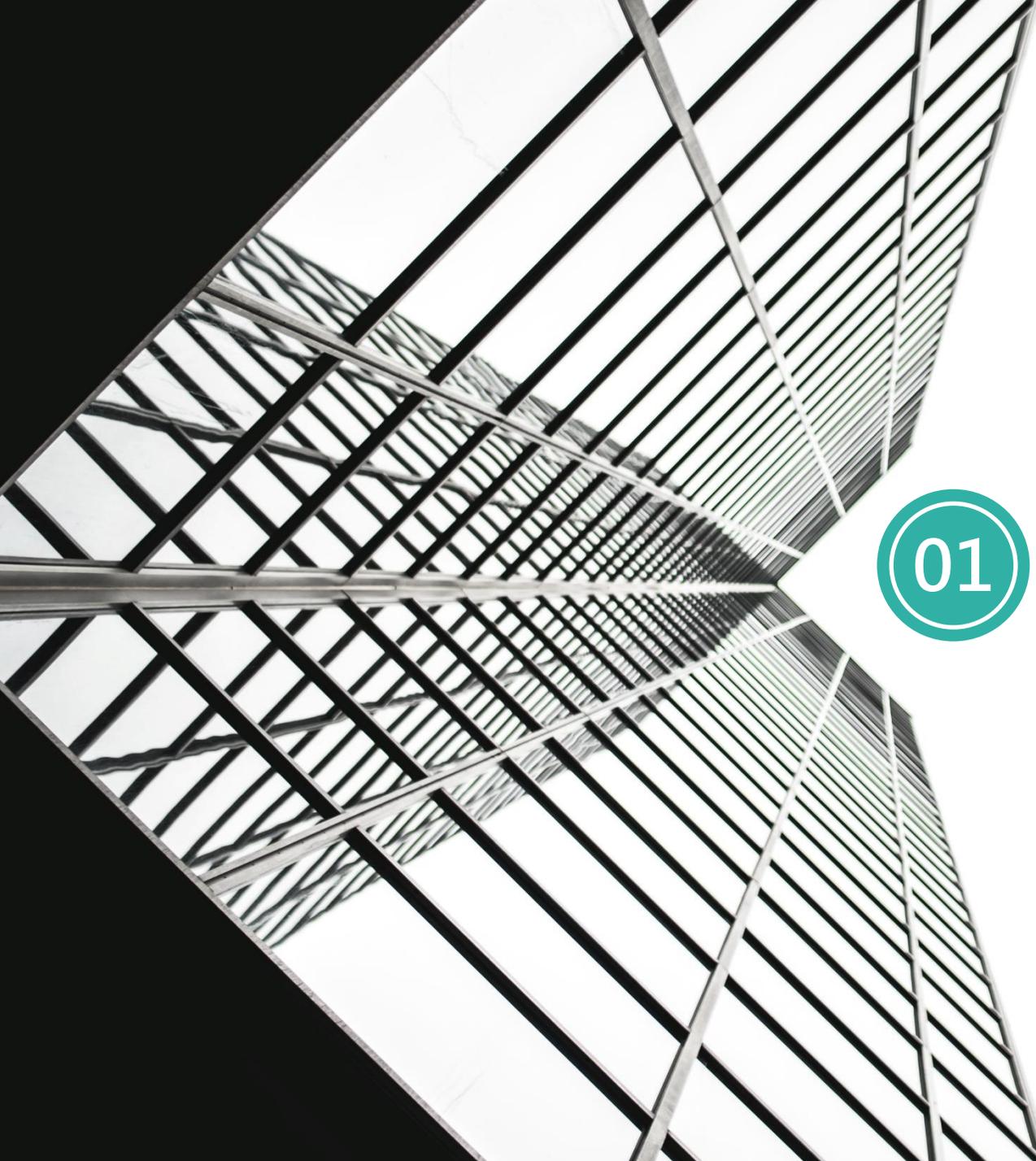
環保標章旅館的申請？

- 申請資格、申請收費、申請流程、申請規範

04

環保標章旅館有輔導資源？

- 申請優惠、輔導團隊、聯絡資訊



01

全民綠生活與環保旅宿



01.全民綠生活與環保旅宿



綠生活是甚麼？



「綠生活」

是一種友善環境的生活態度。

從日常食、衣、住、行、育、樂、購等生活細節做起，實踐用在地、惜資源、護環境精神，將環保意識內化為生活習慣！



01.全民綠生活與環保旅宿



**臺灣2050
淨零轉型**

十二項關鍵戰略





01.全民綠生活與環保旅宿



環境部 引領 實踐全民綠生活

環境部 長期推動各面向綠生活政策，號召全民改變生活習慣，為永續家園貢獻心力



綠色 飲食

- 惜食運動推廣
- 食安共識營
- 環保夜市
- 自備個人餐具



綠色 旅遊

- 環保標章服務業
- 環保旅店
- 綠色餐廳
- 環教設施場所



綠色 消費

- 自備環保袋
- 避免過度消費
- 環保集點
- 環保標章商品



綠色 居家

- 垃圾分類回收
- 環境清潔日
- 室內植栽綠牆
- 二手物再使用



綠色 能源

- 綠能節電
- 氣候變遷座談
- 大眾運輸補助
- 車輛汰舊換新



綠色 辦公

- 線上簽核系統
- 影印紙再利用
- 辦公室綠美化
- 室內空調控溫



01.全民綠生活與環保旅宿

綠色旅遊是什麼？

綠色旅遊

「綠色旅遊」是讓民眾在旅遊時可選擇對環境友善的方式，依環保、低碳方向規劃旅遊行程，減少因旅行、交通或食宿所帶來的資源消耗，進而體驗深度在地旅遊模式。

除了優先搭乘大眾運輸、自備盥洗用具等個人環保作為，民眾在規劃行程時，可優先參考「綠色餐廳」、「環境教育設施場所」、「環保標章旅館」或「環保旅店」作為旅遊行程景點及用餐、住宿的選擇。而為讓民眾更深入了解並輕鬆參與綠色旅遊，亦與旅遊相關業者宣導，提供具有親近環境自然或環保特徵的各類飲食、旅遊的行程服務，民眾更可以直接選擇「環保標章旅行業」精選的綠色旅遊行程，讓旅遊不僅放鬆身心，還能愛護環境、享受生態，玩出環保綠生活的思維。

綠色旅遊重要理念與元素



參加綠色行程



選擇綠色景點



選住環保旅宿



選環保旅行社



選用綠色餐廳



**與住宿相關性高，需選擇
環保旅店、環保標章旅館
(標章旅館為環保旅店的進階)**



01.全民綠生活與環保旅宿

環保旅店的發展歷史



環境部為提升全民於住宿旅館時自備盥洗用品、續住不更換床單、毛巾及其他業者所推動環保作為，參考日本旅館推動綠色硬幣（Green Coin）之作法，推出環保旅店推廣計畫

藉由旅宿業者呼應消費者綠行動給予優惠、如提供用餐優惠券、商品折價、套裝行程或旅遊景點參觀優惠等回饋，以鼓勵全民響應環保。

環境部自101年度推動環保旅店推廣計畫

截至113年1月，全臺共**2,141家**旅宿業者成為環保旅店

新北市共計有**80家**環保旅店



01.全民綠生活與環保旅宿

環保旅店的申請流程

旅宿業者

- A. 對於消費者 不使用一次性即丟盥洗用具 (牙刷、洗髮精、沐浴乳、香皂、刮鬍刀、浴帽等)
- B. 續住不更換床單、毛巾或其他特定之環保作為



即可申請加入環保旅店

填寫「環保旅店-業者資料表」進行申請



環保局、環境部

審核通過即可成為

環保旅店



環保旅店





01.全民綠生活與環保旅宿

環保旅店的申請流程

可線上申請



1

STEP 1

申請資料填寫

►STEP1 環保旅店申請資料填寫

第一部分

業者基本資料

1. 業者名稱*

2. 業者電話*

 - #

2

STEP 2

申請資料確認

3

STEP 3

送出審核

事前準備重要項目

- ① 店家外觀清晰照片
- ② 合法登記證號〔須檢具相關文件〕
- ③ 填寫環保優惠方案

提供優惠範例

- 1) 自備盥洗用品入住，依當日公告房價打 95 折。
- 2) 續住不更換床單及毛巾者，提供每日優惠房價 100 元。
- 3) 自備盥洗用品或續住不更換床單及毛巾，依當日公告房價打 95 折。
- 4) 自備盥洗用品優惠依當日公告房價打 95 折且續住不更換床單及毛巾優惠再加碼提供每日優惠房價 100 元。
- 5) 提供房價較一般客房優惠10%的環保客房供民眾選擇。
- 6) 業者自行設計。(如用餐、商品、行程等優惠)



01.全民綠生活與環保旅宿

環保旅店的申請流程



加入環保旅店無需任何費用

填寫申請表即可進行專案輔導，加入環保旅店

如業者有疑問，新北市提供**兩大環保旅店申請服務**



**提供線上
或現場輔導**

+



**提供申請單填寫
或申請流程支援**



01.全民綠生活與環保旅宿

環保旅店訪視項目

環境管理

- 1.具旅館/民宿合法登記證明
- 2.維護旅館(宿)外部及周邊環境之清潔
- 3.維護旅館(宿)內部及客房環境之清潔

節能省水

- 4.不使用 T8、白熾燈或水銀燈等高耗能燈具
- 5.白天採光佳之區域使用自然光
- 6.廁所(如水龍頭、馬桶)使用具有省水標章或環保標章配件

綠色採購

- 7.辦公用品、各類耗材或備品、清潔劑優先採購環境保護產品達 3 種以上，包括環保標章、第二類環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章等

廢棄物管理

- 8.不主動提供一次性即丟備品
- 9.不主動提供免洗餐具
- 10.實施垃圾分類及資源回收並明顯標示

環保觀念宣導

- 11.提供續住不更換床單及毛巾措施
- 12.環保旅店網站公告之優惠訊息與實際優惠內容相符
- 13.於網站、櫃台或明顯處公告環保優惠方案
- 14.張貼或擺放綠色生活及消費、節約水電或其他環境保護相關文宣品
- 15.旅館(宿)附設之餐廳提供剩菜打包服務

訪視項目提供環保旅店自我提升參考



01.全民綠生活與環保旅宿

環保旅店行銷項目

全民綠生活資訊平台

關鍵字查詢

請輸入關鍵字

可查詢環保旅宿名稱

縣市別

新北市

地區

選擇區域

環保旅宿性質

環保旅店

環保標章旅館

環保標章旅館級別

金級

銀級

銅級

配合環保旅店方案

方案一 自備盥洗用品入住

方案二 續住不更換床單及毛巾者

方案三 自備盥洗用品或續用床單毛巾擇一

方案四 自備盥洗用品並且續用床單毛巾

方案五 提供優惠價格的環保客房

方案六 業者其他優惠方案

查詢結果:

1/70筆

1/7頁



環保旅店 方案五 A0922

新北市

Singleinn單人房



環保旅店

🏠 旅店地址:

新北市板橋區明德街1巷12號



環保旅店 方案六 A0257

新北市

九份小角落民宿



環保旅店

🏠 旅店地址:

新北市瑞芳區鎮德里坑尾巷1



環保旅店 方案六 A1161

新北市

九份未眠者花園民宿



環保旅店

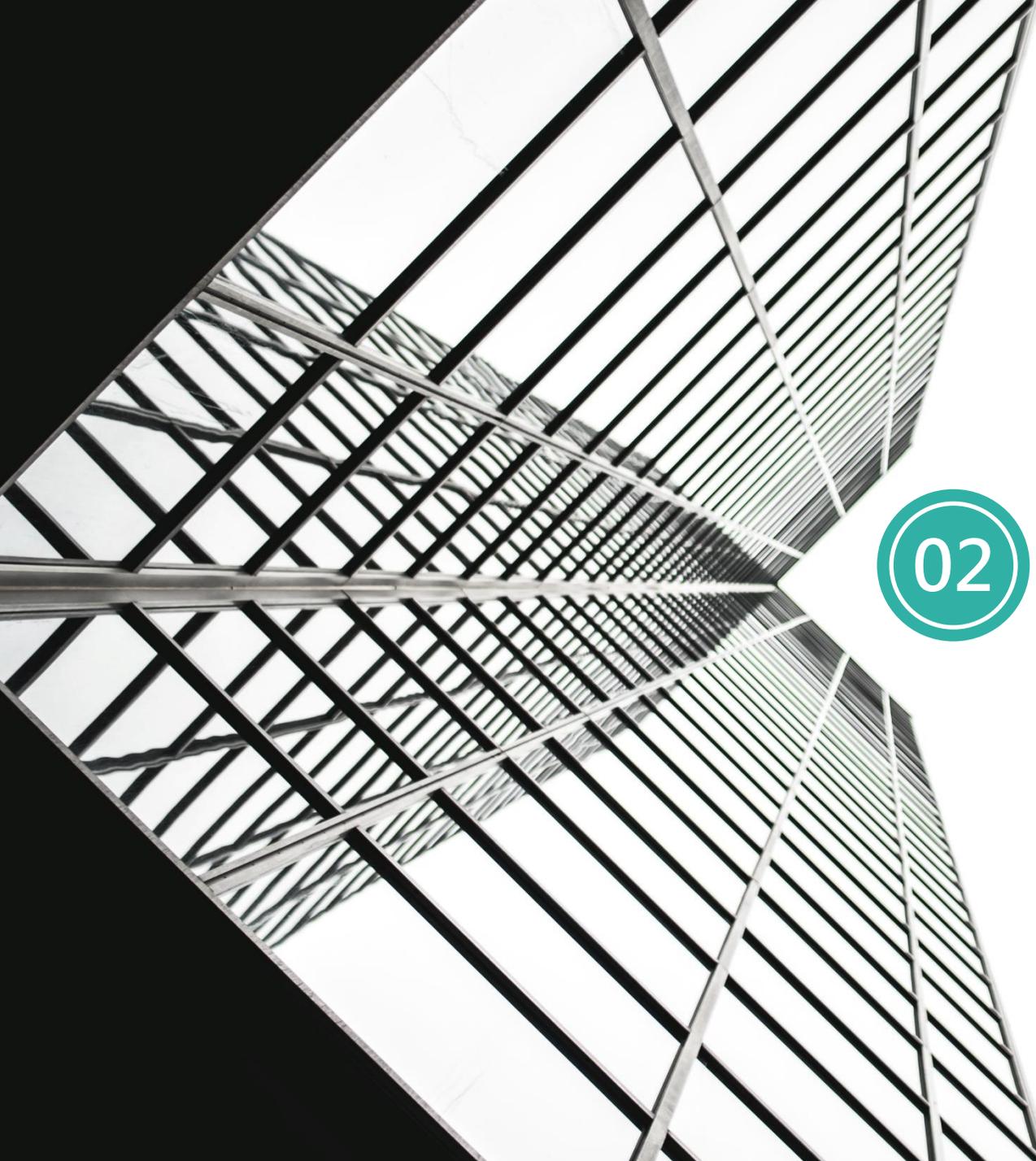
新北環保局網頁



新北市環保旅店資料

旅館名稱	地址	電話
三芝紅橋民宿	新北市三芝區八賢里八連溪1-5號	02-86354131
上品閣精品旅館	新北市三重區三和路3段115號	02-29810111
新舍商旅(正義館)	新北市三重區正義南路61號	02-29706005
三峽阿桂的家	新北市三峽區金圳里金敏52-1號	02-26720982
三才靈芝農場	新北市石碇區中民里十八重溪52之1號	02-26638289

於網站平台、FB粉絲團公開；製作新北旅店地圖；併同各式推廣活動向民眾宣傳



02

環保標章旅館是什麼？



02.環保標章旅館是什麼？

環保標章推動歷程



- 環境部於民國81年推動的**標章驗證**制度
- 標章理念：**可回收、低污染、省資源**

環保標章共有**14大類、127項產品項目**

 省電產品類

 資訊產品類

 可分解產品類

 建材類

 家電產品類

 省水產品類

 利用太陽能資源

 **服務類**

 清潔產品類

 資源回收產品類

 有機資材類

 日常用品類

 工業類

 辦公室用具產品類



02.環保標章旅館是什麼？

環保標章的特色優勢



優良保證
品牌區隔

環保標章僅頒發給同類產品中，環保表現優良者，經由第三方公正單位驗證通過，不僅產品環保化，也落實企業社會責任並與其餘業者做出品牌區隔



機關民間
綠色採購

依政府採購法第96條規定，產品取得環保標章，可由政府機關優先進行指定採購；每年也獎勵民間企業與團體進行綠色消費



消費宣導
品牌行銷

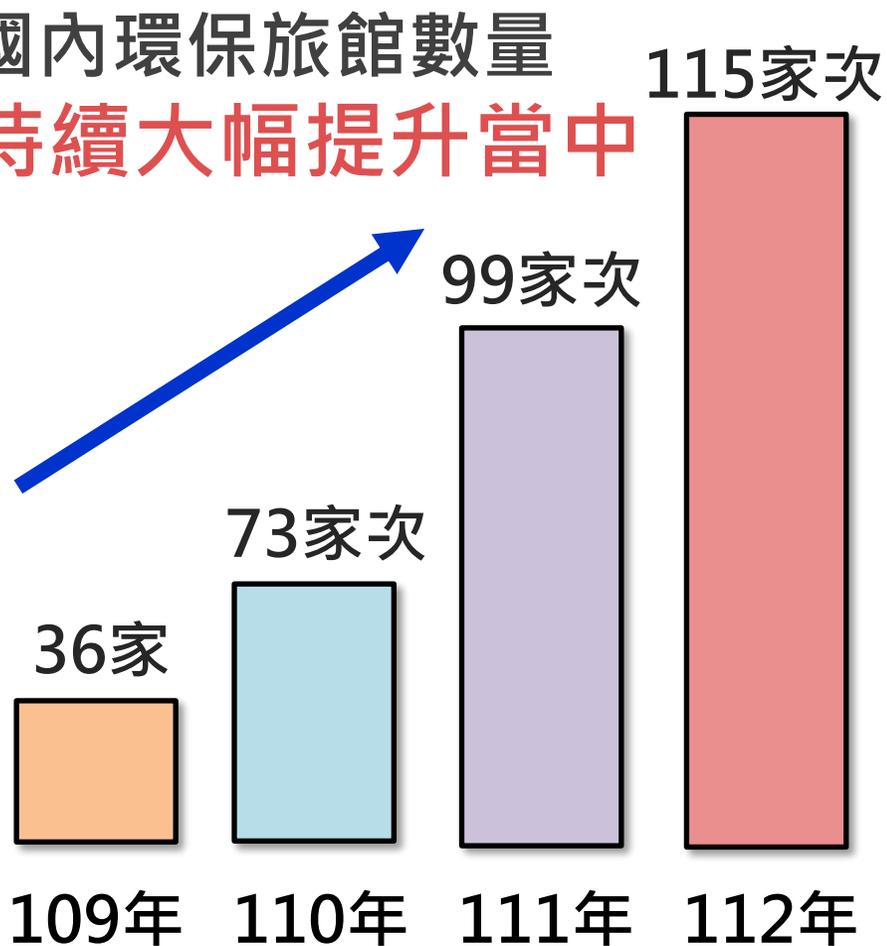
中央地方皆會投入行銷資源，以網絡媒體及宣導活動等宣傳方式向民眾介紹獲證品牌及產品，鼓勵民眾優先購買環保標章產品，提升環保標章產品市占率



02.環保標章旅館是什麼？

環保標章旅館的發展趨勢

國內環保旅館數量
持續大幅提升當中



國內指標性連鎖飯店已紛紛響應



新北共有5家標章旅館，4金1銀

1. 傑仕堡有氧酒店(金級)
2. 板橋凱撒大飯店(金級)
3. 福容大飯店-淡水(金級)
4. 福隆(金級)
5. 翰品酒店 新莊(銀級)

誠摯邀請您參與環保標章申請



02. 環保標章旅館是什麼？

環保標章旅館獲證後的表揚與曝光



環境部於各年
台北國際旅展中公開頒獎表揚



新北市環保局於各年
綠採績優企業頒獎典禮中表揚





02. 環保標章旅館是什麼？

環保標章旅館其餘優勢

國家企業環保獎

取得環保標章/第二類環保標章
為其中評選項目之一



環保標章



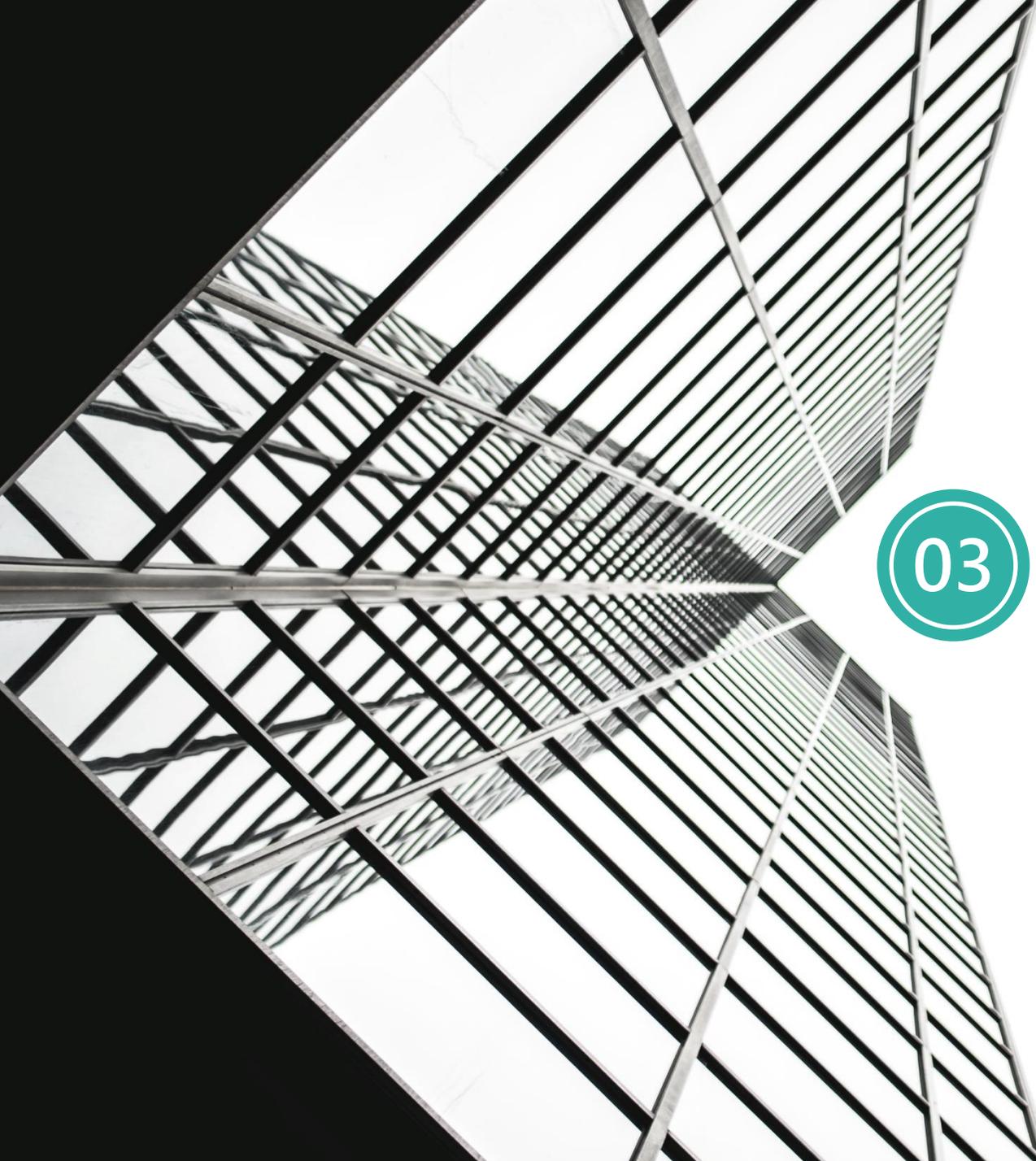
第二類環保標章

ESG、CSR

可納入企業ESG、CSR
永續報告書中



提升企業形象



03

環保標章旅館的申請？

- **申請條件**：申請前要先確認什麼？
- **申請流程**：如何進行申請？
- **申請費用**：申請的收費基準？
- **申請規範**：要符合什麼規定？



03. 環保標章旅館是什麼？

環保標章的申請資格

先檢查是否符合**兩大申請條件**



合法設立

公司及工廠
設立符合事業主管機關規定
並取得合法登記證明



環保守法

生產工廠或服務場所
在申請日前1年內
環保法規處分紀錄符合規範

*** 申請日前1年內環保守法規範：**

1. 未受按日連續處罰、停工、停業、勒令歇業、撤銷許可證等處分或移送刑事偵查。
2. 違反環保法規(如環評、空、水、廢、毒、噪音、土壤地下水、海洋等)同一法規處分次數**2次**以內、總處分次數**4次**以內，且**未發生重大公害糾紛**事件。



03. 環保標章旅館是什麼？

環保標章的申請流程

採**線上系統**申請及驗證，**加速通過時程**



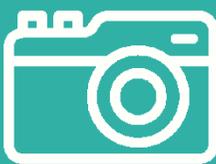
資料準備

- 環保程序說明
- 申請資料佐證
- 線上系統填報



線上審查

- 項目是否齊全
- 內容是否符合



現場查核

- 文件紀錄檢視
- 現場實況確認



通過發證

- 發證效期3年

4個步驟、完成標章認證



03. 環保標章旅館是什麼？

環保標章的申請收費

1



文件審查費
20,000元

- 新申請與換發申請均同。
- 同案每增加一件產品增加1,000元、一件系列產品增加500元驗證費。

2



現場查核費
8,500元

- 以一廠址計，含變更申請之現場查核作業。
(若生產工廠位於國外，查核費另外計算)

3



證書費
500元

- 新申請、換發及補發：500元 / 件。
證書登錄基本資料變更：100元 / 件。



03. 環保標章旅館是什麼？

環保旅館分級方式

 環保標章	旅館業	編號	106
		分類號	G-01
<p>1. 適用範圍 本標準適用之對象係指所有提供住宿設施與服務，並領有政府核發之觀光旅館營業執照、旅館業登記證、民宿登記證之業者（含公務部門附屬旅館）。</p> <p>2. 種類 旅館業環保標章種類如下： (1) 金級環保旅館：符合第 3.1 點必要符合項目與第 3.2 點選擇性符合項目者，核發「金級環保旅館」環保標章使用證書。 (2) 銀級環保旅館：符合第 3.1 點必要符合項目，且第 3.2 點選擇性符合項目各類分項需至少具有一項符合，總選擇性符合項目累計達 50% 以上者，核發「銀級環保旅館」環保標章使用證書。 (3) 銅級環保旅館：第 3.1 點必要項目均符合者，核發「銅級環保旅館」環保標章使用證書。</p> <p>3. 特性及要求 本點相關事項應檢附證明資料，未具有之場所及設施則無須查核及計分。</p> <p>3.1 必要符合項目：</p> <p>3.1.1 業者之企業環境管理，應符合下列規範： (1) 建立能源、水資源使用、一次性（即用即丟性）產品使用及廢棄物處理之年度基礎資料，並自主管理。 (2) 具有員工環境保護教育訓練計畫及相關紀錄。 (3) 辦公區域應推行辦公室環保相關措施。 (4) 主動維護週邊環境清潔。 (5) 餐廳不使用保育類食材。</p> <p>3.1.2 業者之節能措施，應符合下列各項規範： (1) 每年進行空調（暖氣與冷氣）及通風、排氣系統之保養與調整。 (2) 地下停車場抽風設備設置自動感測或定時裝置。 (3) 在使用量較低之時間減少電梯或電扶梯之啟動使用。 (4) 於大型空調系統、鍋爐熱水系統及溫水泳池等設備安裝熱回收或保溫設備。 (5) 具有確保無人區域之燈具維持關閉之作業設施或措施。 (6) 戶外照明使用光學偵測器或定時器。</p> <p>3.1.3 業者之省水措施，應符合下列各項規範： (1) 每半年進行用水設備（含管線、蓄水池及冷卻水塔等）之保養與調整。 (2) 客房採用告示卡或其他方式說明，讓房客能夠選擇每日或多日更換一次床單與毛</p>			



✓ 25項必要符合項目

✓ 22項選擇性符合項目



必要項目 100%

選擇項目 100%



必要項目 100%

選擇項目 50%

（備註：各類分項需至少一項符合）



必要項目 100%

依旅館業規格標準規範

業者依狀況自行選擇申請級別



03.環保標章旅館是什麼？

環保標章的申請規範

因應旅館業的營運特性申請規範有6大面向



企業環境管理 及綠色採購

- 水電用量、一次用產品使用及廢棄物處理之年度統計表
- 具有員工環境保護教育訓練計畫與紀錄
- 辦公區域推行環保措施
- 餐廳不使用保育類食材...等項目



節能措施

- 每年保養空調、通風及排氣系統
- 無人使用區域的照明設備維持關閉之設備或措施
- 使用量較低的時間，減少電梯或電扶梯啟動使用...等項目



03. 環保標章旅館是什麼？

環保標章的申請規範



綠色採購

- 各項用品優先採購具有環保標章、第二類環保標章、節能標章、省水標章等綠色產品...等項目



省水措施

- 採告示卡或其他方式，可讓房客選擇每日或多日更換床單與毛巾
- 每半年保養管線、蓄水池及冷卻水塔等用水設備
- 浴廁或客房適當位置張貼或擺放節約水電宣導卡片...等項目



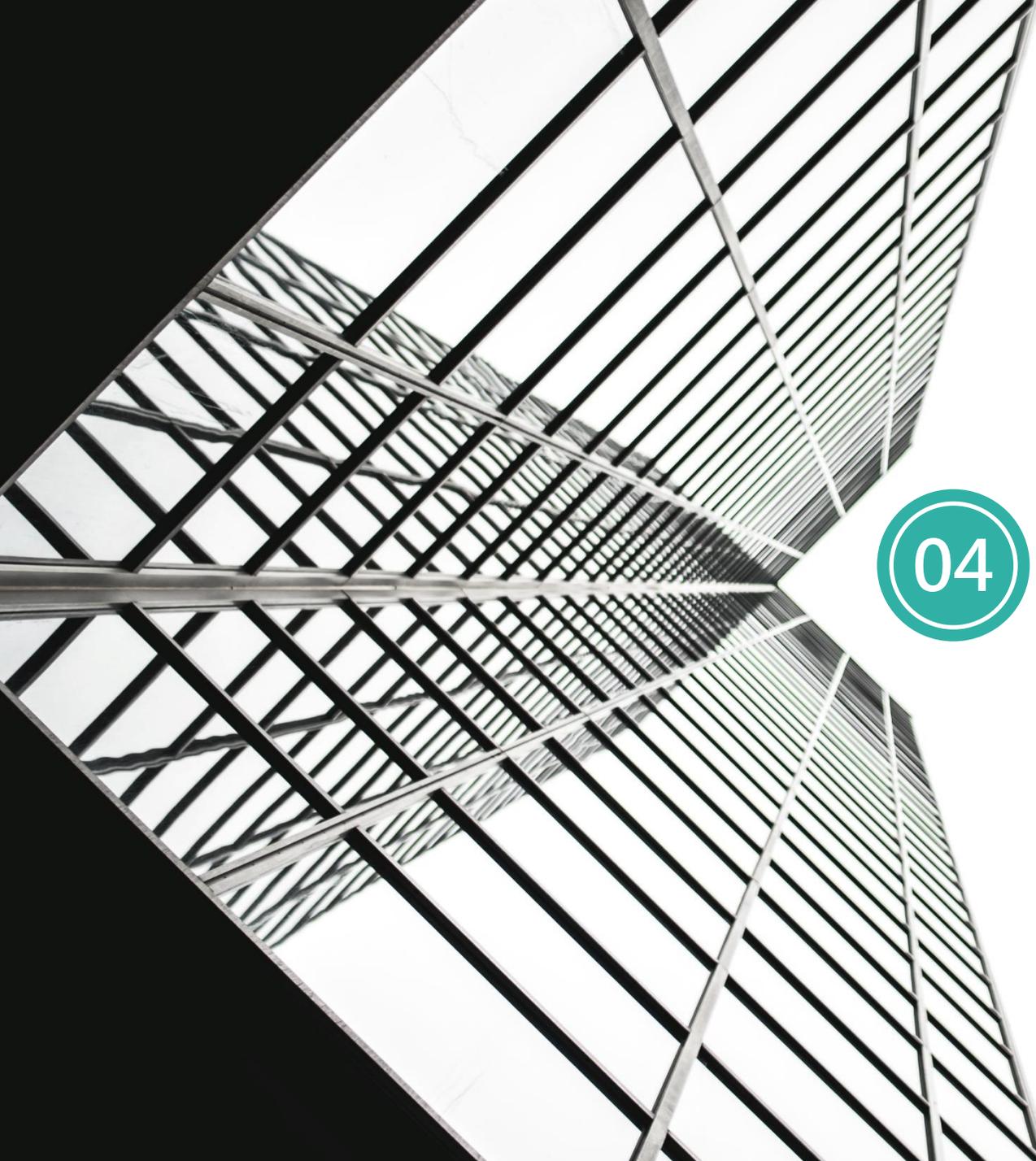
一次用產品減量 與廢棄物減量

- 客房內不提供一次用備品，或有鼓勵減少使用之措施
- 場所內不提供一次用餐具
- 不採購過度包裝產品，減少包裝廢棄物...等項目



污染防制

- 廢棄電池及照明光源之回收程序與設施
- 餐飲廚餘有回收再利用措施
- 公共場合與辦公室實施垃圾分類及資源回收...等項目



04

環保標章旅館輔導資源？



04. 環保標章旅館輔導資源？

廠商在申請時常會有以下的疑問...



申請
疑問

1. 不知道需要準備**哪些資料**

2. 不知道申請作業**怎麼操作**

3. 不知道場所符合**什麼規範**



暫不考慮



04.環保標章旅館輔導資源？

環保標章申請優惠

為拓展環保標章及擴大綠色採購市場

新北市環保局112年推出專案輔導的申請優惠

加入專案輔導享有**三大申請優惠**



費用補助

+



文件範本

+



輔導諮詢



04. 環保標章旅館輔導資源？

環保標章申請優惠



申請優惠一

費用補助

全額補助申請的行政費用

補助審查費20,000元

、查核費8,500元及證書費500元

輔導團隊補助費用，減免降低申請的成本

費用補助最高29,000元

(每年度輔導名額級補助額度有上限)



04.環保標章旅館輔導資源？

環保標章申請優惠



申請優惠二

文件範本

- 提供**資料清單**，快速了解申請需要的資料
- 提供**文件格式**，簡化資料填寫準備的方向
- 提供**詳細範例**，輕鬆套用降低摸索的時間

輔導團隊提供範本，輕鬆準備申請的資料

簡單快速製作申請文件



04. 環保標章旅館輔導資源？

環保標章申請優惠



申請優惠三

輔導諮詢

- 協助**申請評估**，現場訪視並釐清申請規範
- 協助**時程規劃**，共同掌握各階段的作業進度
- 協助**資料準備**及**系統操作**的問題諮詢與排除

輔導團隊免費諮詢，協助排除申請的問題

專人專案即時聯繫處理



04.環保標章旅館輔導資源？

環保標章過去輔導經驗

以A旅店為例（金級）

5月	接洽、評估、確認輔導
6月	資料準備
7月	送案申請、審查
8月	查核
9月	送案申請、審查、查核

以B旅店為例（金級）

5月	接洽、評估、確認輔導
6月	資料準備
7月	送案申請、審查
8月	查核
9月	送案申請、審查、查核

透過輔導：整體作業時間約5個月

其他自行申請業者-僅計算審查作業時間就需約4個月



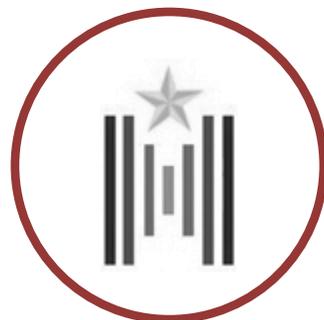
其他額外補充



@其他額外補充

環保標章申請與星級旅館評鑑

星級旅館
評鑑基準



星級旅館

=



建築設施

+



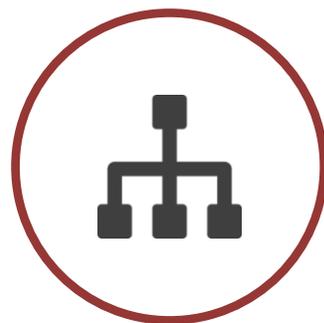
服務品質

環保標章
評鑑基準



環保旅館

=



程序機制

+



文件化資訊



@其他額外補充

環保標章與星級評鑑有交集嗎？



星級旅館



環保旅館

星級旅館著重**住宿品質**，環保旅館著重**環境保護**

雖然兩個認證制度的取向與層面不同

但仍有部分項目可**相互對應**，並有所落實



@其他額外補充

環保標章與星級評鑑有哪些交集？



節水措施



節能措施



污染防制



一次用產品減量

環保標章申請規範4面向與星級評鑑具交集

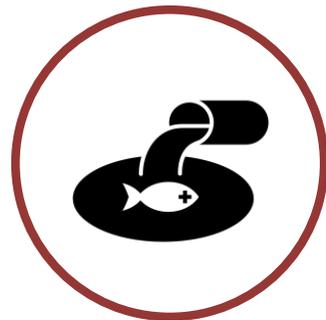


環保標章與星級評鑑有哪些交集？



節水 措施

- 每半年進行用水設備（含管線、蓄水池及冷卻水塔等）之保養與調整。
- 水龍頭及蓮蓬頭為節水型器具符合省水設備規範。
- 大小便器全面採省水器材／半數採綠色標章產品。



污染 防制

- 於公共場合與辦公室實施廢棄物分類及資源回收。
- 設有符合衛生主管機關規範的餐具洗滌設備。
- 廚房設有油脂截留設施，並正常操作。
- 餐廳的抽油煙機附有油煙處理及除臭設備。



@其他額外補充

環保標章與星級評鑑有哪些交集？



節能措施

- 房客離去後**空調冷氣重新設定**自動調溫器於固定值的措施。
- 鼓勵房客**不自行開車前往**，業者有提供**配套措施**，如提供定點、定時**接駁服務**。



一次用產品減量

- 衛浴間配備相關盥洗用具，如洗髮精、沐浴乳香皂、牙刷、牙膏、洗手乳、刮鬍刀、浴帽等；**環保旅館可不主動陳列**，或具有相關**誘因及措施**鼓勵房客**減少使用**一次用沐浴備品。



若您有以下的需求，歡迎您與我們聯絡

- 對於申請規範有問題想釐清 → **問題諮詢排除**
- 想先了解場所是否符合規範 → **免費輔導評估**
- 評估討論之後有申請的意願 → **專人專案輔導**

歡迎您一起加入環保標章的行列

可先從成為環保旅店開始



總結

環保標章 - 新北市輔導團隊



新北市政府環保局



(02)2953-2111

綜合規劃科 姜先生 (分機4109)



環資國際有限公司



(02)2361-1999

趙先生 (分機887) loffferent@eri.com.tw

環保標章 - 驗證單位



財團法人環境與發展基金會



0800-300-556



財團法人台灣商品檢測驗證中心



(03)328-0026#139



相關資訊連結

環境部
全民綠生活資訊平台

<https://greenlife.epa.gov.tw/>

環境部
全國環保旅宿查詢

<https://greenlife.epa.gov.tw/categories/accommodation>

環境部
環保旅店線上申請

<https://greenliving.epa.gov.tw/GreenLife/EcoHotel/GreenPlanformEcoHotel.aspx?m=New>

環境部
環保標章規格標準

<https://greenlife.epa.gov.tw/categories/GreenSpecificationSearch>

新北環保局
官網公開資訊

環保旅店資訊 <https://www.epd.ntpc.gov.tw/Article?catID=2057>

環保標章旅館資訊 <https://www.epd.ntpc.gov.tw/Article?catID=2058>



環保旅店

環保永續 從心出發 引領綠生活

如有興趣或想進一步瞭解
歡迎留下資訊
新北環保局輔導團將與您聯繫



新北市政府環境保護局