

# 新北市公廁環境管理成果

## 一、前言

公廁是反映城市印象的重要元素之一，提升公共廁所的品質，可說是城市展現競爭力和生活水準的重要指標，而公廁潔淨品質與民眾日常生活關係非常密切，公廁髒亂問題對民眾來說是生活小事，也是環保大事。

為提升新北市(以下稱本市)公廁環境，本市除配合環保署相關計畫執行例行評鑑、巡查、協助公部門以系統性汰換或修繕老舊公廁改善硬體環境以外，亦自主辦理公廁健檢服務、公廁金質獎，更積極推廣性別友善廁所，以達公廁環境全面提升。

## 二、執行情形

### (一) 公廁評鑑及巡檢

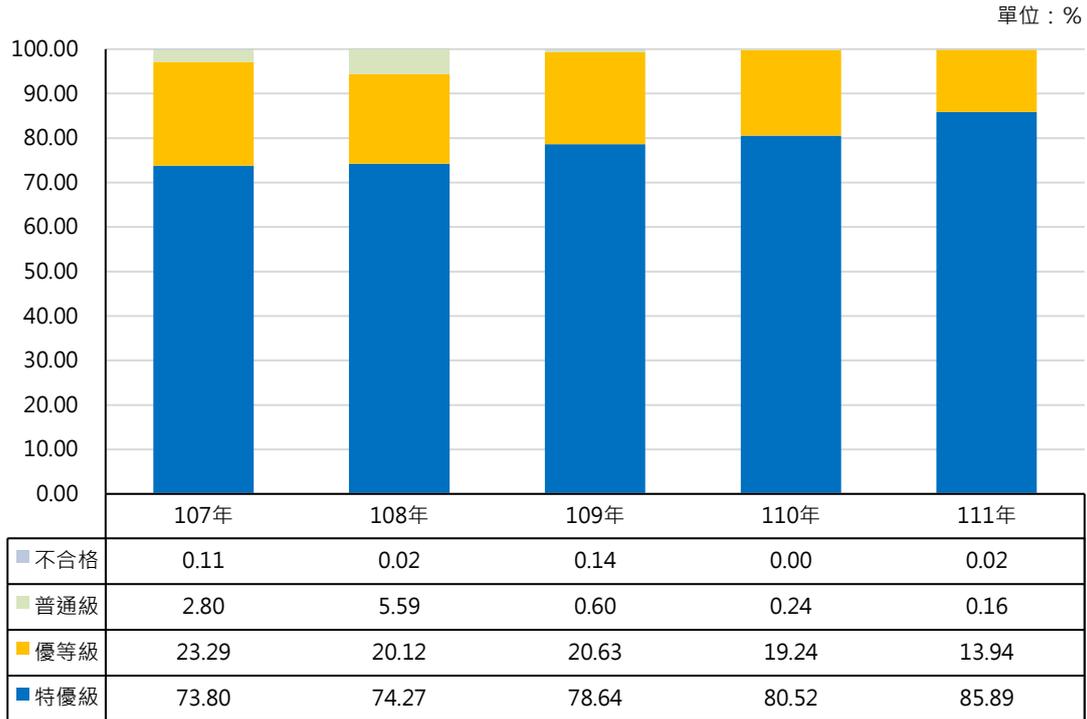
新北市政府環境保護局(以下稱本局)每年依公廁環境整潔檢查表辦理 1 次公廁分級評鑑，至111年止，本市共建檔5,718座，其中特優級公廁有4,911座，優等級公廁有797座，普通級以下(含不合格)之公廁有10座，特優級比例為85.89%，相較於107年上升12.09個百分點，顯示本市公廁特優級比例有持續提升，優等級以下公廁有持續改善及等級提升(如表一及圖一)。

表一 107-111年公廁分級評鑑結果

單位：座；%

	總計	特優級		優等級		普通級		不合格	
		座數	百分比	座數	百分比	座數	百分比	座數	百分比
107年	5,615	4,144	73.80	1,308	23.29	157	2.80	6	0.11
108年	5,845	4,341	74.27	1,176	20.12	327	5.59	1	0.02
109年	5,871	4,617	78.64	1,211	20.63	35	0.60	8	0.14
110年	5,853	4,713	80.52	1,126	19.24	14	0.24	0	0.00
111年	5,718	4,911	85.89	797	13.94	9	0.16	1	0.02

資料來源：新北市政府環境保護局



圖一 107-111年公廁分級評鑑結果

資料來源：新北市政府環境保護局

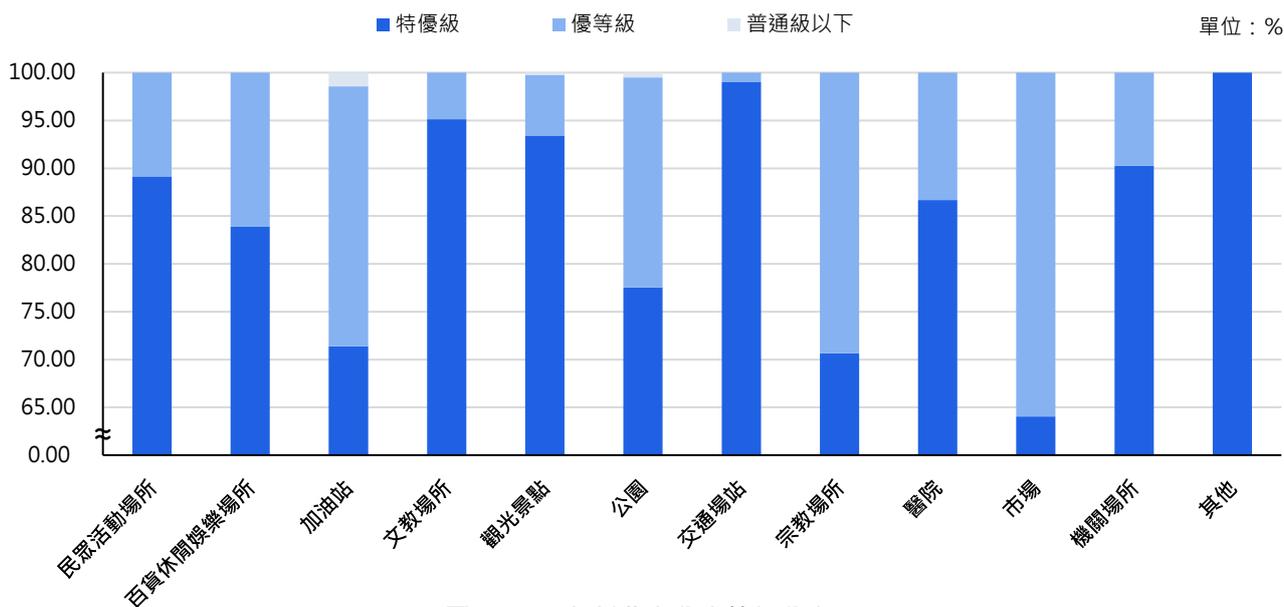
本市前12大類別之公廁等級分布與特優級比例如表二及圖二，建檔座數前5名分別為民眾活動場所2,149座、百貨休閒娛樂場所868座、加油站486座、文教場所472座及觀光景點411座；其中以文教場所特優級占比95.13%及觀光景點特優級占比93.43%最高。

表二 111年新北市公廁等級分布

單位：座；%

	總計	特優級		優等級		普通級以下	
		座數	百分比	座數	百分比	座數	百分比
總計	5,718	4,911	100.00	797	100.00	10	100.00
民眾活動場所	2,149	1,916	89.16	233	10.84	0	0.00
百貨休閒娛樂場所	868	728	83.87	140	16.13	0	0.00
加油站	486	347	71.40	132	27.16	7	1.44
文教場所	472	449	95.13	23	4.87	0	0.00
觀光景點	411	384	93.43	26	6.33	1	0.24
公園	396	307	77.53	87	21.97	2	0.51
交通場站	301	298	99.00	3	1.00	0	0.00
宗教場所	300	212	70.67	88	29.33	0	0.00
醫院	120	104	86.67	16	13.33	0	0.00
市場	114	73	64.04	41	35.96	0	0.00
機關場所	82	74	90.24	8	9.76	0	0.00
其他	19	19	100.00	0	0.00	0	0.00

資料來源：行政院環境保護署



圖二 111年新北市公廁等級分布

資料來源：行政院環境保護署

## (二) 公廁健檢服務

本市自109年起，訂定「新北市公廁健檢輔導計畫」，提供公廁健檢輔導服務，109至111年輔導公廁主要以人潮聚集地點普通級及優等級公廁為優先輔導對象，共包含9大公廁類別，公廁類別最多前三名為「市場」、「公園」和「觀光地區及風景區」等三大類，共計輔導60座公廁，其各年度公廁類別數量如表三所示，受輔導公廁單位/管理單位填寫公廁健檢輔導申請表後，由本局與公廁輔導團針對管理單位進行健檢輔導。

表三 公廁健檢服務109至111年輔導對象及座數

單位：座

輔導對象	輔導年度			小計
	109年座數	110年座數	111年座數	
總計	20	20	20	60
市場	8	3	13	24
公園	6	3	2	11
觀光地區及風景區	2	5	1	8
加油站	0	3	2	5
民眾團體活動場所	0	3	2	5
公路車站服務區及休息站	2	0	0	2
港區	2	0	0	2
超市	0	2	0	2
公家機關設置供民眾使用	0	1	0	1

資料來源：新北市政府環境保護局

健檢輔導服務由輔導委員至現場檢視公廁現況，提供管理單位公廁健檢輔導改善建議書，內容包含輔導委員現場健檢意見、建議優先改善項目、精進改善項目、建議改善項目分析及結論與建議等五大項，而公廁管理單位接受健檢輔導服務後，將定期追蹤確認公廁巡檢等級是否提升。

自109年至111年輔導公廁成果資料顯示(如表四)，至111年12月底，109至110年輔導提升至特優級比例達60.00%以上，而111年提供健檢輔導之公廁，其改善建議書已提供給公廁管理單位進行修繕與調整，將持續追蹤改善情形，期望公廁品質後續可以有效提升。

表四 公廁健檢服務109至111年輔導成果

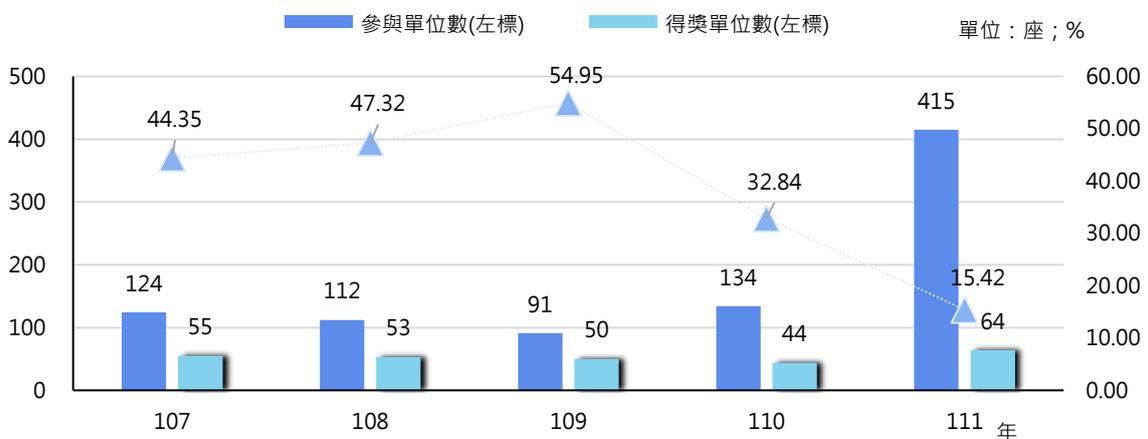
輔導年度	輔導等級		公廁等級提升至特優級比例
	普通級座數	優等級座數	
總計	39	21	-
109年	18	2	69.00
110年	19	1	64.00
111年	2	18	-

資料來源：新北市政府環境保護局

備註：公廁等級提升至特優級比例統計至111年12月，並排除輔導後公廁停用、解除列管及施工整修等公廁

### (三) 公廁金質獎

為鼓勵優良公廁管理單位，本市自97年起辦理優質公廁評選，105年正式更名為公廁金質獎，歷年參與公廁金質獎的單位非常踴躍，107至111年平均每年有175個公廁管理單位報名參加，得獎單位每年平均為53個，期望能透過公廁金質獎評選，提供市民更乾淨的如廁空間與貼心公廁服務，公廁金質獎107至111年各組報名及得獎數量如圖三所示。



圖三 公廁金質獎107至111年參與情形及獲獎單位數

資料來源：新北市政府環境保護局

#### (四) 推廣性別友善廁所制度

為推廣性別友善公廁，提升性別平權及多元性別潮流，本市制定「新北市性別友善廁所標章申辦計畫」，並就性別友善廁所定義及標章申辦計畫流程，以新北市政府尖筭區 B1 東側性別友善廁所為例，製作標章申請範例影片（<https://www.youtube.com/watch?v=BBPqrw0ExgA>），如圖四所示，提供各公廁管理單位申請標章參考，期能增加各界對性別友善公廁認識，提高改善或建置性別友善廁所的意願。



圖四 本市拍攝性別友善廁所設置原則及注意事項影片

資料來源：新北市政府環境保護局

為持續推動性別友善廁所，本市建置新北市性別友善公廁設置推動小組(以下稱推動小組)，每年定期辦理2次跨局處會議，推動公廁管理單位將廁所轉型為性別友善標章廁所或提供技術及建議。自111年推動至當年底已取得4區10處公廁標章，包含板橋區5座、永和區3座、新店區及蘆洲區各1座(如表五)。

表五 性別友善廁所標章成果

行政區	推動情形	111年 已取得
	總計	10
	板橋區	5
	新店區	1
	永和區	3
	蘆洲區	1

資料來源：新北市政府環境保護局

### (五) E化管理公廁- QR Code通報

本局配合環保署政策推動，於112年針對本市轄管公廁全面完成公廁專屬QR code張貼，民眾若發現公廁髒亂，可掃描後立即通知，強化公廁環境維護即時性。至111年底止通報案件數共260件，且各月公廁QR Code通報案件皆已全數處理完成，詳細各月通報案件數如表六所示。

表六 111年公廁QR Code通報各月案件數

月份	案件數	111年 通報案件數
	總計	260
	1月	5
	2月	8
	3月	5
	4月	11
	5月	5
	6月	6
	7月	4
	8月	47
	9月	37
	10月	44
	11月	51
	12月	37

資料來源：新北市政府環境保護局

### 三、結論

公廁是人們日常生活中不可或缺的基本設施，為改善其環境衛生問題，政府部門以訂定相關計畫及法規來推動各管理單位維護所轄公廁，然公廁維護仍必須仰賴民眾良好的如廁習慣，以確保下一位使用者有整潔、衛生、舒適的如廁環境。另本局將本於權責持續加強巡檢並辦理相關評鑑考核，期望同時藉由規範與鼓勵等多元管理方式促進管理單位善盡維護責任。