

新北市公廁環境管理成果

一、前言

公廁是反映城市印象的重要元素之一，提升公共廁所的品質，可說是城市展現競爭力和生活水準的重要指標，而公廁潔淨品質與民眾日常生活關係非常密切，公廁髒亂問題對民眾來說是生活小事，也是環保大事。

為提升新北市公廁環境，本市除配合環境部環境管理署相關計畫執行例行評鑑、巡查、協助公部門以系統性汰換或修繕老舊公廁改善硬體環境以外，本市亦自主辦理公廁健檢服務、公廁金質獎，更積極推廣性別友善廁所，以達公廁環境全面提升。

二、執行情形

(一) 公廁評鑑及巡檢

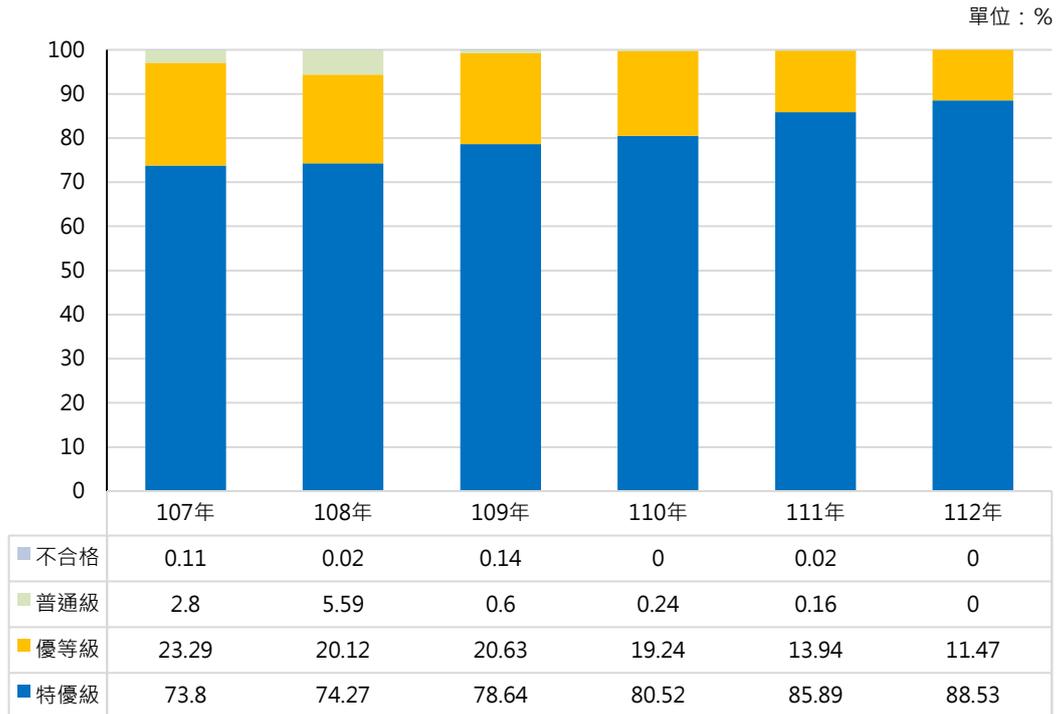
本局每年依公廁環境整潔檢查表辦理1次公廁分級評鑑，至112年底，新北市共建檔5,909座，其中特優級公廁有5,231座，優等級公廁有678座，普通級以下之公廁有0座，特優級比例為88.53%，相較於107年上升14.73個百分點，顯示本市公廁特優級比例有持續提升，優等級以下公廁有持續改善及等級提升(如表一及圖一)。

表一 107至112年公廁分級評鑑結果

單位：座；%

	總計	特優級		優等級		普通級		不合格	
		座數	百分比	座數	百分比	座數	百分比	座數	百分比
107年	5,615	4,144	73.80	1,308	23.29	157	2.80	6	0.11
108年	5,845	4,341	74.27	1,176	20.12	327	5.59	1	0.02
109年	5,871	4,617	78.64	1,211	20.63	35	0.60	8	0.14
110年	5,853	4,713	80.52	1,126	19.24	14	0.24	0	0.00
111年	5,718	4,911	85.89	797	13.94	9	0.16	1	0.02
112年	5,909	5,231	88.53	678	11.47	0	0	0	0

資料來源：新北市政府環境保護局



圖一 107至112年公廁分級評鑑結果

資料來源：環境部環境管理署

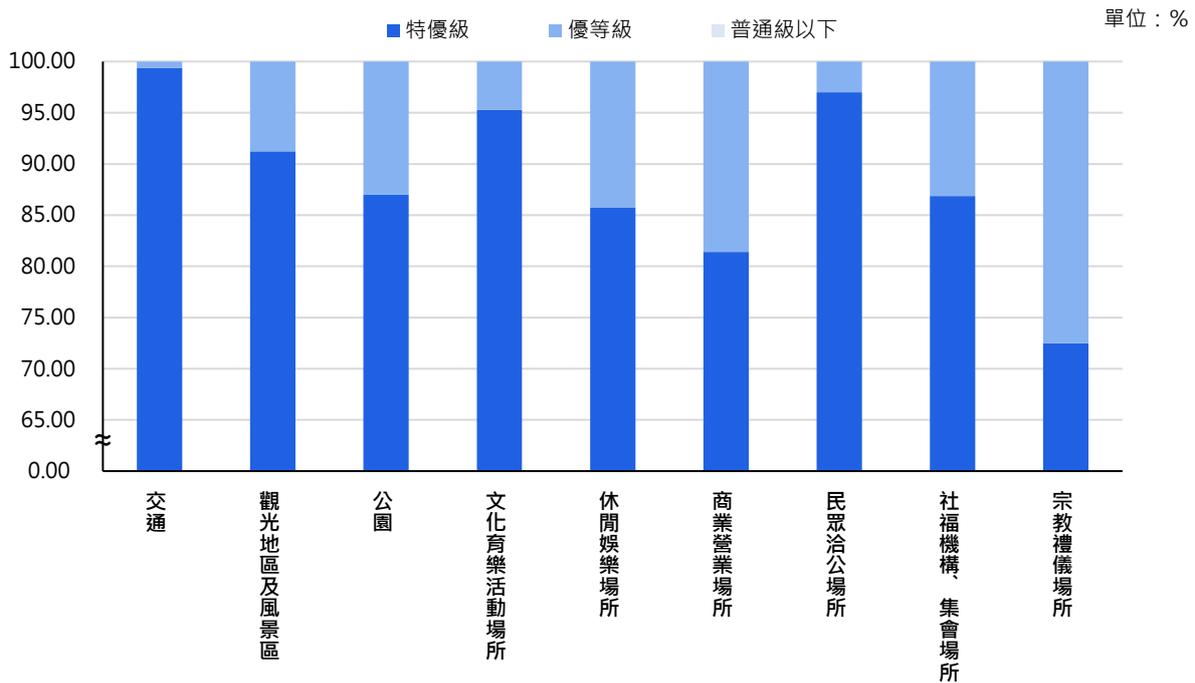
新北市前9大類別之公廁等級分布與特優級比例如表二及圖二，建檔座數前5名分別為商業營業場所 1,442 座、社福機構、集會場所 1,326 座、民眾洽公場所 1,171 座、文化育樂活動場所 490 座及公園 415 座；其中以商業營業場所特優級公廁數量相較全市特優級公廁占比 22.44% 及社福機構、集會場所占比 22.02% 最高。

表二 112年新北市公廁等級分布

單位：座；%

	總計	特優級		優等級		普通級以下	
		座數	百分比	座數	百分比	座數	百分比
總計	5,909	5,231	88.53	678	11.47	0	-
交通	321	319	99.38	2	0.62	0	-
觀光地區及風景區	411	375	91.24	36	8.76	0	-
公園	415	361	86.99	54	13.01	0	-
文化育樂活動場所	490	467	95.31	23	4.69	0	-
休閒娛樂場所	42	36	85.71	6	14.29	0	-
商業營業場所	1,442	1,174	81.41	268	18.59	0	-
民眾洽公場所	1,171	1,136	97.01	35	2.99	0	-
社福機構、集會場所	1,326	1,152	86.88	174	13.12	0	-
宗教禮儀場所	291	211	72.51	80	27.49	0	-

資料來源：環境部環境管理署

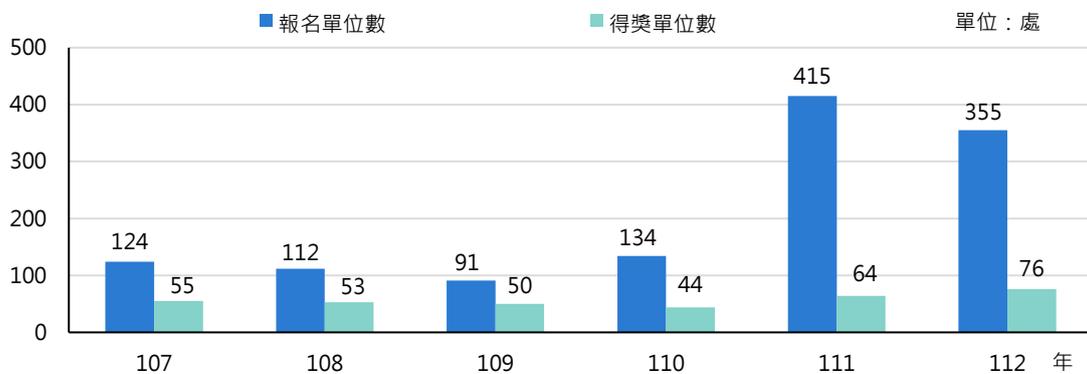


圖二 112年新北市公廁等級分布

資料來源：環境部環境管理署

(二) 公廁金質獎

為鼓勵優良公廁管理單位，本市自97年起辦理優質公廁評選，105年正式更名為公廁金質獎，歷年參與公廁金質獎的單位非常踴躍，自107年124個公廁管理單位報名參加至112年已有355個公廁管理單位參加，平均每年有205個公廁管理單位報名參加；得獎單位則是由107年55個至112年76個公廁管理單位，平均每年有57個公廁管理單位得獎，期望能透過公廁金質獎評選，提供市民更乾淨的如廁空間與貼心公廁服務，公廁金質獎107至112年各組報名及得獎數量如圖三所示。



圖三 公廁金質獎107至112年參與情形及獲獎單位

資料來源：環境部環境管理署

(三) 推廣性別友善廁所制度

為推廣性別友善公廁，提升性別平權及多元性別潮流，本市制定「新北市性別友善廁所標章申辦計畫」，並就性別友善廁所定義及標章申辦計畫流程，以新北市政府尖筭區 B1 東側性別友善廁所為例，製作標章申請範例影片（<https://www.youtube.com/watch?v=efG5SToUEsw>），如圖四所示，提供各公廁管理單位申請標章參考，期能增加各界對性別友善公廁認識，提高改善或建置性別友善廁所的意願。



圖四 本市拍攝性別友善廁所設置原則及注意事項影片

資料來源：新北市政府環境保護局

為持續推動性別友善廁所，本市建置新北市性別友善公廁設置推動小組(以下稱推動小組)，每年定期辦理2次跨局處會議，推動公廁管理單位將廁所轉型為性別友善標章廁所或提供技術及建議。至112年底已取得19區31座公廁標章，包含板橋、新店、永和、蘆洲、深坑、石碇、三重、汐止、新莊、泰山、林口、土城、瑞芳、中和、鶯歌、五股、金山、萬里及淡水區(如表三)。

表三 性別友善廁所標章成果

行政區	推動情形 總計	111年 已取得	112年 已取得
總計	31	10	21
板橋區	7	5	2
新店區	2	1	1
永和區	3	3	0
蘆洲區	1	1	0
深坑區	1	0	1
石碇區	1	0	1
三重區	1	0	1
汐止區	1	0	1
新莊區	1	0	1
泰山區	2	0	2
林口區	1	0	1
土城區	1	0	1
瑞芳區	1	0	1
中和區	2	0	2
鶯歌區	1	0	1
五股區	1	0	1
金山區	1	0	1
萬里區	1	0	1
淡水區	2	0	2

資料來源：新北市政府環境保護局

(四) E化管理公廁- QR Code通報

本局配合環境部環境管理署政策推動，於112年針對本市轄管公廁全面完成公廁專屬QR code張貼，民眾若發現公廁髒亂可掃描後立即通知，強化公廁環境維護即時性。至112年底通報案件數共4,580件，且各月公廁QR Code通報案件皆已全數處理完成，詳細各月通報案件數如表四所示。

表四 112年公廁QR Code通報各月案件數

月份	案件數	112年 通報案件數
總計		4,580
1月		58
2月		37
3月		33
4月		41
5月		47
6月		48
7月		796
8月		2,698
9月		548
10月		150
11月		91
12月		33

資料來源：新北市政府環境保護局

三、結論

公廁是人們日常生活中不可或缺的基本設施，為改善其環境衛生問題，政府部門以訂定相關計畫及法規來推動各管理單位維護所轄公廁，然公廁維護仍必須仰賴民眾良好的如廁習慣，以確保下一位使用者有整潔、衛生、舒適的如廁環境。另本局將本於權責持續加強巡檢並辦理相關評鑑考核，期望同時藉由規範與鼓勵等多元管理方式促進管理單位善盡維護責任。