

113 年新北市政府環境保護局各區清潔隊人力概況

一、前言

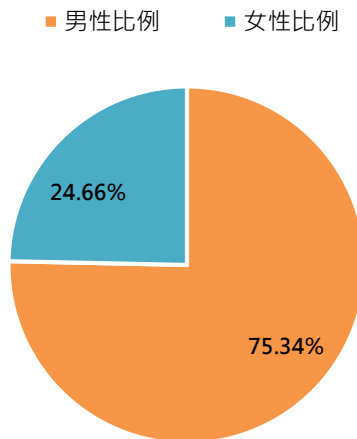
新北市（以下簡稱本市）自升格直轄市以來，積極發展各項市政、建設軟硬體並與國際接軌，而環保工作推動一直是環保局（以下簡稱本局）努力不懈的方向，清潔隊人力是新北市環保工作推動不可或缺的一環，連續十年榮獲全國最乾淨城市佳績已成為標竿，而展望未來，我們力求以此標竿追求自我超越的高規格目標。

環境保護係本局職責之一，本局各單位主要負責政策研擬執行與教育推廣等工作，而本市轄內環境維護工作則交由各區清潔隊執行。從清晨到夜晚，無論是掃路、垃圾收運、資源回收、水溝清淤或環境大整頓等，都可以看見清潔隊員的身影。而升格至今，本局不斷致力於清潔隊員環境保護工作、勞動暨職業安全衛生相關法令的教育訓練與推動執行；本市清潔隊員經歷升格十年的制度變革，在經驗、法令與工作表現上屢獲肯定。隨著時間的推進，清潔隊人力資源平均年齡增長，伴隨而來的退休潮，也成為本局的一大挑戰，年紀越長囿於體力而倍感力不從心，致近年離退人數不斷攀升！為減緩各區清潔隊人力不足及其過於龐大的工作量，本局自 100 年起即視離退人力缺額，辦理儲備環保車輛駕駛及儲備清潔隊員公開甄試作業，至 113 年止已甄補逾千生力軍。有鑑於人力運用之重要性，茲以 113 年底各區清潔隊人力統計資料，對性別、身心障礙人數、原住民族比例及各年齡層分布與離退原因進行分析，賡續作為本局清潔隊人力運用及相關因應措施之參考。

二、現況分析

（一）性別比例分析

113 年清潔隊員女性占比為 24.66%（如圖一），清潔隊工作繁重且需耗費大量體力，過往女性從事之工作項目多以體力負荷程度較輕之內勤文書工作、清掃道路、環境巡查或環保車輛隨車人員等，隨社會風氣轉變，許多女性在專業面向上積極展現自我，無論是擔任職業安全衛生管理員、職業駕駛或重機械操作等均可見女性之身影，可見女性工作內容已非侷限於輕度負荷工項，逐步朝向專業工項。而女性之投入對於本局各區清潔隊工作安排具有更大的彈性，亦可藉由女性的特質為這些工作項目注入新的思維與活力，未來盼能有更多充滿熱忱的女性朋友加入清潔隊的行列。



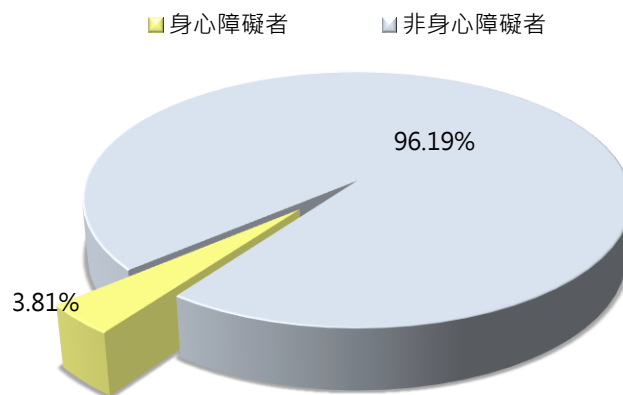
圖一 本局清潔隊員性別比例

資料來源：新北市政府環境保護局。

(二)身心障礙比例分析

本局僱用身心障礙人員從事清潔隊工作係依「身心障礙者權益保障法」之規定，本於積極照顧身心障礙者之理念，除於甄補儲備環保車輛駕駛時，囿於法令限制須持有職業駕駛執照爰未開立身心障礙者名額外，於甄補儲備清潔隊員時即增列身心障礙組，使有志為市民服務的身心障礙者有更多機會加入清潔隊貢獻己力。

公開甄試進用之身心障礙者展現出比一般人更強韌的生命力，工作表現令人激賞，更獲得本局各區清潔隊認可，足見生理缺陷不足為懼，反而成為鞭策他們成長的動力。至 113 年止，身心障礙者比例占清潔隊員人數之 3.81%（如圖二），符合「身心障礙者權益保障法」第 38 條意旨：「員工總人數在 34 人以上者，進用具有就業能力身心障礙者不得低於 3%之規定」。未來甄補人力時，本局仍會秉持照顧身心障礙者之理念納入招考員額。

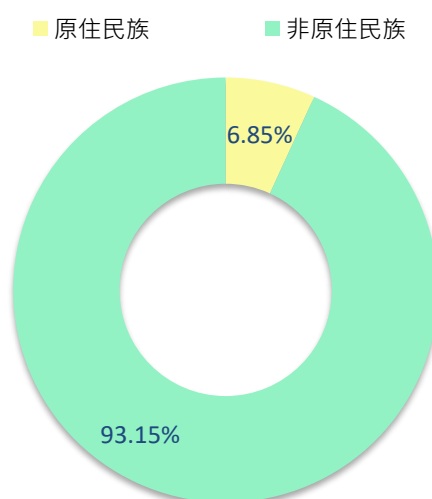


圖二 本局清潔隊員身心障礙比例

資料來源：新北市政府環境保護局。

(三)原住民族比例分析

為促進及保障原住民族就業，本市於 106 年通過「新北市保障原住民族就業自治條例」，並於同年 3 月 1 日公布施行，依前揭自治條例第 4 條略以：「新北市議會、本府與所屬各級機關、學校及公營事業機構（以下簡稱各機關）下列職務進用總額每滿五十人時，應至少進用原住民一人：一、約僱人員……三、技工、工友、駕駛、清潔隊員……」。爰此本局自 106 年甄補人力時即提高原住民族組錄取比例以保障原住民族就業機會。至 113 年止本局各區清潔隊隊員具原住民族身分比例為 6.85%（如圖三），優於前揭自治條例中 2%之規定及「原住民族工作權保障法」中 3%之規定；日後本局亦將秉持此原則與精神積極促進原住民族就業，以保障其工作權及經濟生活。



圖三 本局清潔隊員原住民族比例

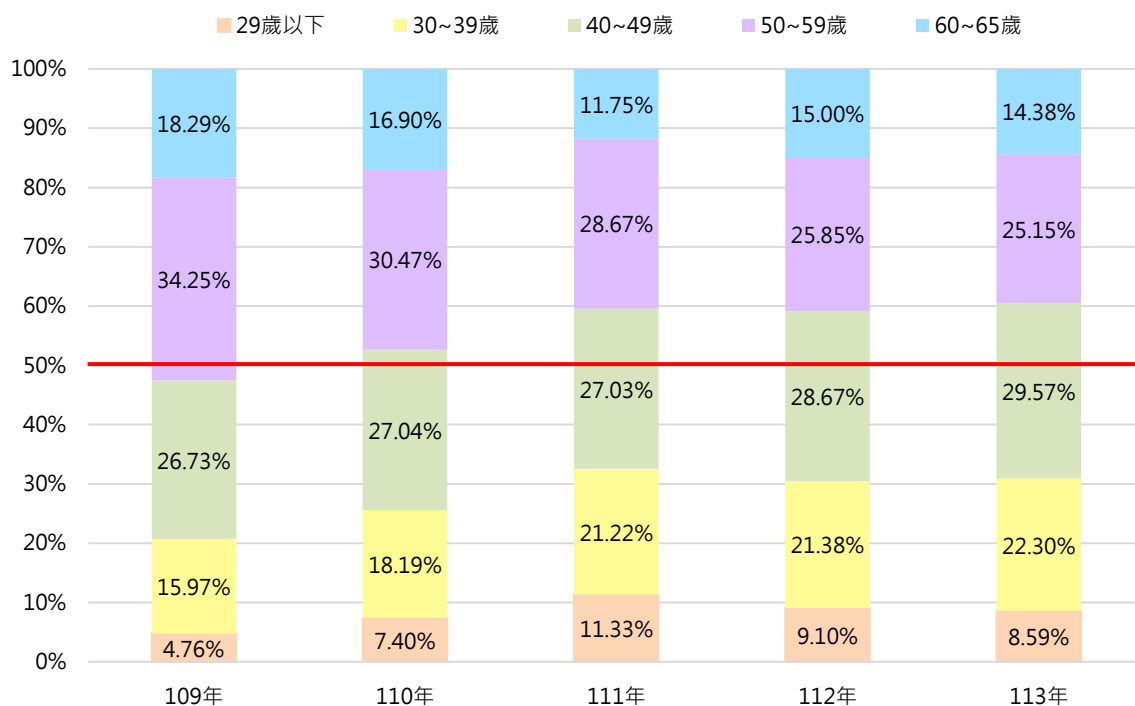
資料來源：新北市政府環境保護局。

(四)年齡層分析

本局自 100 年起公開辦理儲備清潔隊員甄試作業，以作為補充年輕戰力投入清潔隊，106 年至 113 年更為減緩退休潮的壓力，透過公開甄試進用逾千人，為清潔隊帶來活力與新氣象！

至 113 年止本局各區清潔隊人力 50 歲以上隊員占比為 39.53%，相較於 109 年之 52.54%下降了 13.01 個百分點；而 40 至 49 歲、30 至 39 歲及 29 歲以下隊員占比分別上升了 2.84、6.33 及 3.83 個百分點，其中以 30 至 39 歲區間的隊員成長幅度最大(如圖四)，顯見近年在人力招募進用上已逐漸邁向清潔隊人力年輕化的目標。

另本局針對新任之儲備清潔隊員積極辦理教育訓練，並藉由經驗傳承使其得以儘早熟悉清潔隊工作；亦藉新進人員帶來的新思維協力改善作業環境，並減緩整體工作負荷，有望彌補近年退休潮的影響；未來本局仍會視各區清潔隊缺額適時甄補人力，以提升清潔隊工作效能。

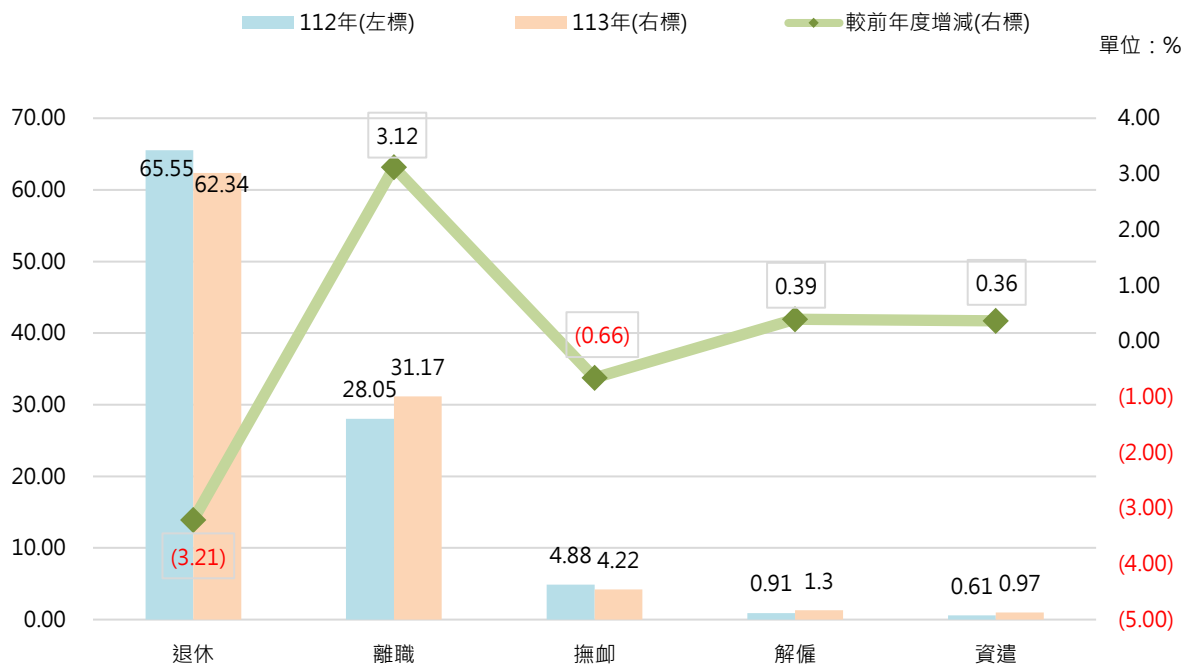


圖四 本局清潔隊員年齡層組成

資料來源：新北市政府環境保護局。

(五)離退類別分析

113 年清潔隊員離退人數計有 308 人，離退類別以退休(62.34%)占大宗，其次分別為離職(31.17%)、撫卹(4.22%)、解僱(1.30%)及資遣(0.97%)(如圖五)。因目前中高年齡層清潔隊員比例占本局清潔隊人力 39.53%且多符合退休資格，故可預知未來幾年本局清潔隊員離退原因仍以退休為大宗，而本局亦將依離退出缺速度適時甄補人力。



圖五 本局清潔隊員離退類別

資料來源：新北市政府環境保護局。

三、結論

自 100 年公開辦理儲備環保車輛駕駛與儲備清潔隊員甄試甄補人力後，已減緩人力老化之勢，而幾次甄試均吸引眾多有志青年報名，足見市民朋友對於本局清潔隊工作能提供一個穩定經濟條件的工作環境表示肯定外，深信在升格後，本局逐步建立之各項制度、與時俱進的職業安全衛生優化工作場域、工作流程及安全配備，已將本局清潔隊形塑為新北市之環境職人品牌，促使許多年輕朋友願意挽起衣袖和我們一起攜手共同營造新北市的美好生活。

本局一直以全國最乾淨城市為重要使命，109 年新冠肺炎疫情肆虐全球迄今，清潔隊員的努力與付出，彰顯著新北市環保局的職人精神，同時因著廣大市民朋友願意從自身做起攜手為環境努力，培養環境保護意識並落實環保新生活，才能使新北市的環境連年有好成績。展望未來，本局將賡續戮力並展現積極創新的思維與作法和市民共同呵護這片土地！