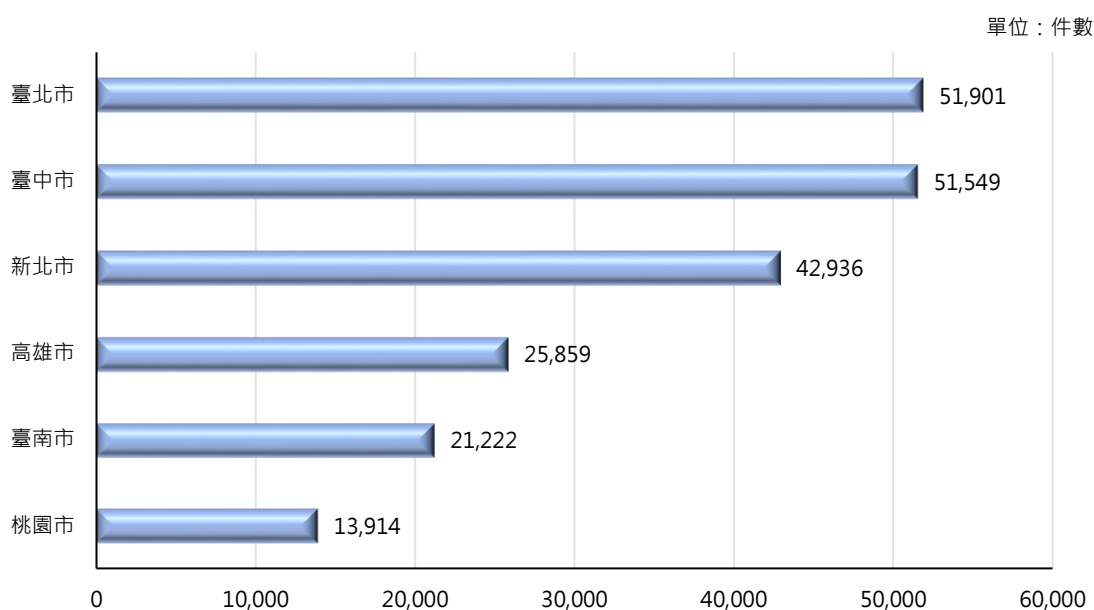


113 年新北市環保公害陳情案件概況

一、前言

新北市政府環境保護局（以下簡稱本局）為守護新北市民的生活環境，無論寒暑，不分晝夜，持續執行 24 小時全年無休之公害陳情案件稽查制度，經過多年努力，目前已建立一支專業分工、以打擊非法環保犯罪為職志的團隊尖兵。每年受理民眾陳情之公害案件種類遍及環境各層面，包括空氣污染、水污染、噪音、廢棄物、環境衛生、毒性化學物質污染及其他經環境部環境管理署指定公告為公害者等。113 年公害陳情案件共計 42,936 件，於六都之中位居第三（如圖一）。



圖一 113年各直轄市公害陳情案件數

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

二、113 年新北市公害陳情案件概況

（一）依污染類別

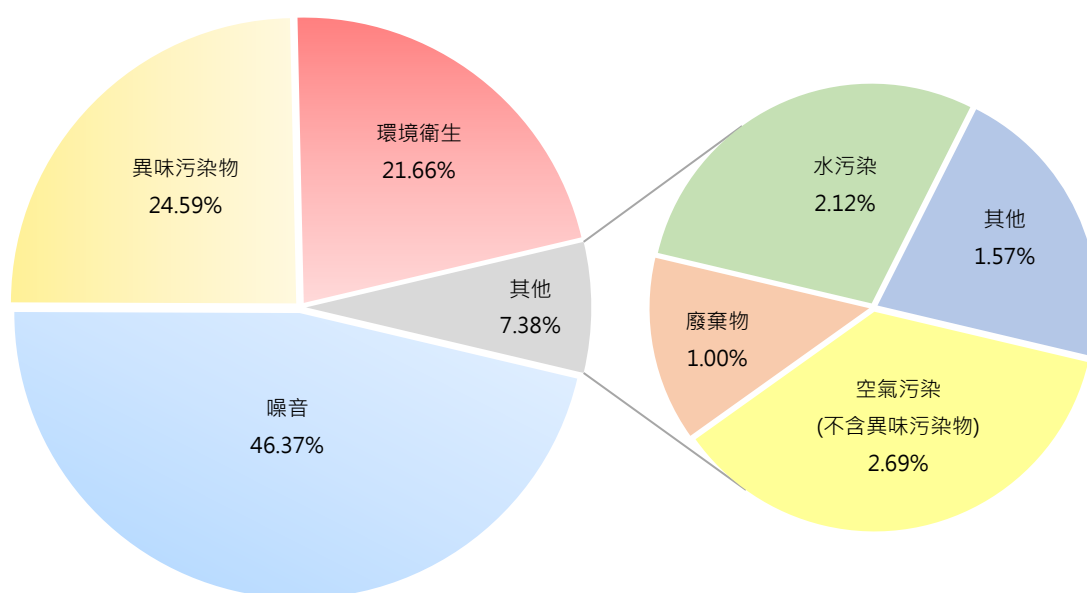
113 年新北市（以下簡稱本市）公害陳情案件數，依污染類別分析(如表一及圖二)，以噪音污染居冠，占總案件數的 46.37%；其次為異味污染，占總案件數的 24.59%；再來是環境衛生，占總案件數的 21.66%，三者合計即占總案件數之 92.62%，較 112 年合計 89.35%上升 3.27 百分點。由此可見這三種污染類別與民眾生活環境息息相關，且較易產生民怨，爰後續針對此 3 類污染類別進行分析。

表一 113 年新北市公害陳情案件 - 依污染類別

單位：件；%

污染類別	案件數	百分比
總計	42,936	100.00
噪音	19,909	46.37
異味污染物	10,560	24.59
環境衛生	9,301	21.66
空氣污染(不含異味污染物)	1,157	2.69
水污染	910	2.12
廢棄物	431	1.00
其他	668	1.57

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。



圖二 113 年新北市公害陳情案件 - 依污染類別

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

(二) 依污染類別之污染源

有關本市噪音、異味污染及環境衛生污染案件之污染源分析如表二至表四。由表二顯示，噪音污染類別之主要污染源有二項：第一為營建工程噪音，佔所有噪音污染案件的 33.16%，其次為擴音(音響)設備佔 17.20%，第三為室內裝潢噪音佔 15.16%，三者合計佔比為 65.52%。為了加強管制此三類主要噪音來源，除其須符合噪音管制標準外，使用此類機具設備也納入本市噪音管制區之公告管制區域及時段限定為禁止行為，以維護他人生活環境安寧。

本市不論是人口（密度）、車輛、工廠及工地數量等，幾近全國之冠；因都市發展較早且人口居住稠密，又未能落實土地分區使用，使得居住環境之間因缺乏緩衝帶，空氣污染影響民眾生活甚深。數據顯示空污案件－異味污染物污染類別之主要污染源為烹飪油煙案件，佔所有異味污染物案件的 49.75%，其次為燃燒行為_燒香或紙錢佔 13.00%，兩者計佔 62.75%(如表三)。

關於貼近民眾生活的環境衛生污染類別，113 年的主要污染源為張貼廣告物或噴漆，佔所有環境衛生污染案件的 49.98%，其次為生活垃圾亂丟或堆放佔 15.47%，兩者合計共佔 65.45%(如表四)。

表二 113 年新北市噪音污染類別之污染源

單位：件；%

污染源	案件數	百分比
總計	19,909	100.00
營建工程噪音	6,601	33.16
擴音(音響)設備	3,425	17.20
室內裝潢噪音	3,018	15.16
其他	6,865	34.48

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

表三 113 年新北市異味污染物類別之污染源

單位：件；%

污染源	案件數	百分比
總計	10,560	100.00
烹飪油煙	5,254	49.75
燃燒行為_燒香或紙錢	1,373	13.00
其他	3,933	37.25

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

表四 113 年新北市環境衛生污染類別之污染源

單位：件；%

污染源	案件數	百分比
總計	9,301	100.00
張貼廣告物或噴漆	4,649	49.98
生活垃圾亂丟或堆放	1,439	15.47
其他	3,213	34.55

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

(三) 依行政區之污染類別統計

有關噪音、異味污染物及環境衛生等三類污染類別，113 年本市各行政區陳情案件數據如表五，主要集中於板橋、三重、中和、及新莊區等 4 區。這 4 區案件約占此三類案件總數 53.25%；若以類別來看，分別占噪音類別總數 51.57%、異味污染物類別總數 47.79%及環境衛生類別總數 63.09%(如圖三)。根據新北市政府民政局網站公布之各區人口數統計資料顯示，該四區亦為 113 年新北市人口數前四多之行政區；而人口數相對少的石碇、坪林、平溪、雙溪及烏來區等 5 區，案件僅占此三類污染案件總數 0.14%，若以類別來分，分別占噪音類別總數 0.05%、異味污染物類別總數 0.34%及環境衛生類別總數 0.10%。而若針對各區案件數及該區人口做 Pearson 相關係數^{註1}的分析，相關係數為 0.95，由此顯示公害陳情案件與人口數之間具有高度相關。

表五 113 年新北市各行政區噪音、異味污染物及環境衛生案件數

單位：件；%

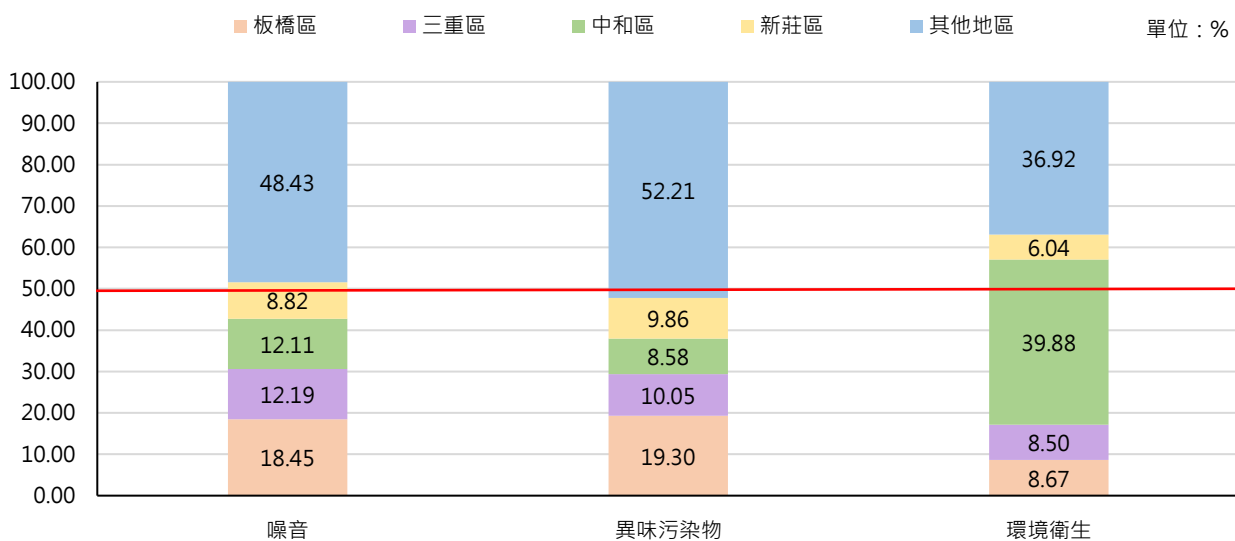
城鎮區別	噪音		異味污染物		環境衛生	
	案件數	百分比	案件數	百分比	案件數	百分比
總計	19,909	100.00	10,560	100.00	9,301	100.00
板橋區	3,674	18.45	2,038	19.30	806	8.67
三重區	2,426	12.19	1,061	10.05	790	8.50
永和區	1,142	5.74	541	5.12	834	8.97
中和區	2,411	12.11	906	8.58	3,709	39.88
新店區	1,414	7.10	812	7.68	824	8.86
新莊區	1,755	8.82	1,041	9.86	562	6.04
樹林區	741	3.72	439	4.16	161	1.73
鶯歌區	336	1.69	268	2.54	87	0.94
三峽區	409	2.05	293	2.77	76	0.82
淡水區	1,039	5.22	408	3.86	200	2.15
汐止區	936	4.70	571	5.41	199	2.14
瑞芳區	59	0.30	31	0.30	22	0.23
土城區	1,180	5.93	753	7.12	307	3.30
蘆洲區	850	4.27	431	4.09	227	2.44
五股區	410	2.06	245	2.32	174	1.87
泰山區	367	1.84	164	1.55	84	0.90
林口區	424	2.13	260	2.46	115	1.24
深坑區	86	0.43	77	0.73	30	0.32
石碇區	4	0.02	8	0.08	4	0.04
坪林區	0	0.00	4	0.04	5	0.05

註1 Pearson 相關係數：可反映兩個變數之間的相互關係，0.3-0.69 為中度正相關；0.7 以上為高度正相關。

表五 113 年新北市各行政區噪音、異味污染物及環境衛生案件數(續) 單位：件；%

城鎮區別	噪音		異味污染物		環境衛生	
	案件數	百分比	案件數	百分比	案件數	百分比
三芝區	16	0.08	24	0.23	11	0.12
石門區	3	0.02	1	0.01	2	0.02
八里區	174	0.87	116	1.10	46	0.49
平溪區	0	0.00	14	0.13	0	0.00
雙溪區	3	0.02	5	0.05	1	0.01
貢寮區	2	0.01	17	0.16	6	0.06
金山區	32	0.16	21	0.20	9	0.10
萬里區	14	0.07	7	0.07	10	0.11
烏來區	2	0.01	4	0.04	0	0.00

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。



圖三 113年新北市行政區噪音、異味污染物及環境衛生案件數分布比率

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

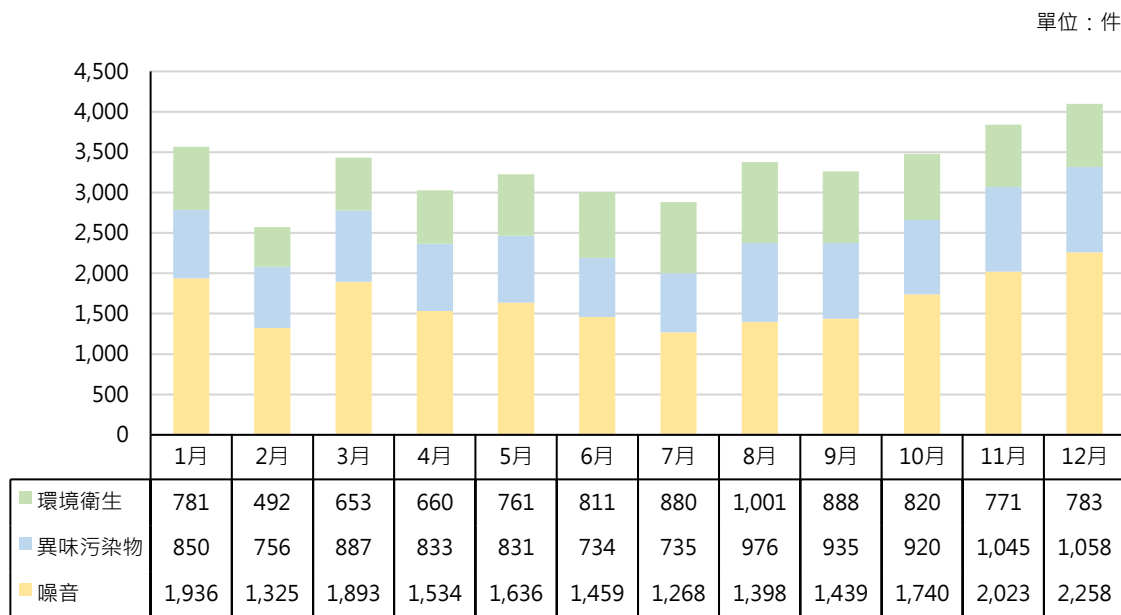
(四) 依月份之污染類別統計

113 年本市各月份噪音、異味污染物及環境衛生公害陳情案件數如表六及圖四。噪音是以上三種污染類別中每月案件數最高者，在 1 月至 5 月及 10 月至 12 月為高峰期，6 月至 9 月陳情數略減。從前述資料顯示，本市的噪音源主要為營建工程、擴音(音響)設備及室內裝潢噪音，推論在 6 月至 9 月天氣較為酷熱時，施工及商業行為較少，或因居家室內開空調而門窗緊閉，故噪音陳情案件亦隨之減少。另環境衛生案件數在 6 月至 10 月較高，顯示天氣炎熱較易引發此類(例如冷氣機滴水等)公害陳情問題發生，另這段期間亦為國內登革熱流行季節，民眾對於周遭環境衛生要求及警覺性提高，亦可能使案件數增加。

表六 113 年新北市噪音、異味污染物及環境衛生每月公害陳情案件數 單位：件；%

	噪音		異味污染物		環境衛生	
	件數	比例	件數	比例	件數	比例
總計	19,909	100.00	10,560	100.00	9,301	100.00
1 月	1,936	9.72	850	8.05	781	8.40
2 月	1,325	6.66	756	7.16	492	5.29
3 月	1,893	9.51	887	8.40	653	7.02
4 月	1,534	7.71	833	7.89	660	7.10
5 月	1,636	8.22	831	7.87	761	8.18
6 月	1,459	7.33	734	6.95	811	8.72
7 月	1,268	6.37	735	6.96	880	9.46
8 月	1,398	7.02	976	9.24	1,001	10.76
9 月	1,439	7.23	935	8.85	888	9.55
10 月	1,740	8.74	920	8.71	820	8.82
11 月	2,023	10.16	1,045	9.90	771	8.29
12 月	2,258	11.34	1,058	10.02	783	8.42

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。



圖四 113年新北市噪音、異味污染物及環境衛生每月公害陳情案件數

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

三、結論

綜上，113 年本市公害陳情案以噪音、異味污染物及環境衛生等三類污染類別為大宗，且人口愈密集之行政區域的案件分布趨勢也愈高。因此，本局依區域的污染特性，除針對主要污染源加強防制並列入稽查管制之法規訂定外，更主動出擊執行各項環境污染查緝專案以打擊不法。同時為了簡化公害陳情程序及提高行政效率，本府 1999 市民專線可直接受理民眾報案，並透過電腦線上資訊即時派案，待稽查人員以手持平板電腦完成稽查後，將案件查核結果建檔並即時上傳。案件處理流程的線上化、無紙化，不僅節省接聽陳情電話之人力，更能迅速回覆民眾，提升案件辦理效率，對本局決策的支援與稽查人員的輔助提供諸多助益。

此外，本局結合環、檢、警，共同建立跨域合作的管道，透過聯合打擊方式，並輔以科學儀器，強化證據蒐集能力，避免與日俱新的環保犯罪手法對環境造成傷害。惟稽查處分只是手段，導正業者的作為及避免污染環境，才能達到環境保護的最終目標。本局更與本府經濟發展局及經濟部工業局等機關跨局處合作，針對污染源提供相關的專業輔導機制，協助持續改善及降低污染的排放。種種的措施與努力，皆在為市民守護我們的生活環境，創造更乾淨美好的新北市！