

## 106 年度新北市政府環保公害陳情案件概況分析

為維護市容環境整潔及改善民眾長期對於環境不良觀感，針對民眾認為有公害或有發生公害之虞，而提出陳情之案件，其範圍包括空氣污染、異味污染物、噪音、水污染、廢棄物、毒性化學物質污染、土壤污染、振動、地層下陷、輻射公害及其他經行政院環境保護署指定公告為公害者，為維護環境品質，新北市政府環保局（以下簡稱本局）持續落實 24 小時全年無休之稽查制度，建立專業分工，以期打擊非法環保犯罪業者，徹底剷除污染源。

### 一、公害陳情案件統計：106 年民眾陳情案件共計 50,126 件，統計分析資料如下：

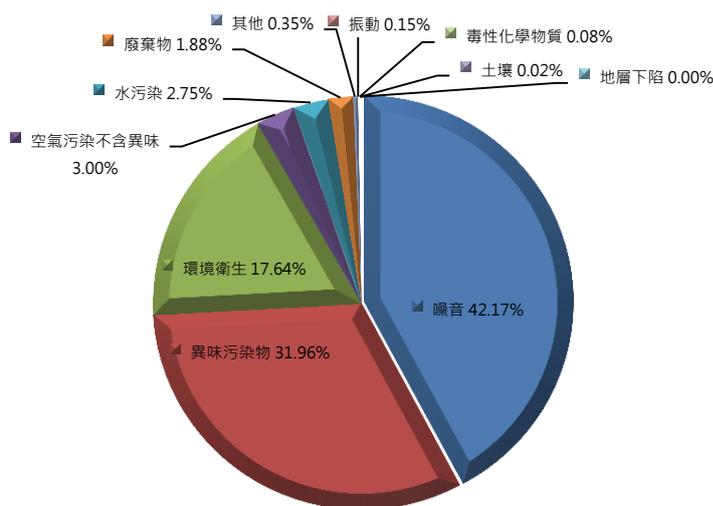
#### (一) 依污染類別統計

依據總公害陳情案件分析如表一及圖一，其中以噪音污染占所有案件量的 42.17%，為最大宗；異味污染案件居次，占所有案件量的 31.96%；第三則是環境衛生污染，占所有案件量的 17.64%，三者合計共占 91.77%。由此可見，此三種污染類別與民眾生活最為息息相關，較易引起民怨產生，後續將著重此部分進行分析探討。

表一 106 年度公害陳情案件各污染類別統計

污染類別	噪音	異味 污染物	環境衛生	空氣污染 不含異味	水污染	廢棄物	其他	振動	毒性 化學物質	土壤	地層下陷
案件數	21,137	16,022	8,841	1,503	1,378	944	176	73	40	10	2
百分比(%)	42.17	31.96	17.64	3.00	2.75	1.88	0.35	0.15	0.08	0.02	0.00

資料來源：行政院環境保護署環保報案中心公害陳情案件管理系統 (以下圖表亦同)。



圖一 106 年度公害陳情案件各污染類別

## (二) 依污染類別之污染源統計

有關噪音、異味污染及環境衛生污染案件之污染源分析如表二、表三及表四，因其產生之來源眾多無法一一列舉，排除表列常見項目中的其他污染源後，噪音污染類別之主要污染源為動力機具占有所有污染源的 49.99%，多達 5 成比例；其次則為擴音設備占有所有污染源之 14.29%，兩者合計共占 64.28%，其所發出之聲音除須符合噪音管制標準外，也納入本市噪音管制區內禁止行為及管制區域與時間之公告內，以維護他人生活環境安寧。

新北市不論是人口、車輛、工廠及工地數等均居全國之冠，且住商混合情況嚴重，故其異味污染物污染類別之主要污染源為油煙占有所有污染源的 26.92%；其次則為製程異味占有所有污染源之 10.32%，兩者合計共占 37.24%。另貼近民眾生活的環境衛生污染類別之主要污染源為環境髒亂占有所有污染源的 43.93%；其次則為冷氣機滴水占有所有污染源之 18.76%，第三為堆放垃圾占有所有污染源之 17.65%，三者合計共占 80.34%。

表二 106 年噪音污染類別之污染源統計

污染源	案件數	百分比(%)
總計	21,137	100.00
<b>動力機具</b>	<b>10,566</b>	<b>49.99</b>
其他	3,864	18.28
<b>擴音設備</b>	<b>3,020</b>	<b>14.29</b>
固定動力	761	3.60
均能噪音_冷氣機	497	2.35
均能噪音_抽水馬達	425	2.01
低頻噪音_其他	413	1.95
<b>機動車輛</b>	<b>392</b>	<b>1.85</b>
均能噪音_抽排風機	330	1.56
均能噪音_冷凍冷藏櫃	223	1.06
近鄰噪音_住家噪音	179	0.85
均能噪音_冷卻水塔	113	0.54
均能噪音_發電機	112	0.53
民俗噪音	94	0.45
均能噪音_空調通風系統	80	0.38
近鄰噪音_動物叫聲	47	0.22
交通噪音_道路	9	0.04
均能噪音_變壓器	7	0.03
交通噪音_一般鐵路	4	0.02
交通噪音_高速鐵路	-	-

表二 106 年噪音污染類別之污染源統計(續)

污染源	案件數	百分比(%)
交通噪音_航空噪音	-	-
交通噪音_捷運系統	1	0.00

表三 106 年異味污染物類別之污染源統計

污染源	案件數	百分比(%)
總計	16,022	100.00
其他	5,531	34.52
<b>油煙</b>	<b>4,313</b>	<b>26.92</b>
<b>製程異味</b>	<b>1,653</b>	<b>10.32</b>
動物異味	1,505	9.39
燃燒行為_其他	1,025	6.40
燃燒行為_燒香或紙錢	914	5.71
化學物質	389	2.43
有機氣體異味(含溶劑)	346	2.16
燃燒行為_燒稻草	111	0.69
廢污水異味	82	0.51
廚餘	68	0.42
廢棄物異味	38	0.24
資源回收物異味	19	0.12
施肥異味	18	0.11
沼氣(瓦斯)	10	0.06

表四 106 年環境衛生污染類別之污染源統計

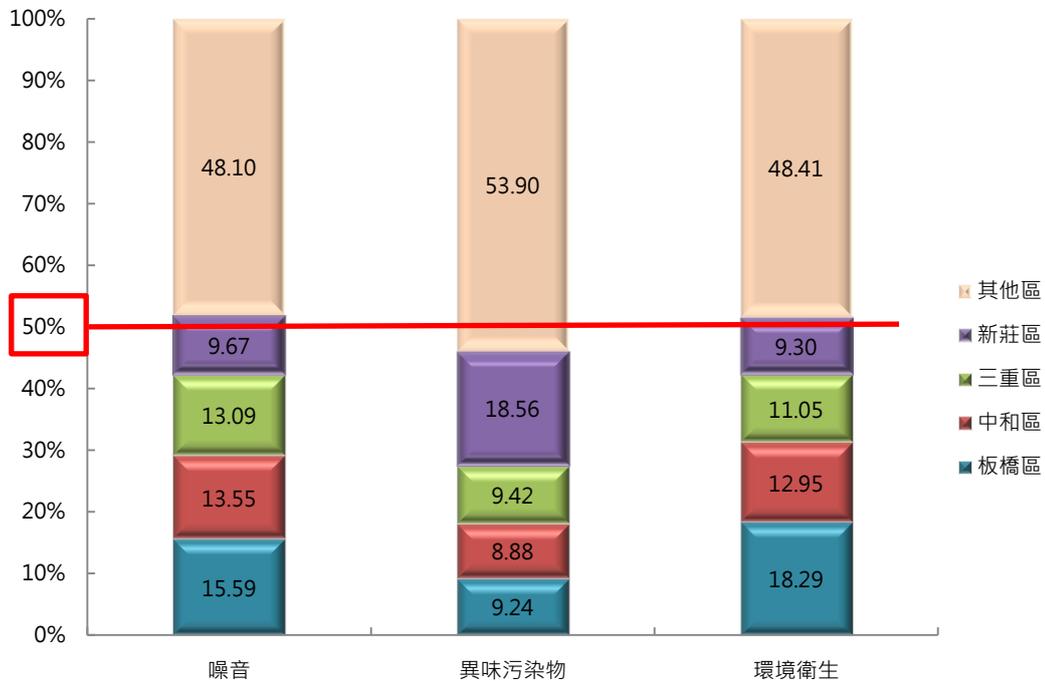
污染源	案件數	百分比(%)
總計	8,841	100.00
<b>環境髒亂</b>	<b>3,884</b>	<b>43.93</b>
<b>冷氣機滴水</b>	<b>1,659</b>	<b>18.76</b>
<b>堆放垃圾</b>	<b>1,560</b>	<b>17.65</b>
張貼廣告物	439	4.97
水溝阻塞或污染	381	4.31
家禽畜	227	2.57
道路污染	184	2.08
街道清理	154	1.74
其他	107	1.21

表四 106 年環境衛生污染類別之污染源統計(續)

污染源	案件數	百分比(%)
病媒蚊孳生	101	1.14
水肥清理或排放	40	0.45
動物死屍	37	0.42
植物修剪或整理	30	0.34
流浪動物	21	0.24
空地空屋髒亂	10	0.11
垃圾箱滿溢	5	0.06
公廁_設備損壞	1	0.01
公廁_不潔	1	0.01

(三) 依行政區之類別污染源統計

分析 106 年度陳情案件污染類別之行政區統計數據如圖二及表五，有關噪音、異味污染物及環境衛生案件其行政區主要分布於板橋區、中和區、三重區及新莊區，4 行政區加總比重為 5 成左右(共占全數噪音類別 51.90%、異味污染物類別 46.10%及環境衛生類別 51.59%)，並與本市人口統計進行比對，顯示其案件分布趨勢與人口比例有一定的關係。



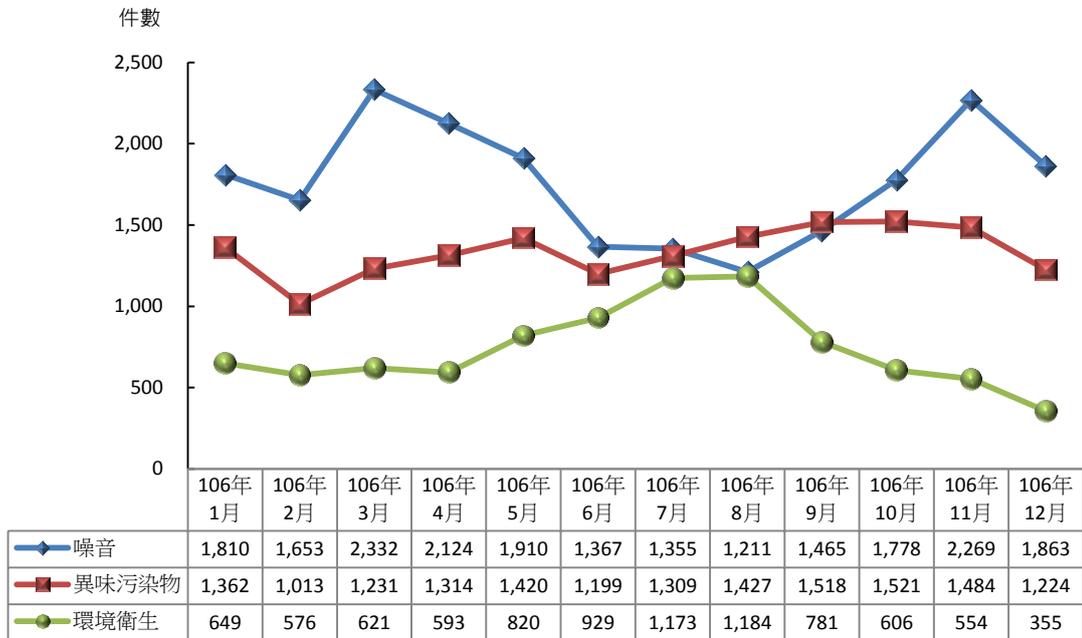
圖二 行政區陳情案件污染類別分布比例

表五 106 年陳情案件污染類別之行政區統計

行政區	陳情案件污染類別					
	噪音		異味污染物		環境衛生	
	案件數	百分比(%)	案件數	百分比(%)	案件數	百分比(%)
總計	21,137	100.00	16,022	100.00	8,841	100.00
板橋區	3,296	15.59	1,480	9.24	1,617	18.29
中和區	2,865	13.55	1,423	8.88	1,145	12.95
三重區	2,766	13.09	1,509	9.42	977	11.05
新莊區	2,043	9.67	2,974	18.56	822	9.30
汐止區	1,328	6.28	928	5.79	555	6.28
淡水區	1,202	5.69	608	3.80	475	5.37
新店區	1,180	5.58	1,213	7.57	732	8.28
永和區	1,163	5.50	803	5.01	457	5.17
蘆洲區	1,130	5.35	758	4.73	439	4.97
土城區	1,085	5.13	822	5.13	462	5.23
樹林區	616	2.91	845	5.27	278	3.14
林口區	485	2.29	528	3.30	159	1.80
三峽區	449	2.12	439	2.74	133	1.50
五股區	408	1.93	483	3.02	137	1.55
泰山區	361	1.71	306	1.91	117	1.32
鶯歌區	277	1.31	353	2.20	113	1.28
八里區	208	0.98	207	1.29	95	1.07
瑞芳區	109	0.52	62	0.39	23	0.26
深坑區	74	0.35	78	0.49	23	0.26
金山區	21	0.10	25	0.16	7	0.08
三芝區	18	0.09	44	0.27	18	0.20
烏來區	12	0.06	10	0.06	5	0.06
平溪區	11	0.05	23	0.14	2	0.02
萬里區	10	0.05	17	0.11	17	0.19
石碇區	6	0.03	16	0.10	4	0.05
坪林區	6	0.03	13	0.08	1	0.01
雙溪區	4	0.02	13	0.08	7	0.08
石門區	2	0.01	24	0.15	16	0.18
貢寮區	2	0.01	18	0.11	5	0.06

#### (四) 依月份之污染類別統計

經檢視 106 年度各月份之噪音、異味污染物及環境衛生案件統計分析如圖三，由圖中得知環境衛生污染案件與年度月份較有明顯關聯，顯現案件在夏天為高鋒期，民眾容易因天氣炎熱進而針對居住環境髒亂、堆放垃圾或使用冷氣機衍生後續環境問題等作陳情反映。



圖三 106年度各月份陳情案件污染類別統計

## 二、結論

綜上，106 年度公害陳情案件以噪音、異味污染及環境衛生污染類別為大宗，且人口愈密集之行政區域的陳情案件分布趨勢也愈高，本局考量區域的污染特性，除針對其主要污染來源防制作為充實稽查管制之法源依據外，改善過去階段性的舊有作法(陳情→稽查→處分→限期改善)，因時制宜納入新思維、新策略，例如增加主動稽查頻率或是根據污染特性擬定列管專案，另簡化報案方式，由市府 1999 專線直接受理民眾陳情後立即連線派案，期望由加強從源頭管制與節省時效上，能降低民怨及徹底解決環境問題，提升整體環境品質。