

新北市政府環境保護局各區清潔隊人力概況分析

一、前言

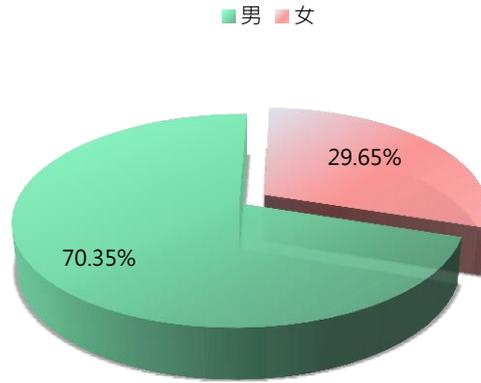
新北市（以下簡稱本市）自升格直轄市以來，積極發展各項市政、建設軟硬體並與國際接軌，而環保工作推動一直是環保局（以下簡稱本局）本局努力不懈的方向，清潔隊人力是新北市環保工作推動不可或缺的一環，連續八年榮獲全國最乾淨城市佳績已成為標竿，而展望未來，我們力求以此標竿追求自我超越的高規格目標。

環境保護係本局職責之一，本局各單位主要負責政策研擬執行與教育推廣等工作，而本市轄內環境維護工作則交由各區清潔隊執行。從清晨到夜晚，無論是掃路、垃圾收運、環境大整頓等，都可以看見清潔隊員的身影。而升格至今，本局不斷致力於清潔隊員環境保護相關工作的教育訓練及職業安全衛生相關法令的了解與推動，本市清潔隊員經歷升格八年的制度變革，在經驗、法令與工作表現上屢獲肯定，惟隨著時間的推進，清潔隊人力資源平均年齡增長，伴隨而來的退休潮，也成為本局的一大挑戰，年紀越大囿於體力而倍感力不從心，致近年離退人數不斷攀升，為減緩各區清潔隊人力不足及過於龐大的工作量，本局自 100 年起即視離退人力缺額，辦理儲備環保車輛駕駛及儲備清潔隊員公開甄試作業，至 108 年止已甄補不少生力軍。有鑑於人力運用之重要性，茲以 108 年底各區清潔隊人力統計資料，對性別、身心障礙人數、原住民族比例及各年齡層分布與離退原因進行分析，賡續作為人力運用及相關因應措施之參考。

二、現況分析

（一）性別比例分析

至 108 年止清潔隊女性占比約近 3 成（如圖一），清潔隊工作繁重且需耗費大量體力，過往女性從事之工作項目多以體力負荷程度較輕之內勤文書工作、清掃道路或隨車人員等，隨社會風氣之轉變，許多女性在專業面向上積極展現自我，無論是擔任職業安全衛生管理員、職業駕駛或重機械操作等均可見女性之身影，可見女性工作內容已非侷限於輕度負荷工項，逐步朝向專業工項。而女性之投入對於本局各區清潔隊工作安排具有更大的彈性，亦可藉由女性的特質為這些工作項目注入新的思維與活力，未來盼能有更多充滿熱忱的女性朋友加入清潔隊的行列。



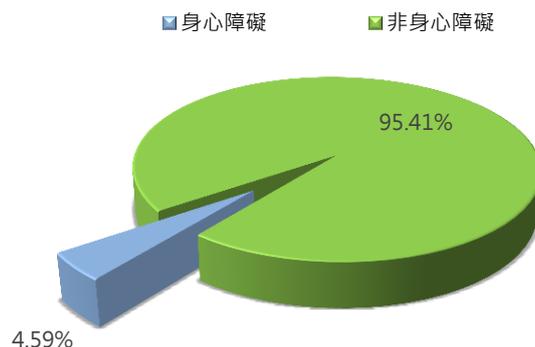
圖一 性別比例分析

資料來源：新北市政府環境保護局(以下各圖亦同)。

(二)身心障礙比例分析

本局僱用身心障礙人員從事清潔工作係依「身心障礙者權益保障法」之規定，本於積極照顧身心障礙者之理念，除於甄補儲備環保車輛駕駛時，囿於法令限制須持有職業駕駛執照，爰未開立身心障礙者名額外，其餘甄補儲備清潔隊員時即增列身心障礙組，使有志為市民服務的身心障礙者有更多機會加入清潔隊貢獻己力。

公開甄試進用之身心障礙者展現出比一般人更強韌的生命力，工作表現令人激賞，更獲得本局各區清潔隊認可，足見生理缺陷不足為懼，反而成為鞭策他們成長的動力。甄補人力後，統計至 108 年止身心障礙者比例占清潔隊員人數之 4.59%（如圖二），符合「身心障礙者權益保障法」第 38 條意旨：「員工總人數在 34 人以上者，進用具有就業能力身心障礙者不得低於 3%之規定」。未來甄補人力時，本局仍會秉持照顧身心障礙者之理念納入招考員額。

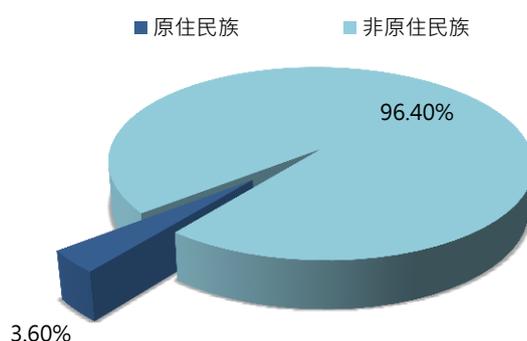


圖二 身心障礙比例分析

(三)原住民族比例分析

為促進及保障原住民族就業，本市於 106 年通過「新北市保障原住民族就業自治條

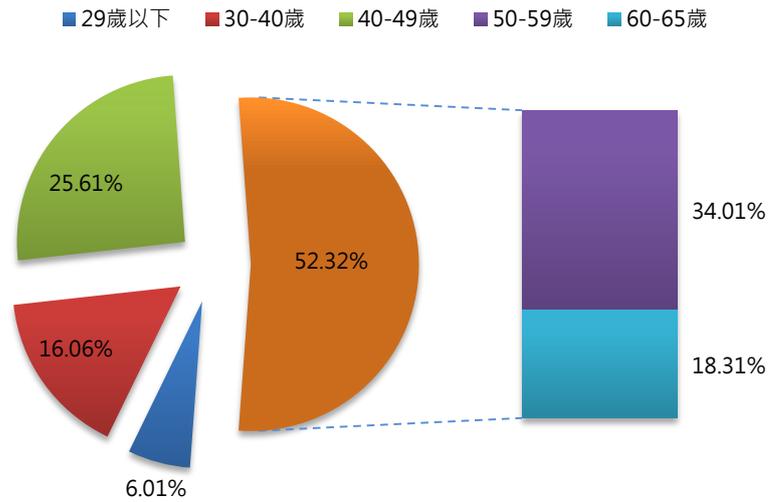
例」，並於同年3月1日公布施行，依前揭自治條例第4條略以：「新北市議會、本府與所屬各級機關、學校及公營事業機構（以下簡稱各機關）下列職務進用總額每滿五十人時，應至少進用原住民一人：一、約僱人員……三、技工、工友、駕駛、清潔隊員……」。爰此，本局於106年甄補人力時即提高原住民族組錄取比例，以保障原住民族就業機會，至108年止本局各區清潔隊隊員具原住民族身分比例為3.60%（如圖三），已符合「新北市保障原住民族就業自治條例」中2%之規定及「原住民族工作權保障法」中1%之規定；日後，本局亦將秉持此原則與精神積極促進原住民族就業，以保障其工作權及經濟生活。



圖三 原住民族比例分析

（四）年齡層分析

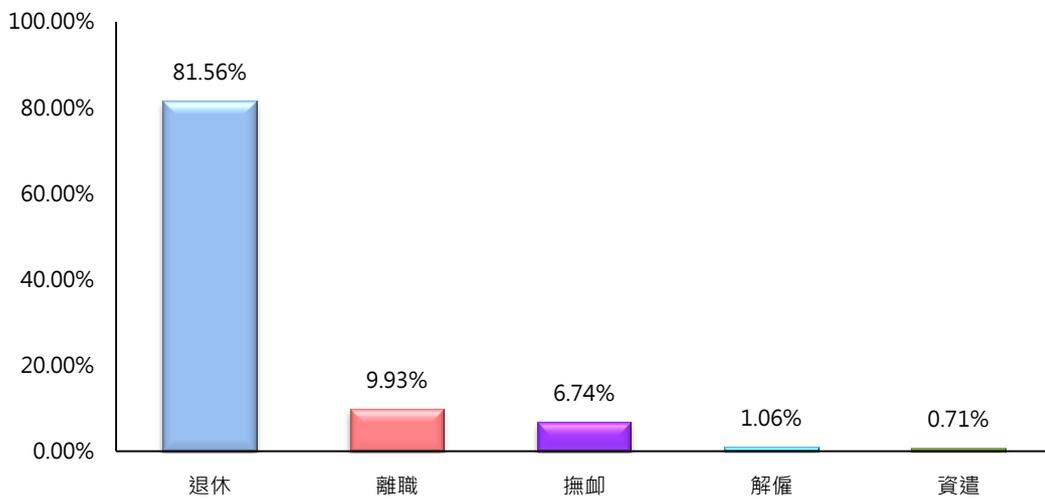
自100年起公開辦理儲備清潔隊員甄試作業後，許多年輕有為的戰力投入清潔隊，為清潔隊帶來活力與新氣象，統計108年止本局各區清潔隊人力中高年齡層（50歲以上）佔半數以上，而青壯年（49歲以下）比例為47.68%（如圖四），但相較於107年度的青壯年比例44.97%微幅提升，顯見近年在人力招募工作上同時致力於清潔隊人力年輕化的目標。同時針對新任之儲備清潔隊員，本局積極辦理教育訓練，並藉由經驗傳承使其得以儘早上手；此外，藉新進人員帶來的新思維，協力改善作業環境，並減緩整體工作負荷，有望減緩近年退休潮的影響；未來本局仍會視各區清潔隊缺額適時甄補人力，以提升清潔隊工作效能。



圖四 年齡層分析

(五)離退類別分析

統計 108 年度清潔隊員離退人數計有 282 人，離退類別以退休占大宗(如圖五)，其次分別為離職、撫卹、解僱與資遣，因目前中高年齡層清潔隊員人數眾多且多符合退休資格，爰可預知未來幾年本局清潔隊員離退原因仍以退休為主，而本局亦將適時依離退人力缺額甄補人力。



圖五 離退類別分析

三、結論

自 100 年公開辦理儲備環保車輛駕駛與儲備清潔隊員甄試甄補人力後，已減緩人力老化及不足之勢，而幾次甄試均吸引眾多有志青年報名，足見市民朋友對於本局的肯定，願意挽起衣袖和我們一起攜手共同營造新北市的美好生活。

全國最乾淨城市的殊榮非一蹴可幾，倘若缺少廣大市民朋友的攜手，再多的戰績亦恐淪為表面效度，培養環境保護意識並落實環保新生活方為根本之道，有鑑於此，本局將賡續戮力並展現積極創新的思維與作法和大家共同呵護這片土地！