

# 新北市性別友善公廁設置原則

為因應性別平權及多元性別潮流，在各項社會建設上尊重不同性別特質，並重視其需求是全球先進國家未來的趨勢；公廁長期以來為了維護性別隱私，在男女性別上，無論是空間、如廁設施等皆進行明確的區分，但隨著多元性別及各種使用需求逐漸受到重視，本市著手推動性別友善公廁建置，在確保如廁隱私下，滿足民眾需求同時提高公廁使用效率，打造新北成為「性別友善之都」。為協助管理單位檢視公廁狀況，評估改造或建置性別友善公廁潛力，本市環保局特擬定本指引，作為未來各單位推廣性別友善公廁之參考。

## 一、性別友善公廁定義

性別友善公廁又稱「無性別廁所 (unisex restroom)」、「中性廁所 (gender neutral restroom)」或「家庭廁所」，在使用上去性別化，讓各種生理/心理性別、家庭及照顧者皆可安心使用之公廁。

## 二、性別友善公廁設置目的

性別友善公廁不僅可提供多元性別特質或性別認同使用者安心的如廁空間，而且可解決因性別產生的各種使用情境；設置主要目的如下：

### (一) 提高公廁使用率，解決女廁常人滿為患的狀況。

傳統公廁在使用上，忽視了女性如廁時需要更長的時間與較大的空間，即使依建築法規定，一般工作環境男女廁間比例提高至 1:3，但許多既有公廁因空間規劃問題難以落實，因此可藉由推動性別友善公廁，打破公廁使用上性別的隔閡，提高公廁的使用效率。

### (二) 提供非傳統性別認定者安心的如廁環境。

非傳統性別特質者，或難以二元性別認定之跨性別

者，在傳統公廁使用上容易受到誤解與不便，使用者本身亦容易感受到壓力，如可消除性別限制，將可提高公廁友善度，讓民眾可更安心使用公廁。

(三) 解決性別如廁障礙問題，如：親子不同性別、身障人士需要家人協助者等。

目前常見之親子廁所多設置於女廁內，不僅不利於男性使用，也建立了「母親應照顧小孩」的刻板印象；此外，如行動不便者如廁時，照護者若為不同性別，亦容易造成使用尷尬。

### 三、性別友善公廁設置重點

(一) 公廁設計應依建築法、建築技術規則及公共建築物衛生設備設計手冊及相關法規規定辦理。

(二) 性別友善公廁設置精神須具備「**高效**」、「**理解**」、「**溝通**」、「**隱私**」及「**安全**」等項目，以此為基礎，將公廁打造為互相理解、安心使用的公共設施；本指引建議設置重點如下表 1：

表 1 性別友善公廁設置重點

設置精神	序號	設置重點
理解設置精神	1	於公廁外張貼「性別友善理念」之說明。
	2	減少刻板意象使用，如：顏色、圖標。
使用交流溝通	1	打造通用設施，減少區分帶來的使用尷尬。
	2	應將一處公廁改建為性別友善空間，而非同時設置男廁、女廁、性別友善公廁。

設置精神	序號	設置重點
	3	於入口處設有空間配置說明。
	4	宣傳文案修正，例：親子廁所內的使用說明，應將「媽媽」修正為「照護者」。
確保使用隱私	1	<p>便器皆設置獨立隔間。(包含小便斗)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 廁間長度 120 公分以上為原則。</li> <li>■ 坐式及蹲式馬桶廁間寬度 100 公分以上，且座蹲比以 2：3 以上為原則（例：1 個廁間即須為坐式；2 個廁間至少其中一座為坐式；3 個廁間至少 2 間為坐式）。</li> <li>■ 小便斗廁間寬度 80 公分以上。</li> </ul>
	2	<p>公廁內設置反偷拍裝置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 廁間搗擺上緣至天花板間高度以 20 公分為原則</li> <li>■ 坐式廁間門板下緣離地面應為 3 至 5 公分；蹲式廁間門板下緣離地面應為 5 至 10 公分，考量通風及隱私功能可適度作調整。</li> </ul>
	3	保留多功能廁所（親子、無障礙），並設置兒童便器。
提高如廁安全	1	廁所內皆設有安全警鈴。
	2	於親子廁所內設置兒童安全座椅與尿布台。
	3	設置節能燈具或自然採光，加強照明，提高安全性。
	4	公廁位置選定應鄰近人潮。

#### 四、 性別友善公廁推動方式

##### (一) 新建公廁規劃

管理單位於規劃階段建議設立「性別友善工作小組」，針對相關設置要點進行規劃審查，並於建置初期針對場域公廁使用者進行需求分析，以確保設計可滿足主要目標對象。

##### (二) 既有公廁改建

管理單位可依據上述重點，針對既有公廁進行性別友善公廁改建，並且進行宣導推廣，提高民眾使用率。

#### 五、 性別友善公廁優先建議推動場所

性別友善公廁推廣建議以人口眾多、有大量公廁使用需求之地點為主，優先建議推廣地點如下：

- (一) 交通運輸場站，如：車站、休息站、遊客中心等。
- (二) 醫療照護單位，如：醫院、健康服務中心等。
- (三) 公設機關場域，如：行政中心、市府各級單位大樓。
- (四) 大型休閒場域，如：體育館、博物館、美術館、圖書館、遊樂中心等。
- (五) 大型營業賣場，如：購物中心、百貨公司等。

#### 六、 性別友善廁所使用常見問題

##### (一) 性別友善廁所會不會有隱私及安全上的顧慮？

性別友善廁所開放給各種生理／心理性別的民眾使用，因此「隱私」及「安全」是第一優先的；且性別友善公廁多了異性守望相助的特性，在有男性使用

者在的空間，也會使不法人士對於觸法有所顧忌。

(二) 被異性聽到如廁的聲音很不自在怎麼辦？

相關的問題在二元性別的公廁也會發生，因此可透過撥放音樂、設置流水聲按鈕等方式解決。

(三) 女性丟棄生理用品被異性看到很不自在。

被丟棄的物品，如：生理用品、用過的口罩、寶寶尿布等，皆同樣為廢棄物，不應有任何標籤，也可透過將垃圾桶加蓋減少尷尬。

(四) 性別友善公廁是跨性別專用廁所嗎？

「專用」字眼本身即帶有隔離、不友善意味，不符合性別友善公廁設置之精神。性別友善公廁是開放給所有性別的人使用，提高對所有需求者的友善度，而非某種性別特質者「專用」。

(五) 在等待的時候跟異性處在同一個空間很尷尬不自在。

公廁規劃時可將等待區設於公廁外，並於外部設置廁間使用燈號，等待的民眾可透過燈號面板掌握廁所使用狀況，待有廁間後再入內使用。

## 七、 案例說明

本府秘書處曾於 108 年度提報行政院環境保護署補助計畫辦理市府行政園區廁所改造，落實「性別平權及親子友善」理念成效斐然，本案例說明以該處推動經驗為例，詳如附錄一。

參考文獻：

1. 黃麗玲。2017。性別友善廁所設置準則參考手冊。
2. 內政部建築研究所。2015。內政部建築研究所對公共場所之性別友善廁所規劃建議。
3. 內政部建築研究所。2016。性別友善廁所設計手冊之研究。
4. 內政部建築研究所。2017。公共建築物設置無性別廁所之研究。
5. 臺北市性別平等辦公室。2018。臺北市政府所轄機關構之廁所涉及不分性別設計之設置參考原則。
6. 臺中市政府社會局婦女福利與性別平等科。2019。建構性別平等友善環境。