

112 年度新北市公廁健檢輔導計畫

一、背景說明

自環保署於 97 年執行「推動臺灣公廁整潔品質提升計畫」，國人逐漸重視廁所及公共衛生問題，公廁維護也成為地方提升環境品質的關鍵重點；在長年努力下，新北市優等級以上公廁已達 99.8% 以上，為落實整體公廁品質提升，新北市政府環境保護局訂定本計畫，並召集相關專家組成「新北市公廁健檢輔導團」，共同診斷公廁環境，並提出實質改善方案及建議予管理單位，協助提升公廁品質。

二、輔導對象

為全面提升新北市公廁環境品質，針對人潮聚集地點使用率較高的優等級以下公廁進行篩選，包括環保署指定春節人潮眾多公廁、本市普通級以下公廁，公廁抽查工作項目篩選乾淨度不佳之名單。

三、執行方式

由受輔導公廁管理單位完成填寫公廁健檢輔導基本資料表（附件一），再由本局確認公廁現況與基本資料是否相符，資料確認無誤後健檢輔導委員將排定期程至現場進行健檢輔導。公廁健檢輔導分為兩部分執行，第一部分為基本資料檢視及第二部分現場健檢輔導改善。

（一）基本資料檢視

由受輔導公廁管理單位提供公廁現況照片、巡檢紀錄等資料，供健檢輔導委員初步掌握資訊，預先擬定改善方針；照片須包含公廁內部之廁間、小便斗、洗手台、耗材設施及任何可呈現公廁現況之照片。

（二）現場健檢輔導改善

健檢輔導委員至現場檢視公廁現況，實地訪查作業包含現場診斷與改善訪談，由委員填寫公廁輔導現場健檢表（附件二），健檢輔導重點以協助公廁提升環境整潔及設施品質為主。

現場由委員檢視公廁現況，並由管理單位在旁協助說明現況並進行互動式討論，確保改善方針可兼具潔淨標準與公廁實際運作狀況，本局將於實地訪查後將委員意見彙整，提出公廁

健檢輔導改善建議報告給管理單位，其實地訪查各階段主要內容如表 1 所示。

表 1 實地訪查各階段工作重點

訪查階段	主要內容
現場診斷	委員檢視公廁現況，並由管理單位輔助說明；主要提供以下資訊： 1.公廁每日使用人次／開放性 2.清潔維護方式（自管或外包管理） 3.維護經費、來源 4.管理單位維護目標與方針
改善討論	委員依據現場診斷狀況，提供實質改善建議，改善面向包含硬體設施與軟體資源。
彙整說明	訪查後將意見彙整為「公廁健檢輔導改善建議書」，並提供予管理單位。

四、健檢輔導委員

健檢輔導委員由環保局召集，每次實地輔導由 3 位委員出席；為達到環保署各項公廁指標要求，同時符合管理單位清潔管理需求，健檢輔導委員由以下領域專家組成，清單如表 2 所示。

表 2 公廁健檢輔導委員

輔導面向	委員類型
清潔維護	承包公部門案件之清潔公司、公衛領域專家學者
環境衛生	公廁金質獎、里認證、地方環境考核委員、環保署督導長官
公廁設計	台灣衛浴文化協會、建築設計相關學系學者專家
公廁修繕	電機事務所、建築設計相關學系學者專家

五、輔導範疇

(一)硬體改善建議

公廁內外硬體設施改善，如：照明、廁門、小便斗、坐式／蹲式馬桶、沖水設備、洗手設備、地板、週邊設備、其他。

(二)軟體改善建議

公廁軟體改善，如：維護人力/頻率、公廁類型、衛生紙可丟馬桶、如廁文化、公廁配置燈號標示等。

(三)維護情形改善建議

公廁內部及外部的清潔維護改善，達到「不髒、不濕、不臭」三不目標，並維持公廁週邊環境整潔。

(四)其他改善建議

公廁其他額外附加的改善項目，如採用節水、節能省電、循環利用等設備，提供貼心措施/創新服務、綠美化等，可逐步改善公廁設施，打造優質的如廁環境。

六、輔導建議及後續追蹤

完成公廁實地訪查後，提供管理單位公廁健檢輔導改善建議書，建議書內容包含公廁健檢輔導委員現場健檢意見、建議優先改善項目、精進改善項目、建議改善項目分析及結論與建議等五大項，期望該公廁品質後續可以有效提升。

管理單位在接受健檢輔導後，由本局追蹤確認公廁巡檢等級是否提升，3個月後如仍未改善升級將盤點改善困難之原因，做為後續政策研擬的參考，其追蹤期程詳如圖 1 所示。

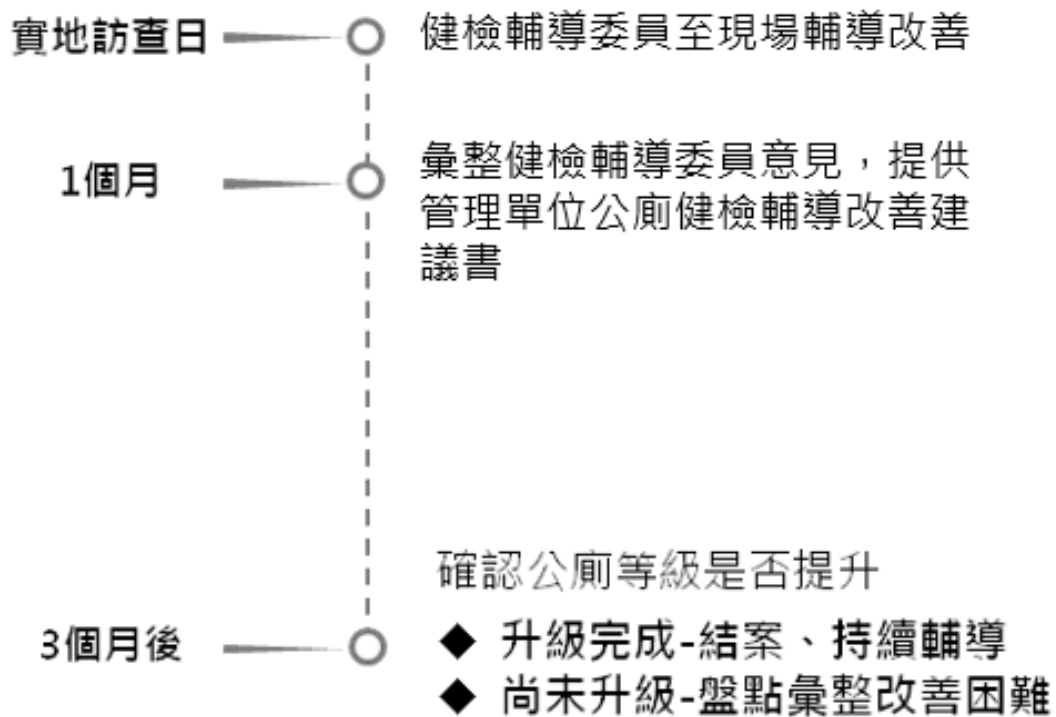


圖 1 公廁健檢輔導後續追蹤期程

七、申請項目意願調查

本年度針對健檢單位進行現場既有硬體及環境改善建議輔導外，另整合政府部門現有相關輔導及補助方案，以協助健檢單位申請。本意願調查表內容包含申請公廁修繕補助方案、輔導成為智慧公廁、輔導成為性別友善公廁等三項執行方案，且接受輔導補助後須協助政令宣導，其調查表如附件三所示，將於提出公廁健檢輔導改善建議報告時，同時提供給公廁管理單位。

附件一

健檢公廁基本資料與現況照片

一、基本資料			
健檢輔導日期	年 月 日	公廁目前評鑑等級	
公廁名稱			
列管編號			
公廁地址			
管理單位			
公廁類別			
公廁類型	<input type="checkbox"/> 男廁 <input type="checkbox"/> 女廁 <input type="checkbox"/> 無障礙 <input type="checkbox"/> 混合廁 <input type="checkbox"/> 其他		
公廁廁間	男廁小便斗_____個、廁間_____間(坐式馬桶_____間、蹲式馬桶_____間)		
二、現況照片			
公廁外觀 1		公廁外觀 2	
公廁內部 1		公廁內部 2	
廁間 1		廁間 2	

洗手台及其周邊 1	洗手台及其周邊 2
近 1 個月巡檢紀錄	其他
<p>公廁現況描述：</p>	

註：本表可依申請單位需求自行延伸

附件二

公廁輔導現場健檢表

一、基本資料			
健檢輔導日期	年 月 日	公廁目前評鑑等級	
公廁名稱			
列管編號			
公廁地址			
管理單位			
公廁類別			
公廁類型	<input type="checkbox"/> 男廁 <input type="checkbox"/> 女廁 <input type="checkbox"/> 無障礙 <input type="checkbox"/> 混合廁 <input type="checkbox"/> 其他		
公廁廁間	男廁小便斗____個、廁間____間(坐式馬桶____間、蹲式馬桶____間)		
輔導項目		現況	建議改善內容
硬 體 設 備	照明		
	廁門		
	大小便器		
	沖水設備		
	洗手設備		
	地板		
	清潔工具		
	周邊設備 (牆壁、門窗、天花板、鏡子、 垃圾桶、掛勾或置物台、廁 間扶手、尿布台等)		
	其他		

輔導項目		現況	建議改善內容
清潔維護及標示	人力 (維護頻率)		
	標示 (如公廁類型、衛生紙可丟馬桶、如廁文化、公廁配置燈號等)		
	不髒 (洗手台、大小便器廁位、垃圾桶、地板等整潔乾淨)		
	不濕 (廁間、地板等乾爽舒適)		
	不臭 (通風良好)		
	周邊環境 (清潔用具、門窗、牆壁、鏡子、天花板、雜物、周邊環境等乾淨整齊)		
其他作為	節能 (採用節水、省電設備、循環利用等)		
	貼心措施/創新服務 (設置友善設施、衛生紙、消毒液、免治馬桶、洗手乳、乾手設備等)		
	綠美化		
	其他		

管理單位 簽章		環保局/委辦 簽章		輔導委員 簽章	

附件三

申請項目意願調查表

公廁管理單位您好，本年度公廁健檢經委員現場勘查後，提供貴單位公廁提升環境整潔及設施品質等改善意見，此外為了讓您所管理的公廁使用環境更加友善，設施變得更智慧，建議您可以接受環保局以下輔導項目，讓您所管理的公廁更加完善。

項目一：有意願申請公廁經費補助(公部門私部門)

項目二：接受輔導成為智慧公廁(IOT)

項目三：接受輔導成為性別友善公廁

※凡接受以上任一項目輔導者，皆須協助政府政策宣導(如：海報、標語及 DM 等方式)

本單位同意新北市政府環境環保局，針對以上勾選方案進行輔導。

管理單位：

公廁名稱：

列管編號：

公廁地址：

公廁管理單位核章

連絡人：

連絡電話：

中華民國

年

月

日