



新北市政府環境保護局

113 年度新北市環境衛生巡檢及宣導管理計畫

公廁健檢輔導計畫

1 1 3 年 4 月

一、背景說明

自環境部(原行政院環境保護署)於97年執行「推動臺灣公廁整潔品質提升計畫」,國人逐漸重視廁所及公共衛生問題,公廁維護也成為地方提升環境品質的關鍵重點;在長年努力下,新北市特優級公廁已達88%,為落實整體公廁品質提升,將優等級公廁改善至特優級,新北市政府環境保護局(下稱環保局)訂定本計畫,並召集相關專家組成「新北市公廁健檢輔導團」,共同診斷公廁環境,並提出實質改善方案及建議予公廁管理單位(下稱管理單位),協助提升公廁品質。

二、輔導對象

為全面提升新北市公廁環境品質,本計畫針對112年抽檢公廁環境評分待改善者,包含公部門公廁、商圈/風景區公廁,及寺廟公廁等。本次輔導對象包含特優級12座及優等級8座,共計20座公廁,名單詳列如表1所示。

表1、113年公廁健檢建議20座輔導名單

序	公廁編號	公廁名稱	公廁類別	行政區	112年評鑑等級
1	F090000156	中山公園-性別友善廁所(山坡上)	公園	三峽區	特優級
2	F080000476	鳳鳴公園(近鳳鳴路)-無障礙廁所	公園	鶯歌區	特優級
3	F090000013	鳶山銅鐘-男廁	森林遊樂區	三峽區	特優級
4	F090000357	安坑社區活動中心-男廁	活動中心	三峽區	特優級
5	F090000356	安坑社區活動中心-女廁	活動中心	三峽區	特優級
6	F020001008	果菜市場左側-男廁	市場	三重區	優等級
7	F230000015	金龍餐廳-男廁	觀光場(廠)館	八里區	優等級
8	F090000281	白雞商圈-女廁	夜市/商圈	三峽區	特優級
9	F230000342	大眾爺廟-無障礙廁所	寺廟教堂等宗教場所	八里區	優等級
10	F230000341	大眾爺廟-女廁	寺廟教堂等宗教場所	八里區	優等級
11	F010000123	板橋福興宮-男廁	寺廟教堂等宗教場所	板橋區	優等級
12	F160000205	顯應祖師泰山巖-男廁	寺廟教堂等宗教場所	泰山區	特優級
13	F160000206	顯應祖師泰山巖-女廁	寺廟教堂等宗教場所	泰山區	特優級
14	F230000340	大眾爺廟-男廁	寺廟教堂等宗教場所	八里區	優等級
15	F250000051	雙溪南天宮-女廁	寺廟教堂等宗教場所	雙溪區	特優級
16	F080000078	鶯歌碧龍宮-女廁	寺廟教堂等宗教場所	鶯歌區	特優級
17	F080000079	鶯歌碧龍宮-男廁	寺廟教堂等宗教場所	鶯歌區	特優級
18	F010000008	板橋慈惠宮-女廁	寺廟教堂等宗教場所	板橋區	優等級
19	F080000329	中油裕進加油站-男廁	加油站	鶯歌區	特優級
20	F230000209	中油三詠加油站-男廁	加油站	八里區	優等級

三、執行方式

由管理單位完成填寫公廁健檢輔導基本資料表(附件 1)，再由環保局確認公廁現況與基本資料是否相符，資料確認無誤後，健檢輔導委員(下稱輔導委員)將排定期程至現場進行健檢輔導。公廁健檢輔導作業分為 2 部分：第 1 部分為基本資料檢視、第 2 部分為現場健檢輔導改善。

(一) 基本資料檢視

由管理單位提供公廁現況照片、巡檢紀錄等資料，使輔導委員能初步掌握資訊，並預先擬定改善方針；照片需包含公廁內部之廁間、小便斗、洗手檯、耗材設施，及任何可呈現公廁現況之照片。

(二) 現場健檢輔導改善

輔導委員至現場檢視公廁現況，實地訪查作業包含現場診斷與改善訪談，由輔導委員填寫公廁輔導現場健檢表(附件 2)，健檢輔導之重點以能協助公廁提升環境整潔及設施品質為主。

現場由輔導委員檢視公廁現況，並由管理單位在旁協助說明現況並進行互動式討論，確保改善方針可兼具潔淨標準與公廁實際運作狀況，環保局將於實地訪查後將委員意見彙整，提出公廁健檢輔導改善建議報告予管理單位，其實地訪查各階段主要內容如表 2 所示。

表 2、實地訪查各階段主要內容

訪查階段	主要內容
現場診斷	輔導委員檢視公廁現況，並由管理單位輔助說明；主要提供以下資訊： 1.公廁每日使用人次/開放性 2.清潔維護方式(自行管理或委外管理) 3.維護經費、來源 4.管理單位維護目標與方針
改善討論	輔導委員依現場診斷結果，提供實質改善建議，改善面向包含硬體設施與軟體資源等。
彙整說明	訪查後將意見彙整為「公廁健檢輔導改善建議書」，並提供予管理單位。

四、健檢輔導委員

每次實地訪查需 3 位輔導委員出席，輔導委員係由環保局召集，為達到環境部各項公廁指標要求，同時符合管理單位清潔管理需求，輔導委員由以各個領域專家組成，包含清潔維護、環境衛生等，各領域及委員類型詳列如表 3 所示。

表 3、公廁健檢輔導委員

輔導面向	委員類型
清潔維護	承包公部門案件之清潔公司、公衛領域專家學者
環境衛生	公廁金質獎、里認證、地方環境考核委員、環保署督導長官
公廁設計	臺灣衛浴文化協會、建築設計相關學系學者專家
公廁修繕	電機事務所、建築設計相關學系學者專家

五、輔導範疇

（一）硬體改善建議

公廁內外硬體設施改善，如：照明、廁門、小便斗、坐式/蹲式馬桶、沖水設備、洗手設備、地板、週邊設備、其他。

（二）軟體改善建議

公廁軟體改善，如：維護人力/頻率、公廁類型、衛生紙可丟馬桶、如廁文化、公廁配置燈號標示等。

（三）維護情形改善建議

公廁內部及外部的清潔維護改善，達到「不髒、不濕、不臭」三不目標，並維持公廁週邊環境整潔。

（四）其他改善建議

公廁其他額外附加之改善項目，如採用節水、節能省電、循環利用等設備，提供貼心措施/創新服務、綠美化等，可逐步改善公廁設施，打造優質的如廁環境。

六、輔導建議及後續追蹤

完成公廁實地訪查後，提供管理單位公廁健檢輔導改善建議書，其內容包含公廁健檢輔導委員現場健檢意見、建議優先改善項目、精進改善項目、建議改善項目分析及結論與建議等 5 大項，期望該公廁品質後續可有效提升。

管理單位於接受健檢輔導後，由環保局追蹤確認公廁巡檢等級是否提升，3 個月後若仍未改善升級，將盤點改善困難之原因，作為後續政策研擬之參考，其追蹤期程如圖 1 所示。

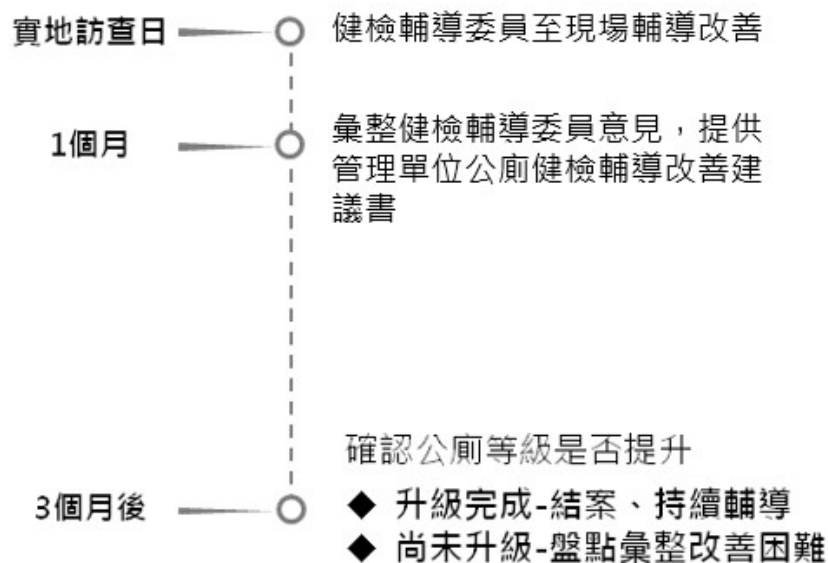


圖 1、公廁健檢輔導後續追蹤期程

七、申請項目意願調查

本年度針對健檢單位進行現場既有硬體及環境改善建議輔導外，另整合政府部門現有相關輔導及補助方案，以協助健檢單位申請。本意願調查表內容包含申請公廁修繕補助方案、輔導成為智慧公廁、輔導成為性別友善公廁等 3 項執行方案，且接受輔導補助後需協助政令宣導，其調查表如附件 3 所示，將於提出公廁健檢輔導改善建議報告時，同時提供予管理單位。

附件 1

健檢公廁基本資料與現況照片

一、基本資料			
健檢輔導日期	年 月 日	公廁目前評鑑等級	
公廁名稱			
列管編號			
公廁地址			
管理單位			
公廁類別			
公廁類型	☐ 男廁 ☐ 女廁 ☐ 無障礙 ☐ 混合廁 ☐ 其他		
公廁廁間	男廁小便斗____個、廁間____間（坐式馬桶____間、蹲式馬桶____間）		
二、現況照片			
公廁外觀 1		公廁外觀 2	
公廁內部 1		公廁內部 2	
廁間 1		廁間 2	
洗手檯及其周邊 1		洗手檯及其周邊 2	

近 1 個月巡檢紀錄	其他
公廁現況描述：	

註：本表可依申請單位需求自行延伸。

公廁輔導現場健檢表

一、基本資料			
健檢輔導日期	年 月 日	公廁目前評鑑等級	
公廁名稱			
列管編號			
公廁地址			
管理單位			
公廁類別			
公廁類型	☐ 男廁 ☐ 女廁 ☐ 無障礙 ☐ 混合廁 ☐ 其他		
公廁廁間	男廁小便斗____個、廁間____間（坐式馬桶____間、蹲式馬桶____間）		
輔導項目		現況	建議改善內容
硬 體 設 備	照明		
	廁間		
	大小便器		
	沖水設備		
	洗手設備		
	地板		
	清潔工具		
	周邊設備 （牆壁、門窗、天花板、鏡子、 垃圾桶、掛勾或置物檯、廁間 扶手、尿布檯等）		
	標示 （如公廁類型、衛生紙可丟 馬桶、如廁文化、公廁配置 燈號等）		
其他			

輔導項目		現況		建議改善內容	
清潔維護	人力 (維護頻率)				
	不髒 (洗手檯、大小便器廁位、 垃圾桶、地板等整潔乾淨)				
	不濕 (廁間、地板等乾爽舒適)				
	不臭 (通風良好)				
	周邊環境 (清潔用具、門窗、牆壁、 鏡子、天花板、雜物、周邊 環境等乾淨整齊)				
其他作為	節能 (採用節水、省電設備、循 環利用等)				
	貼心措施/創新服務 (設置友善設施、衛生紙、 消毒液、免治馬桶、洗手 乳、乾手設備等)				
	綠美化				
	其他				
管理單位 簽章		環保局/委辦 簽章		輔導委員 簽章	

申請項目意願調查表

公廁管理單位您好，本年度公廁健檢經委員現場勘查後，提供貴單位公廁提升環境整潔及設施品質等改善意見，此外為了讓您所管理的公廁使用環境更加友善，設施變得更智慧，建議您可以接受環保局以下輔導項目，讓您所管理的公廁更加完善。

☐項目 1：有意願申請公廁經費補助 (☐公部門☐私部門)

☐項目 2：接受輔導成為智慧公廁 (IOT)

☐項目 3：接受輔導成為性別友善公廁

※凡接受以上任一項目輔導者，皆需協助政府政策宣導 (如：海報、標語及 DM 等方式)

本單位同意新北市政府環境環保局，針對以上勾選方案進行輔導。

管理單位：

公廁名稱：

列管編號：

公廁地址：

公廁管理單位核章

聯絡人：

聯絡電話：

中華民國

年

月

日