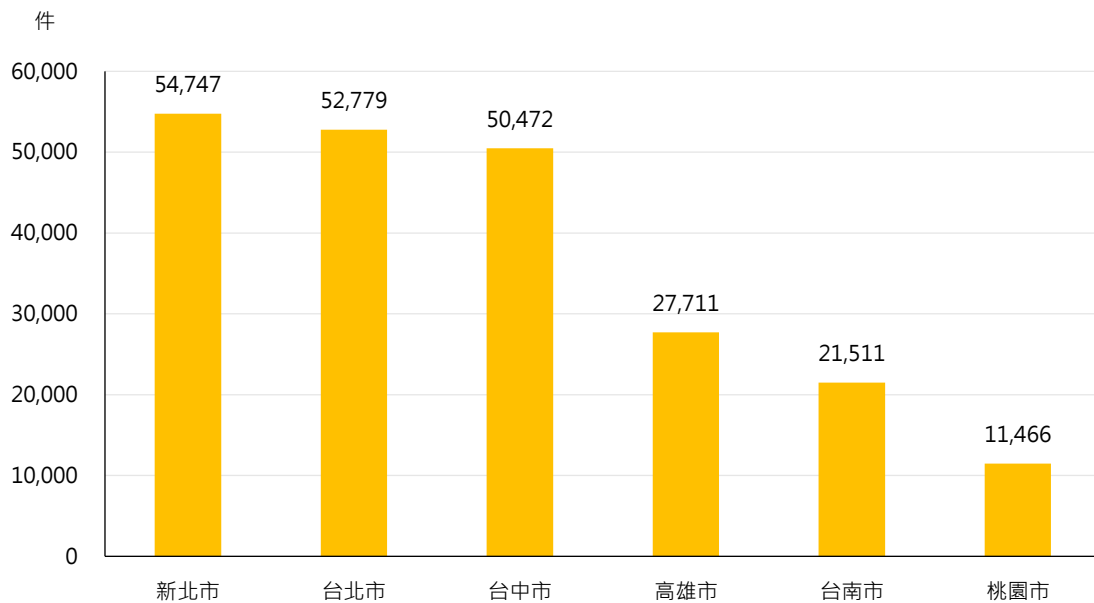


108 年新北市政府環保公害陳情案件概況分析

一、前言

新北市政府環境保護局（以下簡稱本局）為守護新北市民的生活環境，無論寒暑，不分晝夜，持續執行 24 小時全年無休之公害陳情案件稽查制度，經過多年努力，目前已建立一支專業分工、以打擊非法環保犯罪為職志的團隊尖兵。每年受理民眾陳情之公害案件種類遍及環境各層面，包括空氣污染、異味污染物、噪音、水污染、廢棄物、毒性化學物質污染、土壤污染、振動及其他經行政院環境保護署指定公告為公害者等。108 年公害陳情案件共計 54,747 件，居各直轄市之冠（如圖一）。



資料來源：行政院環境保護署環保報案中心公害陳情案件管理系統（以下圖表亦同）

圖一 108 年各直轄市公害陳情案件數

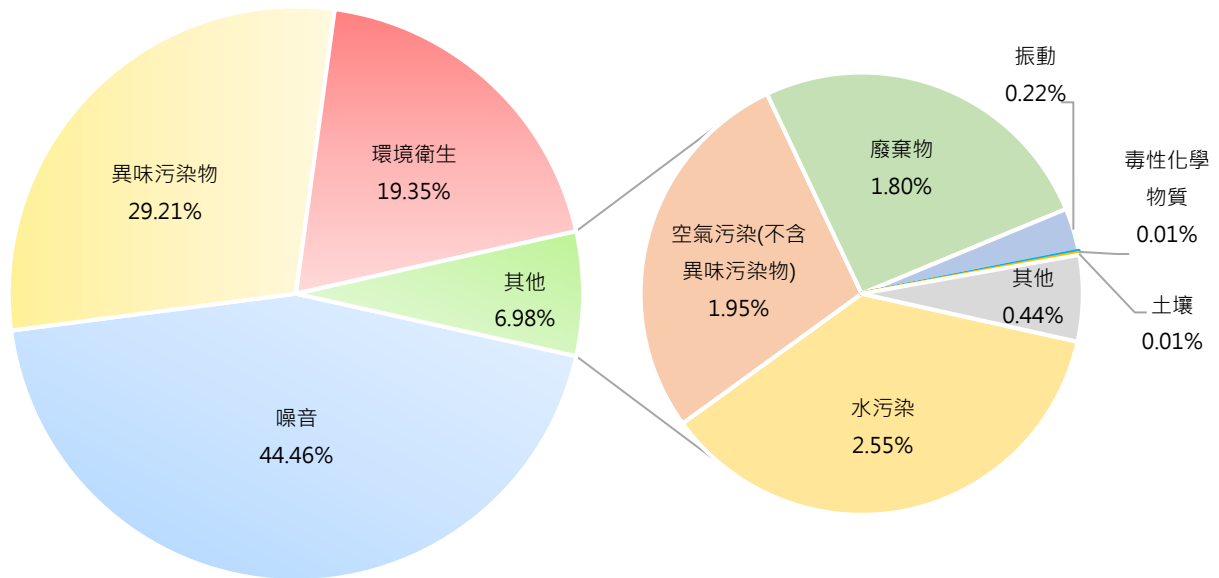
二、108 年新北市公害陳情案件概況

（一）依污染類別

108 年新北市（以下簡稱本市）公害陳情案件數，依污染類別分析（如表一及圖二），以噪音污染居冠，占總案件數的 44.46%；其次為異味污染，占總案件數的 29.21%；再來是環境衛生，占總案件數的 19.35%，三者合計即占總案件數之 93.02%。由此可見這三種污染類別與民眾生活環境息息相關，且較易產生民怨，爰後續針對此 3 類污染類別，進行細部分析。

表一 108 年新北市公害陳情案件-依污染類別

污染類別	案件數(件)	百分比(%)
總計	54,747	100.00
噪音	24,340	44.46
異味污染物	15,992	29.21
環境衛生	10,597	19.35
水污染	1,396	2.55
空氣污染(不含異味污染物)	1,065	1.95
廢棄物	984	1.80
振動	118	0.22
毒性化學物質	8	0.01
土壤	7	0.01
地層下陷	1	0.00
飲用水水質	0	0.00
其他	239	0.44



圖二 108 年新北市公害陳情案件-依污染類別

(二) 依污染類別之污染源

有關本市噪音、異味污染及環境衛生污染案件之污染源分析如表二、表三及表四。由表二顯示，噪音污染類別之主要污染源有二項：第一為動力機具，占所有噪音污染案

件的 47.66%，其次為擴音設備占 35.46%，兩者合計佔比為 83.12%。為了加強管制此二類主要噪音來源，除其發出的聲音須符合噪音管制標準外，使用此類機具設備亦應納入本市噪音管制區之公告管制區域及時段限定為禁止行為，以維護他人生活環境安寧。

本市不論是人口（密度）、車輛、工廠及工地數量等，均為全國之冠，且因都市發展較早，住商混合情形嚴重。異味污染物污染類別之主要污染源為製造（生產過程），占有異味污染物案件的 52.34%，其次為油煙案件占 23.98%，兩者計占 76.32%（如表三）。

關於貼近民眾生活的環境衛生污染類別，108 年的主要污染源為環境髒亂，占有環境衛生污染案件的 87.22%，相較於 107 年的 19.37% 明顯提高許多；其次為堆放垃圾占 3.51%，第三為張貼廣告物占 2.99%，三者合計共占 93.72%（如表四），而不明確污染源為 1.12% 相較於 107 年的 48.70% 大幅減少，顯示環境衛生污染源的認定上更為明確，且民眾對於生活周遭環境品質的提升也要求更多。

表二 108 年新北市噪音污染類別之污染源

噪音污染源	案件數(件)	百分比(%)
總計	24,277	100.00
動力機具	11,571	47.66
擴音設備	8,608	35.46
其他	4,098	16.88

表三 108 年新北市異味污染物類別之污染源

異味污染源	案件數(件)	百分比(%)
總計	15,956	100.00
製造(生產過程)	8,352	52.34
油煙	3,827	23.98
其他	3,777	23.68

表四 108 年及 107 年新北市環境衛生污染類別之污染

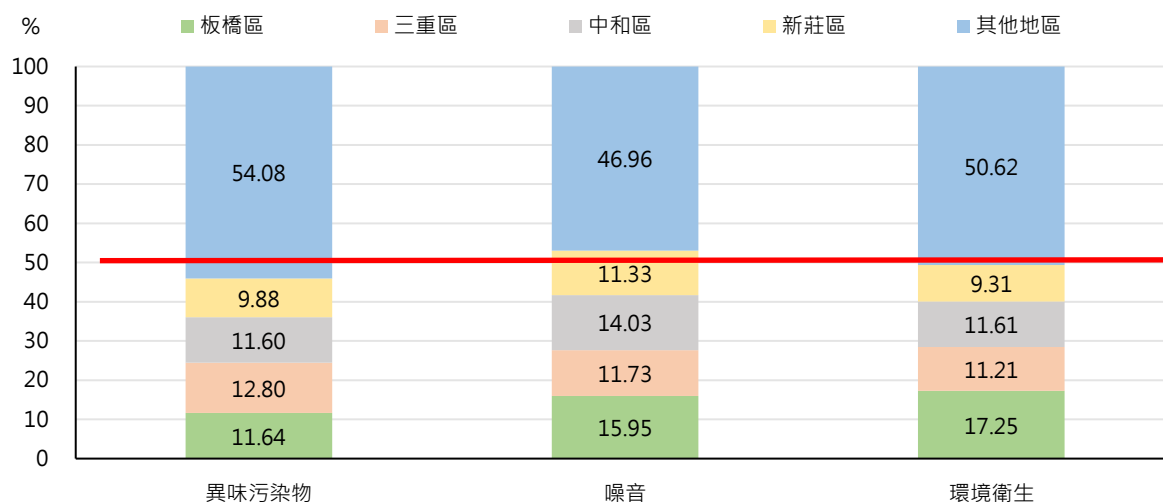
污染源	108 年案件數	百分比(%)	107 年案件數	百分比(%)
總計	10,554	100.00	11,083	100.00
環境髒亂	9,205	87.22	2,147	19.37
堆放垃圾	370	3.51	1,116	10.07
張貼廣告物	316	2.99	1,406	12.69
不明確污染源	118	1.12	5,397	48.70
其他	545	5.16	1,017	9.17

(三) 依行政區之污染類別統計

有關異味污染物、噪音及環境衛生等三類污染類別，108年本市各行政區陳情案件數據如表五，主要集中於板橋區、三重區、中和區及新莊區。這四區案件合計總數量約占各污染類別案件總數50%（異味污染物類別總數45.92%、噪音類別總數53.04%及環境衛生類別總數49.38%，如圖三）。根據新北市政府民政局網站公布之各區人口數統計資料顯示，該四區亦為108年新北市人口數最多的區域，由此可知案件數與人口數有直接的關係。

表五 108年新北市異味污染物、噪音及環境衛生行政區案件數

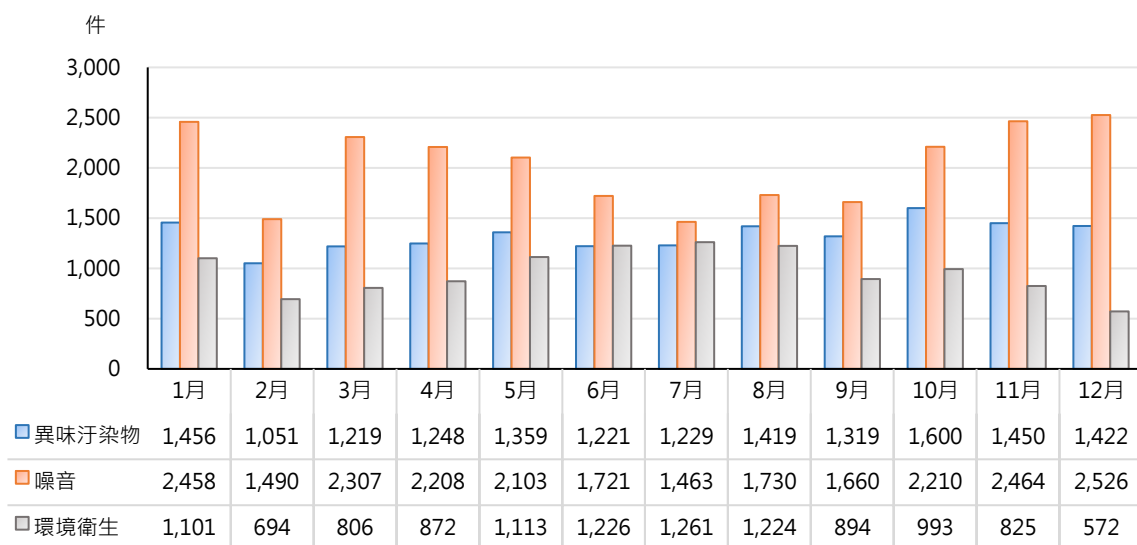
城鎮區別	異味污染物		噪音		環境衛生	
	案件數(件)	百分比(%)	案件數(件)	百分比(%)	案件數(件)	百分比(%)
總計	15,956	100.00	24,277	100.00	10,554	100.00
板橋區	1,857	11.64	3,872	15.95	1,821	17.25
三重區	2,042	12.80	2,847	11.73	1,183	11.21
中和區	1,851	11.60	3,405	14.03	1,225	11.61
新莊區	1,576	9.88	2,750	11.33	983	9.31
永和區	1,124	7.04	1,525	6.28	518	4.91
新店區	961	6.02	1,425	5.87	964	9.13
樹林區	895	5.61	775	3.19	379	3.59
鶯歌區	346	2.17	307	1.26	105	0.99
三峽區	556	3.48	456	1.88	210	1.99
淡水區	648	4.06	1,070	4.40	577	5.47
汐止區	798	5.00	1,251	5.15	500	4.74
瑞芳區	89	0.56	89	0.37	45	0.42
土城區	837	5.24	1,488	6.13	676	6.40
蘆洲區	615	3.85	1,041	4.29	445	4.22
五股區	457	2.86	815	3.36	233	2.21
泰山區	309	1.94	369	1.52	198	1.88
林口區	485	3.04	450	1.85	225	2.13
深坑區	99	0.62	70	0.29	41	0.39
石碇區	21	0.13	4	0.02	4	0.04
坪林區	8	0.05	2	0.01	5	0.05
三芝區	51	0.32	27	0.11	20	0.19
石門區	25	0.16	3	0.01	15	0.14
八里區	231	1.45	201	0.83	95	0.90
平溪區	20	0.13	1	0.00	6	0.06
雙溪區	11	0.07	2	0.01	7	0.07
貢寮區	9	0.06	2	0.01	6	0.06
金山區	24	0.15	10	0.04	20	0.19
萬里區	8	0.05	17	0.07	38	0.36
烏來區	3	0.02	3	0.01	10	0.09



圖三 108年新北市異味污染物、噪音及環境衛生案件數分布比例

(四) 依月份之污染類別統計

108年本市各月份異味污染物、噪音及環境衛生公害陳情案件之數據如圖四。噪音是以上三污染類別中每月案件數最高者，在1月、3月至5月及10月至12月為高峰期，6月至9月大致持平，從資料顯示本市的噪音源主要為擴音設備及動力機具，再從電腦資訊(NT)查得擴音設備多為商業行為(例如卡啦OK及市場叫賣)；動力機具則多為營建工地所造成。因此在2月份過年期間及6月至9月天氣酷熱時，商業行為及營建工地的活動較少，噪音案件亦減少，而異味污染物之主要污染源為製造(生產過程)及油煙(如表三)，此二項與人口密度及工商業行為有密切關聯，故2月份即可能因放春節長假，工商業實際工作日較少，導致案件數相對較低，但仍與其他月份差距不大；另環境衛生在2月份也因為過年期間使案件數量降低。然以108年環境衛生污染案件與107年環境衛生污染案件相比較，108年環境髒亂為大宗(與表四中107年之「不明確污染源」之高比例不同)，這也顯示民眾對於環境衛生的認定標準更趨於一致。



圖四 108 年新北市異味污染物、噪音及環境衛生每月公害陳情案件數

三、結論

綜上，108 年本市公害陳情案以噪音、異味污染物及環境衛生等三類污染類別為大宗，且人口愈密集之行政區域的案件分布趨勢也愈高。因此，本局依區域的污染特性，除針對主要污染源加強防制並列入稽查管制之法規訂定外，更主動出擊執行各項環境污染查緝專案。同時為了簡化陳情程序及提高行政效率，市府 1999 市民專線可直接受理民眾報案、並透過電腦線上資訊與即時派案至轄區、稽查人員手持設備（平板電腦）、完成稽查後即可將結果立刻建檔上傳。案件處理流程的無紙化，不只節省接聽陳情電話之人力，更能迅速回覆民眾、加快結案的速度，資訊系統及行動無線網路的利用，亦對決策的支援與稽查人員的輔助提供諸多助益。

此外，本局與本市警察局建立跨局室合作的管道，以科學偵測設備為輔，強化證據蒐集能力，避免與日俱新的環保犯罪手法對環境造成傷害。但稽查處分只是手段，導正相關業者的作為及避免污染環境，才是為達到環境保護的最終目標。本局更與本市經濟發展局及經濟部工業局等機關合作，針對污染源提供相關的專業輔導，協助持續改善及降低污染的排放。種種的措施與努力，皆在為市民守護我們的生活環境，創造更美好的新北市！