

新北市公廁環境管理成果

新北市政府環境保護局

一、前言

公廁是反映城市印象的重要元素之一，提升公共廁所的品質，可說是城市展現競爭力和生活水準的重要指標，而公廁潔淨品質與民眾日常生活關係非常密切，公廁髒亂問題對民眾來說是生活小事，也是環保大事。

為提升新北市公廁環境，本市除配合環境部環境管理署相關計畫執行例行評鑑、巡查、協助公部門以系統性汰換或修繕老舊公廁改善硬體環境以外，本市亦自主辦理公廁健檢服務、公廁金質獎，更積極推廣性別友善廁所，以達公廁環境全面提升。

二、執行情形

(一) 公廁評鑑及巡檢

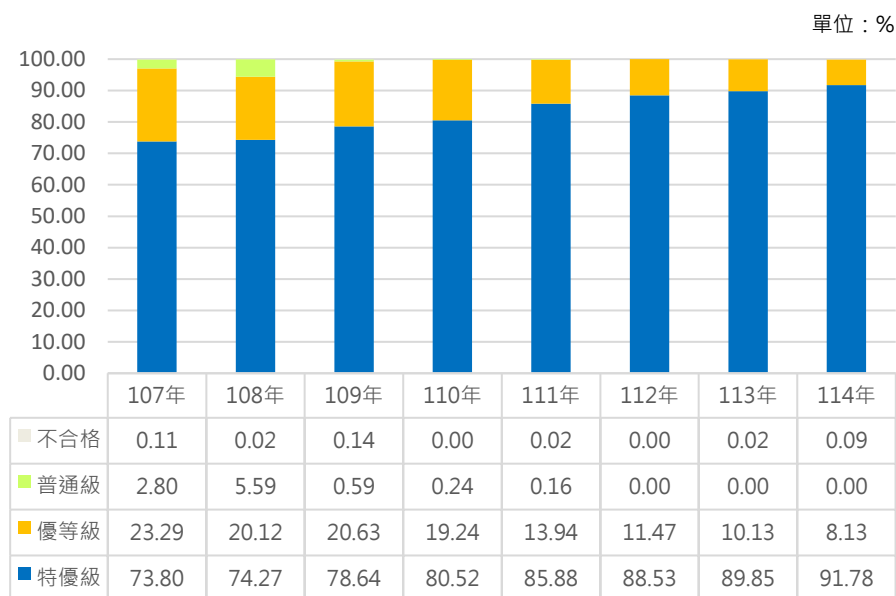
本局每年依公廁環境整潔檢查表辦理1次公廁分級評鑑，至114年底，新北市共建档5,975座，其中特優級公廁有5,484座，優等級公廁有486座，普通級以下之公廁5座，特優級比率為91.78%，相較於107年上升17.98個百分點，顯示本市公廁特優級比率有持續提升，優等級以下公廁有持續改善及等級提升(如表一及圖一)。

表一 107-114年公廁分級評鑑結果

單位：座；%

	總計	特優級		優等級		普通級		不合格	
		座數	百分比	座數	百分比	座數	百分比	座數	百分比
107 年	5,615	4,144	73.80	1,308	23.29	157	2.80	6	0.11
108 年	5,845	4,341	74.27	1,176	20.12	327	5.59	1	0.02
109 年	5,871	4,617	78.64	1,211	20.63	35	0.59	8	0.14
110 年	5,853	4,713	80.52	1,126	19.24	14	0.24	0	0.00
111 年	5,718	4,911	85.88	797	13.94	9	0.16	1	0.02
112 年	5,909	5,231	88.53	678	11.47	0	0.00	0	0.00
113 年	5,973	5,367	89.85	605	10.13	0	0.00	1	0.02
114 年	5,975	5,484	91.78	486	8.13	0	0.00	5	0.09

資料來源：環境部環境管理署。



圖一 107-114 年公廁分級評鑑結果

資料來源：環境部環境管理署。

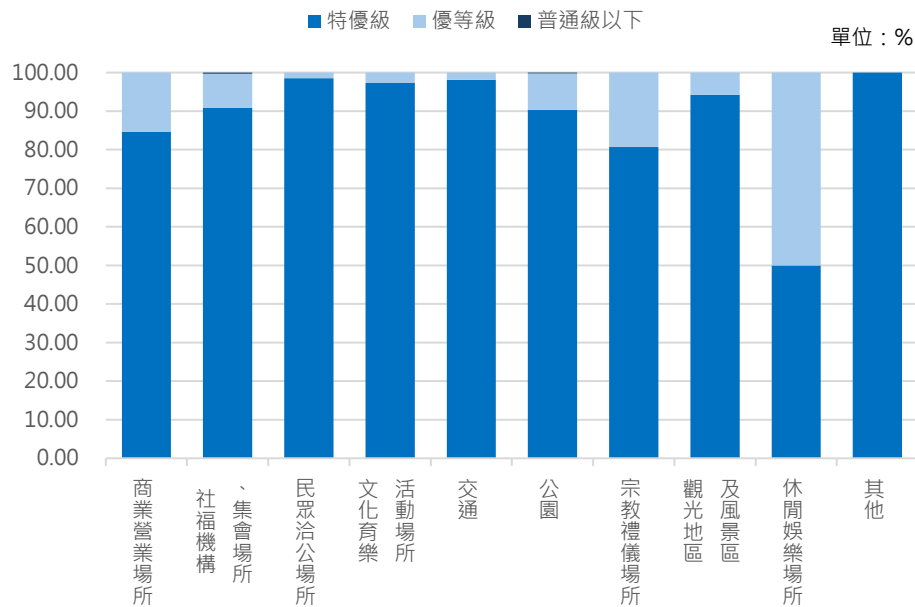
新北市前 9 大類別之公廁等級分布與特優級比率如表二及圖二，建檔座數前 5 名分別為商業營業場所 1,420 座、社福機構、集會場所 1,265 座、民眾洽公場所 884 座、文化育樂活動場所 707 座及交通 653 座；其中以商業營業場所特優級占比 20.12%最高，社福機構、集會場所特優級占比 19.23%次之。

表二 114年新北市公廁等級分布

單位：座；％

	總計	特優級		優等級		普通級以下	
		座數	百分比	座數	百分比	座數	百分比
總計	5,975	5,484	91.78%	486	8.13%	5	0.09%
商業營業場所	1,420	1,202	20.12%	218	3.65%	0	-
社福機構、集會場所	1,265	1,149	19.23%	112	1.87%	4	0.07%
民眾洽公場所	884	871	14.58%	13	0.22%	0	-
文化育樂活動場所	707	688	11.51%	19	0.32%	0	-
交通	653	641	10.73%	12	0.20%	0	-
公園	444	401	6.71%	42	0.70%	1	0.02%
宗教禮儀場所	269	217	3.63%	52	0.87%	0	-
觀光地區及風景區	277	261	4.37%	16	0.27%	0	-
休閒娛樂場所	4	2	0.03%	2	0.03%	0	-
其他	52	52	0.87%	0	-	0	-

資料來源：環境部環境管理署。



圖二 114年新北市各類別公廁等級比例

資料來源：環境部環境管理署。

(二) 公廁金質獎

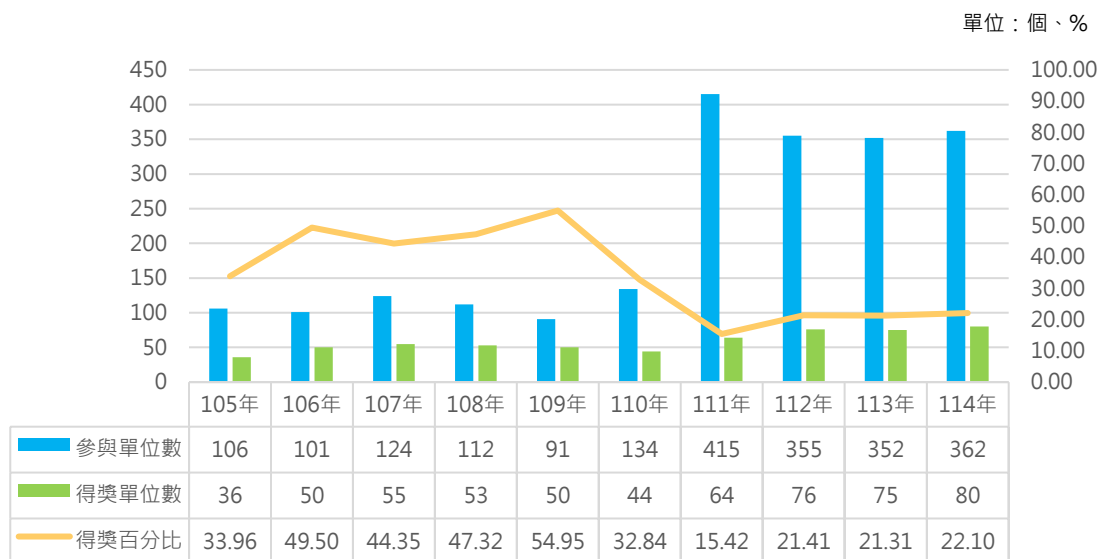
為鼓勵優良公廁管理單位，本市自 97 年起辦理優質公廁評選，105 年正式更名為公廁金質獎，歷年參與公廁金質獎的單位非常踴躍，105 至 114 年平均每年有 215 個公廁管理單位報名參加，得獎單位每年平均為 58 個，參與單位數量自 105 年 106 單位提升至 114 年 362 單位，期望能透過公廁金質獎評選，提供市民更乾淨的如廁空間與貼心公廁服務，公廁金質獎 105 至 114 年各組報名及得獎數量如表三及圖三所示。

表三 105 至 114 年公廁金質獎參與及得獎單位數

單位：個

總計	參與數	得獎數
	2,152	583
105 年	106	36
106 年	101	50
107 年	124	55
108 年	112	53
109 年	91	50
110 年	134	44
111 年	415	64
112 年	355	76
113 年	352	75
114 年	362	80

資料來源：新北市政府環境保護局。



圖三 公廁金質獎105至114年參與情形及獲獎單位數

資料來源：新北市政府環境保護局。

(三) 推廣性別友善廁所制度

1. 本市公廁概況

114年現有列管公廁座數共計有5,975座(如表四)，廁所共有22,744個，其中男性廁所個數有10,519個，占46.25%；女性廁所個數有8,360個，占36.76%；不分男女之廁所個數有3,865個，占16.99%。與109年比較，現有列管公廁座數增加104座，廁所個數則增加13,576個，其中男性廁所個數增加5,999個，女性廁所個數增加6,005個，不分男女廁所增加1,572個。

顯示因應性別平權及多元性別潮流，在各項社會建設上尊重不同性別特質，並重視其需求是全球先進國家未來的趨勢；公廁長期以來為了維護性別隱私，在男女性別上，無論是空間、如廁設施等皆進行明確的區分，但隨著多元性別及各種使用需求逐漸受到重視，本市著手推動性別友善公廁建置，在確保如廁隱私下，滿足民眾需求同時提高公廁使用效率，打造新北成為「性別友善之都」。

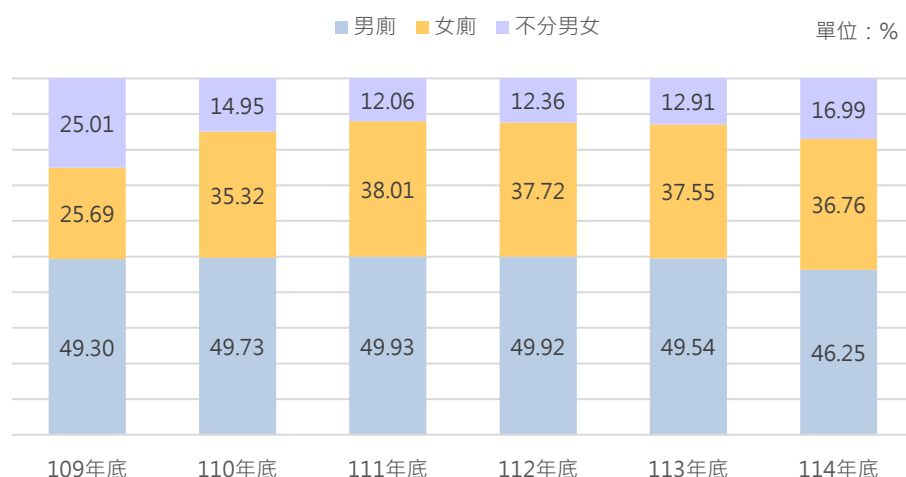
本市114年不分男女廁所較去(113)年增加59.51%，占廁所總數16.99%(如圖四)，除了可以解決男、女廁所空間配置比例不均的問題，亦兼具親子廁所功能，增加廁所的使用彈性，提供多項友善設施，滿足使用者及親子間的如廁需求，營造性別友善空間。

表四 本市 109 年至 114 年公廁概況

單位：座、個

項目		109 年底	110 年底	111 年底	112 年底	113 年底	114 年底
現行列管公廁座數		5,871	5,853	5,716	5,821	5,973	5,975
廁所個數		9,168	14,959	18,064	18,416	18,774	22,744
男 性 廁 所 個 數	小計	4,520	7,439	9,019	9,194	9,301	10,519
	座式	528	1,284	1,665	1,698	1,725	2,032
	蹲式	563	1,135	1,507	1,535	1,554	1,858
	小便斗	3,429	5,020	5,847	5,961	6,022	6,629
女 性 廁 所 個 數	小計	2,355	5,284	6,866	6,946	7,050	8,360
	座式	1,074	2,602	3,315	3,367	3,435	4,076
	蹲式	1,281	2,682	3,551	3,579	3,615	4,284
不分男女廁所個數		2,293	2,236	2,179	2,276	2,423	3,865

資料來源：新北市政府環境保護局。



圖四 本市 109 年至 114 年建檔公廁個數比例

資料來源：新北市政府環境保護局。

2. 性別友善廁所標章

因應性別平權潮流，本市於110年首創「新北市性別友善廁所標章」，以英文單字 all 代表「All Gender」全性別的概念(如圖五)，而英文字母ll以圖地反轉方式呈現，整體設計像2個人中間還有隱含第3個人，代表多數眾人的意思，意即大眾皆可適用。

為推廣性別友善公廁，提升性別平權及多元性別潮流，本市制定「新北市性別友善廁所標章申辦計畫」，並就性別友善廁所定義及標章申辦計畫流程，評核內容包含「理解設置精神」、「使用交流溝通」、「確保使用隱私」、「提高如廁安全」等性別友善條件，符合條件者皆可提出申請，並由環保局會同性平委員及專家學者現場評核通過後，就可核發標章，藉由統一標章，使民眾經過時就可清楚知道該公廁為性別友善廁所，並

透過標章「中性」、「簡約」的外型傳達「性別無分化、友善不侷限」，讓性別友善落實於生活中！

以新北市政府尖筍區B1東側性別友善廁所為例，製作標章申請範例影片 (<https://youtu.be/xi7KuO0ur1A>)，提供各公廁管理單位申請標章參考，期能增加各界對性別友善公廁認識，提高改善或建置性別友善廁所的意願。



圖五 本市拍攝性別友善廁所設置原則及注意事項影片

資料來源：新北市政府環境保護局。

為持續推動性別友善廁所，本市建置新北市性別友善公廁設置推動小組(以下稱推動小組)，每年定期辦理2次跨局處會議，推動公廁管理單位將廁所轉型為性別友善標章廁所或提供技術及建議。自111年推動至114年底已取得28區48座公廁標章，包含板橋、新店、永和、蘆洲、深坑、石碇、三重、汐止、新莊、泰山、林口、土城、瑞芳、中和、鶯歌、五股、金山、萬里、淡水、平溪、八里、石門、貢寮、三峽、雙溪、坪林、三芝及樹林區(如表五)。

表五 性別友善廁所標章成果

推動情形 行政區	111 年 已取得	112 年 已取得	113 年 已取得	114 年 已取得
總計	10	21	12	5
板橋區	5	2	0	0
新店區	1	1	0	0
永和區	3	0	0	0
蘆洲區	1	0	0	0
深坑區	0	1	0	0
石碇區	0	1	0	0
三重區	0	1	1	0
汐止區	0	1	0	0
新莊區	0	1	1	0
泰山區	0	2	0	1
林口區	0	1	0	0
土城區	0	1	0	0
瑞芳區	0	1	1	0
中和區	0	2	0	0
鶯歌區	0	1	0	1
五股區	0	1	0	0
金山區	0	1	0	0
萬里區	0	1	0	0
淡水區	0	2	0	0
平溪區	0	0	2	0
八里區	0	0	1	0
石門區	0	0	1	0
貢寮區	0	0	1	0
三峽區	0	0	2	1
雙溪區	0	0	1	0
坪林區	0	0	1	0
三芝區	0	0	0	1
樹林區	0	0	0	1

資料來源：新北市政府環境保護局。

(四) E化管理公廁- QR Code通報

本局配合環境部環境管理署政策推動，已全面完成本市轄管公廁專屬QR code張貼，民眾若發現公廁髒亂，可掃描後立即通知，強化公廁環境維護即時性。至114年底通報案件數共9,924件，且各月公廁QR Code通報案件皆已全數處理完成，詳細各月通報案件數如表六所示。

表六 114年公廁QR Code通報各月案件數

月份	案件數	114 年
		通報案件數
總計		9,924
1 月		71
2 月		50
3 月		64
4 月		60
5 月		58
6 月		78
7 月		1,503
8 月		1,920
9 月		5,792
10 月		230
11 月		50
12 月		48

資料來源：新北市政府環境保護局。

三、結論

公廁是人們日常生活中不可或缺的基本設施，為改善其環境衛生問題，政府部門以訂定相關計畫及法規來推動各管理單位維護所轄公廁，然公廁維護仍必須仰賴民眾良好的如廁習慣，以確保下一位使用者有整潔、衛生、舒適的如廁環境。另本局將本於權責持續加強巡檢並辦理相關評鑑考核，期望同時藉由規範與鼓勵等多元管理方式促進管理單位善盡維護責任。