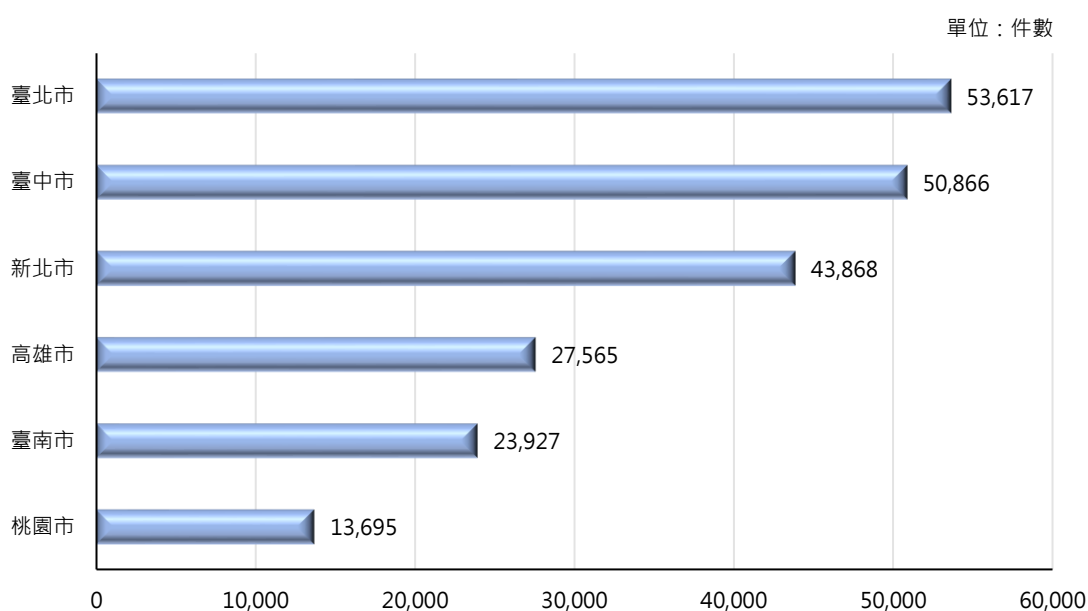


114 年新北市環保公害陳情案件概況

新北市政府環境保護局

一、前言

新北市政府環境保護局（以下簡稱本局）為守護新北市民的生活環境，無論寒暑，不分晝夜，持續執行 24 小時全年無休之公害陳情案件稽查制度，經過多年努力，目前已建立專業分工、以打擊非法環保犯罪為職志的團隊尖兵。每年受理民眾陳情之公害案件種類遍及環境各層面，包括空氣污染、水污染、噪音、廢棄物、環境衛生、毒性化學物質污染及其他經環境部環境管理署指定公告為公害者等。114 年新北市公害陳情案件共計 43,868 件，於六都之中位居第三（如圖一）。



圖一 114年各直轄市公害陳情案件數

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

二、114 年新北市公害陳情案件概況

（一）依污染類別

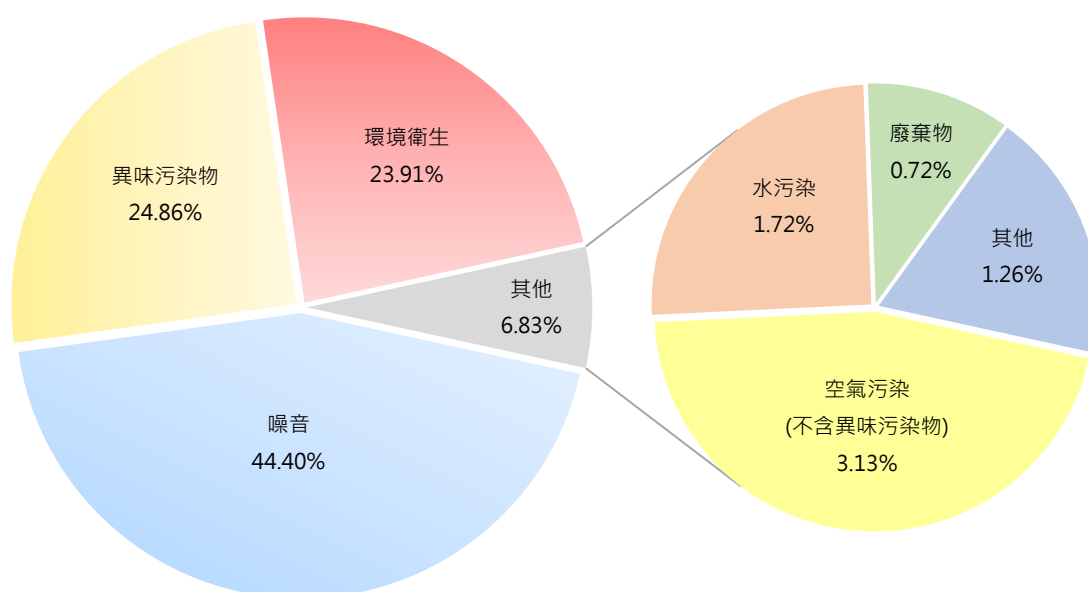
114 年新北市（以下簡稱本市）公害陳情案件數，依污染類別分析(如表一及圖二)，以噪音污染居冠，占總案件數的 44.40%；其次為異味污染，占總案件數的 24.86%；再來是環境衛生，占總案件數的 23.91%，三者合計即占總案件數之 93.17%，較 113 年合計 92.62%上升 0.55 百分點。由此可見這三種污染類別與民眾生活環境息息相關，且較易產生民怨，爰後續針對此 3 類污染類別進行分析。

表一 114 年新北市公害陳情案件 - 依污染類別

單位：件、%

污染類別	案件數	百分比
總計	43,868	100.00
噪音	19,479	44.40
異味污染物	10,904	24.86
環境衛生	10,491	23.91
空氣污染(不含異味污染物)	1,374	3.13
水污染	755	1.72
廢棄物	315	0.72
其他	550	1.26

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。



圖二 114 年新北市公害陳情案件 - 依污染類別

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

(二) 依污染類別之污染源

有關本市 114 年噪音、異味污染及環境衛生污染案件之污染源分析如表二至表四。由表二顯示，噪音污染類別之主要污染源有二項：第一為營建工程噪音，佔所有噪音污染案件的 33.59%，其次為擴音(音響)設備佔 17.58%，第三為室內裝潢噪音佔 14.99%，三者合計占比為 66.16%。為了加強管制此三類主要噪音來源，除其須符合噪音管制標準外，使用此類機具設備也納入本市噪音管制區之公告管制區域及時段限定為禁止行為，以維護他人生活環境安寧。

本市不論是人口(密度)、車輛、工廠及工地數量等，幾近全國之冠；因都市發展較

早且人口居住稠密，又未能落實土地分區使用，使得居住環境之間因缺乏緩衝帶，空氣污染影響民眾生活甚深。數據顯示空污案件－異味污染物污染類別之主要污染源為烹飪油煙案件，占有異味污染物案件的 50.17%，其次為燃燒行為_燒香或紙錢占 12.10%，兩者計占 62.27%(如表三)。

關於與民眾生活環境息息相關的環境衛生污染類別，主要污染源為張貼廣告物或噴漆，占有環境衛生污染案件的 34.89%，其次為生活垃圾亂丟或堆放占 25.07%，第三為亂丟菸蒂占 10.79%，三者合計共占 70.75%(如表四)。

表二 114 年新北市噪音污染類別之污染源

單位：件、%

污染源	案件數	百分比
總計	19,479	100.00
營建工程噪音	6,543	33.59
擴音(音響)設備	3,425	17.58
室內裝潢噪音	2,920	14.99
其他	6,591	33.84

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

表三 114 年新北市異味污染物類別之污染源

單位：件、%

污染源	案件數	百分比
總計	10,904	100.00
烹飪油煙	5,470	50.17
燃燒行為_燒香或紙錢	1,319	12.10
其他	4,115	37.73

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

表四 114 年新北市環境衛生污染類別之污染源

單位：件、%

污染源	案件數	百分比
總計	10,491	100.00
張貼廣告物或噴漆	3,660	34.89
生活垃圾亂丟或堆放	2,630	25.07
亂丟菸蒂	1,132	10.79
其他	3,069	29.25

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

(三) 依行政區之污染類別統計

有關噪音、異味污染物及環境衛生等三類污染類別，114 年本市各行政區陳情案件數據如表五，主要集中於板橋、三重、中和、及新莊區等 4 區。這 4 區案件約占此三類案件總數 51.87%；若以類別來看，分別占噪音類別總數 49.81%、異味污染物類別總數 47.32%及環境衛生類別總數 60.44%(如圖三)。根據新北市政府民政局網站公布之各區人口數統計資料顯示，該四區亦為 114 年新北市人口數前四多之行政區；而人口數相對少的石碇、坪林、平溪、雙溪及烏來區等 5 區，案件僅占此三類污染案件總數 0.19%，若以類別來分，分別占噪音類別總數 0.09%、異味污染物類別總數 0.33%及環境衛生類別總數 0.24%。而若針對各區案件數及該區人口做 Pearson 相關係數^{註1}的分析，相關係數為 0.98，由此顯示公害陳情案件與人口數之間具有高度相關。

表五 114 年新北市各行政區噪音、異味污染物及環境衛生案件數

單位：件、%

城鎮區別	噪音		異味污染物		環境衛生	
	案件數	百分比	案件數	百分比	案件數	百分比
總計	19,479	100.00	10,904	100.00	10,491	100.00
板橋區	3,361	17.25	1,620	14.86	1,841	17.55
三重區	2,500	12.83	1,031	9.46	1,049	10.00
永和區	1,343	6.89	528	4.84	751	7.16
中和區	2,155	11.06	1,031	9.46	2,638	25.15
新店區	1,339	6.87	664	6.08	864	8.23
新莊區	1,689	8.67	1,476	13.54	812	7.74
樹林區	737	3.78	506	4.64	263	2.51
鶯歌區	431	2.21	278	2.55	117	1.11
三峽區	350	1.80	257	2.36	107	1.02
淡水區	975	5.01	558	5.12	411	3.92
汐止區	883	4.53	607	5.57	276	2.63
瑞芳區	74	0.38	47	0.43	30	0.29
土城區	1,213	6.23	777	7.12	382	3.64
蘆洲區	761	3.91	451	4.14	311	2.96
五股區	408	2.09	303	2.78	208	1.98
泰山區	357	1.83	176	1.61	143	1.36
林口區	567	2.91	246	2.26	135	1.29
深坑區	52	0.27	76	0.70	25	0.24
石碇區	4	0.02	5	0.04	5	0.05
坪林區	1	0.01	1	0.01	6	0.06

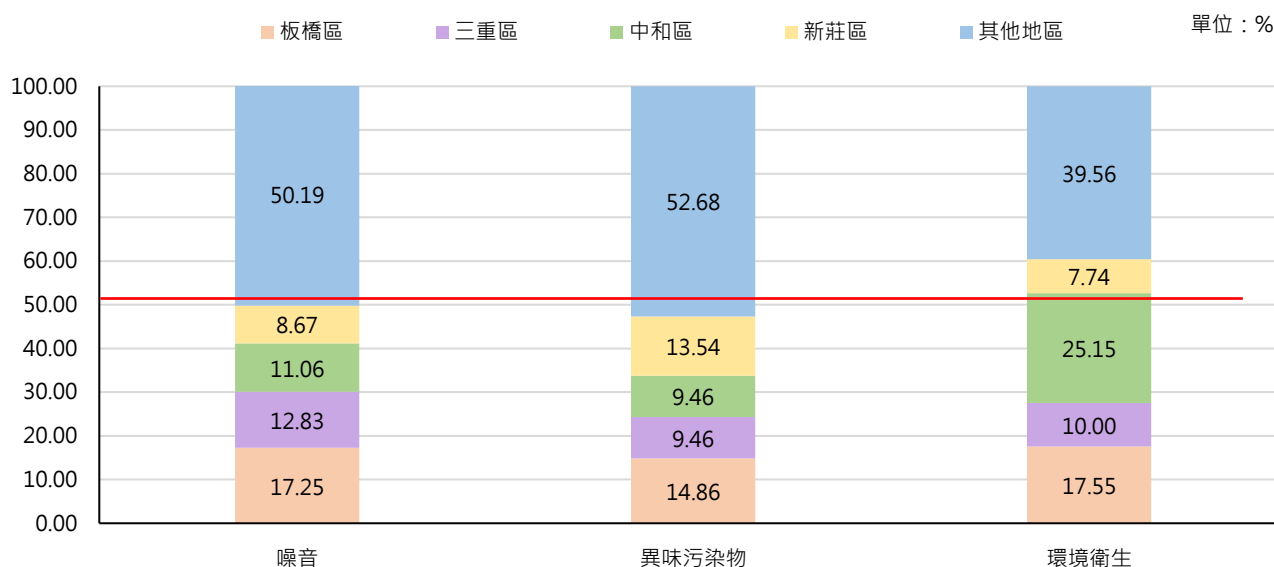
註 1：Pearson 相關係數：可反映兩個變數之間的相互關係，0.3-0.69 為中度正相關；0.7 以上為高度正相關。

續表五 114 年新北市各行政區噪音、異味污染物及環境衛生案件數

單位：件、%

城鎮區別	噪音		異味污染物		環境衛生	
	案件數	百分比	案件數	百分比	案件數	百分比
三芝區	14	0.07	41	0.38	23	0.22
石門區	17	0.09	7	0.06	2	0.02
八里區	179	0.92	135	1.24	50	0.48
平溪區	3	0.02	16	0.15	6	0.06
雙溪區	3	0.02	6	0.05	3	0.03
貢寮區	5	0.03	7	0.06	10	0.09
金山區	37	0.19	34	0.31	9	0.08
萬里區	17	0.09	11	0.10	10	0.09
烏來區	4	0.02	9	0.08	4	0.04

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。



圖三 114年新北市行政區噪音、異味污染物及環境衛生案件數分布比率

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

(四) 依月份之污染類別統計

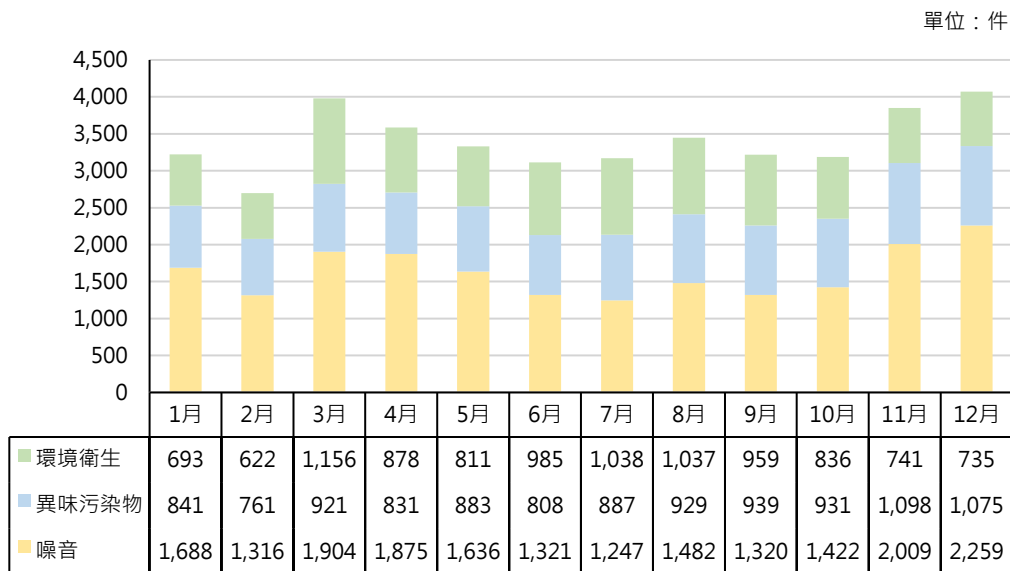
114 年本市各月份噪音、異味污染物及環境衛生公害陳情案件數如表六及圖四。噪音是以上三種污染類別中每月案件數最高者，在 1 月至 5 月及 11 月至 12 月為高峰期，6 月至 10 月陳情數略減。從前述資料顯示，本市的噪音源主要為營建工程及擴音(音響)設備，推論在 6 月至 10 月天氣較為酷熱時，施工及商業行為較少，或因居家室內開空調而門窗緊閉，故噪音陳情案件亦隨之減少。另環境衛生案件數在 3 月至 10 月較高，顯示天氣炎熱較易引發環境衛生公害陳情問題，另這段期間亦為登革熱流行季節，民眾對於周遭環境衛生要求及警覺性提高，亦可能使案件數增加。

表六 114 年新北市噪音、異味污染物及環境衛生每月公害陳情案件數

單位：件、%

	噪音		異味污染物		環境衛生	
	件數	百分比	件數	百分比	件數	百分比
總計	19,479	100.00	10,904	100.00	10,491	100.00
1 月	1,688	8.67	841	7.71	693	6.61
2 月	1,316	6.76	761	6.98	622	5.93
3 月	1,904	9.77	921	8.45	1,156	11.02
4 月	1,875	9.63	831	7.62	878	8.37
5 月	1,636	8.40	883	8.10	811	7.73
6 月	1,321	6.78	808	7.41	985	9.39
7 月	1,247	6.40	887	8.13	1,038	9.89
8 月	1,482	7.60	929	8.52	1,037	9.88
9 月	1,320	6.78	939	8.61	959	9.14
10 月	1,422	7.30	931	8.54	836	7.97
11 月	2,009	10.31	1,098	10.07	741	7.06
12 月	2,259	11.60	1,075	9.86	735	7.01

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。



圖四 114年新北市噪音、異味污染物及環境衛生每月公害陳情案件數

資料來源：環境部環境管理署環保報案中心公害陳情案件管理系統。

三、結論

綜上，114 年本市公害陳情案以噪音、異味污染物及環境衛生等三項污染類別為大宗，且集中分布在人口較密集之行政區域。本局依區域的污染特性，除針對主要污染源加強防制並嚴加訂定相關法規依法管制外，更主動出擊執行各項環境污染查緝專案以打擊不法。同時為了簡化公害陳情程序及提高行政效率，本府 1999 市民專線、環境部公害陳情 APP 可直接受理民眾報案，並透過電腦線上資訊即時派案，稽查人員以手持平板完成稽查後，將案件查核結果即時上傳。案件處理流程的線上化、無紙化，不僅節省接聽陳情電話之人力，更能迅速回覆民眾，提升案件辦理效率。

此外，本局結合環、檢、警共同建立跨域合作的管道，並輔以科學儀器及 AI 智慧監控設備，強化即時通報及證據蒐集能力，避免與日俱新的環保犯罪手法對環境造成傷害。另本局建置「環境資訊監控平台(EIMP)」整合各項環境數據，從制度面、技術面與組織面，全面強化本市面對公害污染及重大環境事件的預防及應變能力，以維護環境品質與市民健康。