

確保民眾飲用水品質，強化新北市自來水水質抽驗

為確保飲用水水源水質，提升公眾飲用水品質，維護國民飲用水安全及健康，新北市政府(以下簡稱市府)，歷年來執行各項飲用水管理稽查工作，包括抽驗自來水淨水場水源水質、自來水直接供水點自來水水質、飲用水設備維護管理稽查等。對於抽驗不符合規定者，除依法處分及通知限期改善完成，並將抽驗稽查結果登錄建檔於飲用水管理資訊系統，便於數據分析統計及做為後續追蹤改善管制的依據，以督導自來水事業等飲用水供水單位及飲用水設備管理單位改善水質。

一、自來水水源水質穩定安全

新北市轄區內提供飲用水之自來水淨水場共計 18 處，其中供水量 20,000 CMD(立方公尺/日)以上有板新淨水場、直潭淨水場、貢寮淨水場等 3 處；供水量未達 20,000 CMD(立方公尺/日)計有白雲淨水場、坪林淨水場、北投子淨水場、興華淨水場、樹興淨水場、林莊淨水場、員山淨水場、萬里淨水場、三芝淨水場、老梅淨水場、烏來淨水場、平溪淨水場、中幅淨水場、二坪淨水場、石碇淨水場等 15 處。

針對 18 處自來水淨水場定期查核其自來水水源水質，統計 96 年至 104 年共計查驗 926 件，皆符合飲用水水源水質標準，顯示自來水水源水質在新北市政府環境保護局(以下簡稱環保局)的加強抽驗及督導下，穩定安全(如表一)。

表一 新北市近年自來水淨水場自來水水源水質查驗統計

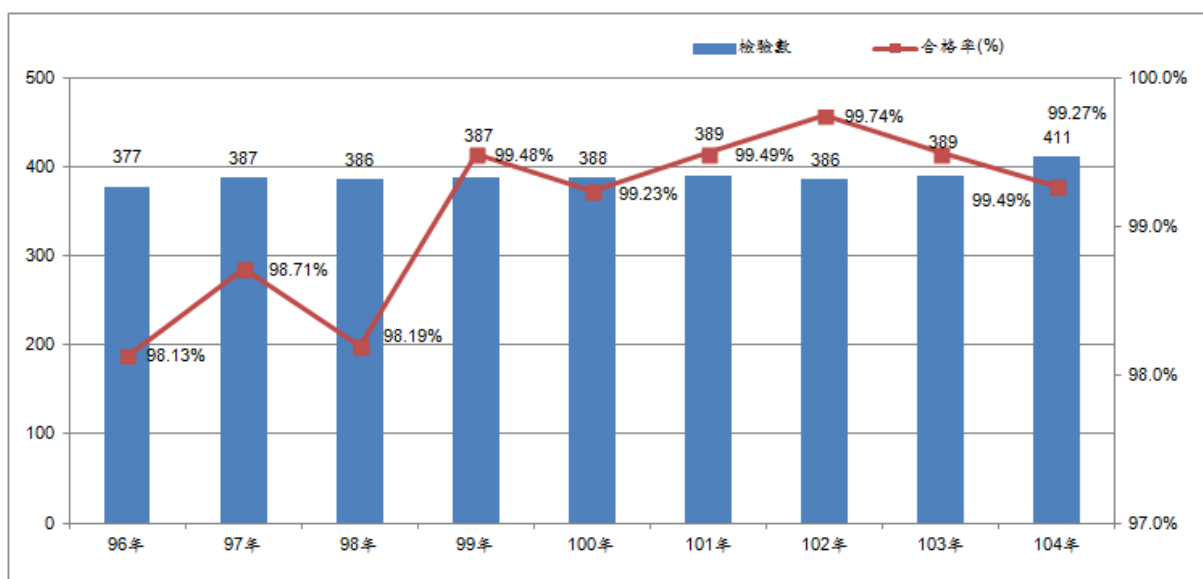
年度	96 年	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	總計
件數	111	91	88	93	95	127	106	125	90	926
水源水質合格率(%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

資料來源：行政院環境保護署飲用水管理資訊系統

二、自來水水質合格率逐漸提昇

為進一步針對民眾飲用水品質進行把關，市府針對目前新北市轄內 18 處自來水淨水場及 130 處自來水直接供水點¹水質，執行持續性查驗工作。另颱風災害發生後，環保局亦主動連繫自來水區管理處通報災損及水質抽驗結果，並確認供水區內災損及水源水質濁度，如嚴重災損造成水質異常或原水濁度大於 1500 NTU，或轄境內已有嚴重淹水災情時，則加強水質抽驗，以確保民眾飲用水安全。在 104 年度，已進行 411 件自來水水質採樣，完成法規管制水質項目 5,503 項次的檢測。除 3 處 3 檢測項目的抽驗結果為不合格外，其餘均符合飲用水水質標準，總合格率为 99.27%。若以近 5 年(100~104 年)新北市自來水水質抽檢結果來看，抽驗水質合格率已達到 99% 以上(圖一)。

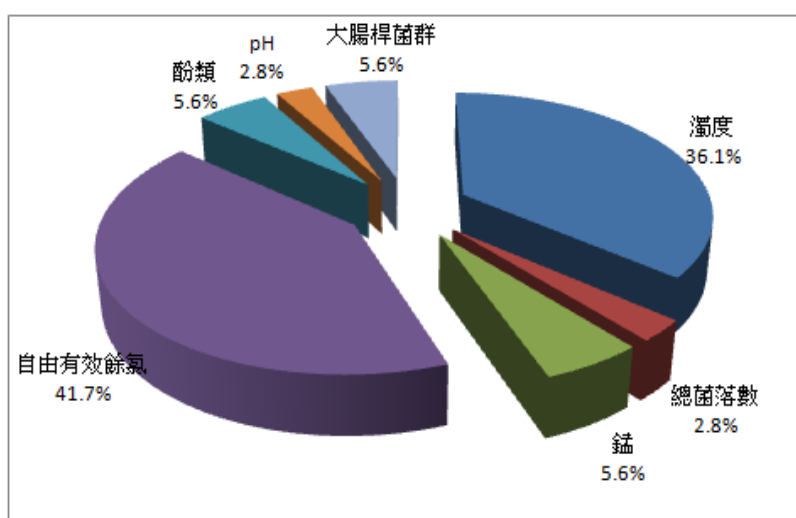
¹ 自來水直接供水點係指依自來水法由自來水事業以水管導引供應之公共給水，且採樣地點位於水表之前或未經家戶水池、水塔之直接供水點。



圖一 新北市近年(96年~104年)自來水抽驗件數及水質合格率統計圖

資料來源：行政院環境保護署飲用水管理資訊系統

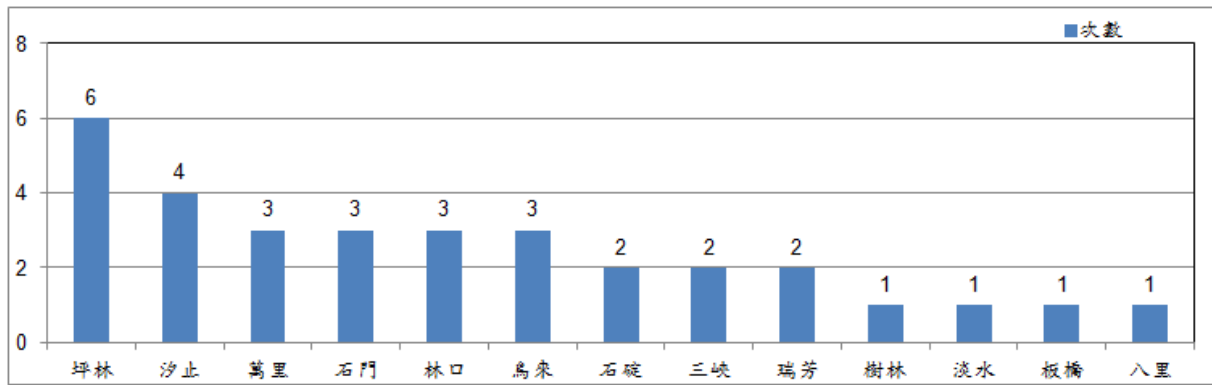
若以新北市近9年自來水水質抽驗不合格的項目來進行分析，則主要發生不合格的項目為濁度以及自由有效餘氯等2項，不合格的次數分別為13次及15次；其次為金屬錳、酚類以及大腸桿菌群等3項，發生不合格的次數皆為2次；再來則為pH以及總菌落數，發生的次數均為1次。其餘項目則未有抽驗不合格的情形發生(圖二)。



圖二 新北市近年(96年~104年)自來水水質不合格項目統計

資料來源：行政院環境保護署飲用水管理資訊系統

若以近年(96年~104年)共有32件自來水水質抽驗不合格，以自來水水質抽驗不合格的區域來進行分析，最多的是坪林區6件，次多為汐止區4件、其次為萬里區、石門區、林口區及烏來區皆為3件，再來為石碇區、三峽區及瑞芳區皆為2件，其他樹林區、淡水區、板橋區及八里區皆為1件(圖三)。



圖三 新北市近年(96年~104年)自來水水質抽驗不合格行政區及發生次數統計

資料來源：行政院環境保護署飲用水管理資訊系統

三、為自來水水質處理藥劑使用安全把關

另為確保飲用水水質處理藥劑使用安全性，除要求自來水事業在辦理採購水質處理藥劑時，應確實驗收負責把關外，每年亦加強稽查抽驗飲用水水質處理藥劑，抽驗藥劑包括聚氯化鋁及次氯酸鈉。環保局自 96 年至 104 年執行水質處理藥劑書面稽核及抽驗件數共計 78 件，其中有 2 件未符合標準(皆為 99 年抽驗)，其餘抽驗結果皆符合標準，未符合標準者分別為檢測次氯酸鈉之溴酸鹽及檢測聚氯化鋁之鐵超過標準，環保局除依法告發處分外，自來水事業亦已立即完成改善。

四、確保包裝及盛裝飲用水水源水質

新北市轄內列管包裝及盛裝飲用水水源共計 11 處，其中 9 處為自來水水源，另 2 處係以地面水體作為水源，環保局針對包裝及盛裝飲用水之水源水質不定期查察其水質是否符合飲用水水源水質標準。自 96 年至 104 年共計抽驗 86 件，除 99 年檢測 1 件不符合標準外，其餘檢測結果均符合標準，針對不符合標準者環保局亦立即停止其作為飲用水水源。

五、落實飲用水設備維護管理

新北市為提升家戶自來水水塔、水池自主性管理，每年皆辦理社區民眾宣導說明會，宣導飲用水安全相關資訊，俾利民眾瞭解飲用水相關資訊，針對有疑慮之民眾主動提供建議，以協助民眾改善其飲用水水質，保障飲水安全。另有鑑於公私場所設置飲用水設備後，避免未善盡飲用水設備維護水質管理的責任，影響飲用水水質安全及為掌握新北市轄內公私場所設有供公眾飲用之連續供水固定設備之設備維護及水質狀況，環保局近年來加強稽查各級學校、幼兒園、托兒所、幼稚園、安親班、補習班、專供學生租賃之建物、醫院、文教場所、交通站(包括火車站、捷運車站等)、銀行、商辦或廠辦辦公大樓、加油站、游泳池、健身房、風景遊樂區及大型事業單位等公私場所設置之連續供水固定設備之維護管理，並針對飲用水設備水質進行抽驗，其抽驗項目以大腸桿菌群密度

為主。統計 96 年至 104 年共計查驗 3,721 件，除 97 年 1 處學校飲用水設備水質未符合標準，其後續已改善完成，其餘皆符合飲用水水質標準(如表二)。

表二 新北市近年(96 年~104 年) 飲用水設備水質查驗統計表

年度	96 年	97 年	98 年	99 年	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	總計
件數	284	222	221	328	616	477	692	505	376	3,721
水質合格率(%)	100	99.5	100	100	100	100	100	100	100	99.9

資料來源：行政院環境保護署飲用水管理資訊系統

新北市幅員廣闊，境內包括有臺灣自來水公司第十二區管理處、第一區管理處、第二區管理處及臺北自來水事業處等單位，供應新北市 29 區市民的生活飲用自來水，在多年來環保局要求上述自來水單位加強自來水水質處理外，並持續執行水質抽驗監控下，新北市自來水水質抽驗合格率已逐年提昇，104 年已達 99.27%，環保局未來將持續針對境內 18 座淨水場處理後送出的自來水進行定期抽驗監控，並就境內自來水直接供水點加強採樣抽驗自來水水質，以嚴格監督新北市自來水水質狀況，維護新北市民飲用水的安全，為民眾飲用水品質把關。